

新县退役军人事务局

2023 年度部门整体绩效评价报告

一、基本情况

（一）总体目标

目标 1：完成年度退役军人及优抚对象补助补贴发放工作。

目标 2：完成退役军人相关职业技能培训及组织招聘相关工作。

目标 3：完成退役军人优抚、慰问、接待、安置等保障退役军人权益工作。

目标 4：完成退役军人档案接收移交管理相关工作。

目标 5：完成解决退役军人遗留历史问题。

目标 6：完成有关退役军人优待证的换发工作。

（二）年度重点工作计划和目标

1.开展实施退役军人各项补贴，确保退役军人生活得到有效改善。每月核对退役军人及优抚对象信息，按标准及时发放补助补贴，并做好发放记录。

2.组织实施既定任务内的招聘组织、各项培训活动，保障退役军人就业创业权益。与培训单位合作举办至少两次退役军人职业技能培训，并在培训结束后组织相关招聘活动。

3.开展对退役军人的优抚慰问工作。在重要节日期间对退役军人进行慰问，及时处理接待中的问题并妥善安置当年度退役军人。

4.设立专人负责退役军人档案接收移交，按照规定流程和时间节点完成档案管理工作。

5.成立专项小组梳理退役军人遗留历史问题，制定解决方案并逐步推进解决。

6.通过社区宣传、线上通知等方式告知退役军人优待证换发事宜，并集中时间和地点进行换发工作。

（三）部门整体资金情况

截至 2023 年 12 月 31 日，新县退役军人事务局资产总额 126.18 万元，其中流动资产 0 万元，固定资产 126.18 万元。退役军人事务局 2023 年财政拨款收入支出总表显示，年初预算安排 1484.74 万元，预算调增 5650.80 万元。全年预算 7135.54 万元，支出决算 7135.54 万元，年底财政收回资金 0 万元，年末结余 0 万元。

二、评价结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，新县退役军人事务局部门整体绩效评价得分为 87.7 分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

（一）强化组织领导。在县委、县政府及市退役军人事务局指导下，发挥相关领导小组作用，定期开会协调，形成军地协同、部门联动机制，保障任务推进，如双拥创建和退役军人安置工作。

（二）严格执行政策。落实退役军人各项政策，按时发放补助

优待金，开展光荣牌和优待证工作，依规完成退役安置并发放补助金，保障退役军人权益。

（三）加强思想引领。将思想政治引领贯穿工作，通过多种方式沟通交流，提升退役军人素养，建立信访维稳台账，维护社会稳定。

四、存在的主要问题

一是规划制度问题。项目单位未制定中长期规划，固定资产管理制度执行不到位，年终盘点缺失且未实物卡片管理。

二是绩效管理存在不足。整体绩效目标设定不完善，对绩效管理理念认识不深，未能贯穿工作各环节。

三是政策知晓率低。根据问卷分析结果，政策知晓度 75.65%，各类政策“非常了解”比例 38.15%~41.04%，部分人群“完全不了解”或“不太了解”，宣传方式缺乏创新，难以吸引特定群体关注，导致政策信息传递受阻。

四是军人服务站建设存在短板。基层队伍不稳定，人员流动大、业务水平不一，主动服务意识弱，档案和信息化建设不足。

五、相关建议

一是完善规划与资产盘点。制定 3~5 年发展规划，明确目标任务，优化年度绩效目标；建立固定资产实物卡片，定期盘点，编制盘点方案并对账。

二是加强绩效管理。组织全员参加绩效管理培训，学习相关知识；完善整体绩效目标设定，加强内部沟通协作。

三是创新宣传方式。利用抖音等短视频平台制作政策解读视频，运营公众号推出互动内容，制作线下宣传资料，提高政策知晓率。

四是提升服务能力。定期组织业务培训并考核，与绩效挂钩；建立激励机制，奖励优秀工作人员。