

2023 年度信阳市平桥区“农村生活垃圾治理”项目 绩效评价报告

项目单位：信阳市平桥区城市管理局

委托单位：信阳市平桥区财政局

评价机构：信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

评价日期：2024 年 8 月



2023 年度信阳市“平桥区农村生活垃圾治理”项目 绩效评价报告

被评价单位：信阳市平桥区城市管理局

评 价 单 位：信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

项目负责人：郭云龙 注册会计师/税务师

项目参与人：郑金霞 注册会计师/绩效评价师

从光宇 注册会计师/建造师

陈 莹 注册会计师/中级会计师

付倩倩 注册会计师/资产评估师

张文文 中级会计师

目 录

摘 要	1
一、 基本概况	5
(一) 项目概况	5
(二) 项目绩效目标	7
二、 绩效评价工作开展情况	8
(一) 绩效评价目的、对象和范围	8
(二) 绩效评价原则、评价方法、评价标准	10
(三) 绩效评价工作过程	11
(四) 指标体系选择	12
三、 评价结论	17
四、 绩效评价指标分析	18
(一) 项目决策情况	18
(二) 项目过程情况	22
(三) 项目产出情况	25
(四) 项目效益情况	28
五、 主要经验及做法、存在的问题及原因分析	30
(一) 主要经验及做法	30
(二) 存在的问题及原因分析	31
六、 有关建议	32
七、 其他需要说明的问题	33

摘 要

全面实施预算绩效管理是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，是深化财税体制改革、建立现代财政制度的重要内容，是优化财政资源配置、提升公共服务质量的关键举措。《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》指出：“将政策和项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，综合衡量政策和项目预算资金使用效果。对实施期超过一年的重大政策和项目实行周期跟踪问效，建立动态评价调整机制，政策到期、绩效低下的政策和项目要及时清理退出”。为加强资金管理，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，提升公共服务质量。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，强化预算单位支出责任，进一步提高政策规划和项目执行的科学性。信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目进行绩效评价。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司接受信阳市平桥区财政局委托后，成立了绩效评价工作组。围绕信阳市 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目的政策要求、业务特点、预算资金用途等方面为重点，通过构建评价指标体系、现场调研、座谈会、问卷调查等形式，从资金使用情况等方面，总结工作，探析潜在问题，提出改进意见和建议。采用打分和评级的方式，对信阳市 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目进行综合评价。评价综合得分为 80.77 分，评价结果为“良”。明细如下：

一级指标	分值	实际得分	得分率
决策类	15	11.4	76.00%
过程类	25	20	80.00%
产出类	30	26.74	89.13%
效益类	30	22.63	75.43%
合计	100	80.77	80.77%

基于本次评价结果，实施“平桥区农村生活垃圾治理”项目，能够持续稳步的推进农村生活垃圾治理工作的有效开展，实现农村生活垃圾治理制度化、规范化、常态化，改善农村人居环境，加快建设生态宜居、生活和谐的美丽乡村目标发挥积极作用。

在绩效评价过程中，也发现了一些薄弱环节和问题，主要是：

（一）预算编制缺乏科学性论证

本项目预算金额确定依据为以各乡镇行政村户籍人口总数，按照人均40元/年计算出总成本。但经评价组走访调查，目前各乡镇行政村实际居住人口以老年人及儿童为主，且数量远低于户籍人口数量。根据平桥区域管局提供的最新统计数据显示，除明港镇之外17个乡镇办事处实际居住人口为219158人，占项目计算成本户籍人口556861人的比例仅为39.36%。因此，项目预算编制按照户籍人口计算，造成项目支出金额较高，预算编制缺乏科学性论证。

（二）项目资金监管集中度不高，不利于资金有效管理

评价组在核查项目资金时发现，本项目资金由平桥区财政拨付至平桥区域管局，平桥区域管局根据预算分配情况，分别拨付至18个乡镇（办事处），再由各乡镇（办事处）拨付至项目实际运营环卫公司。但根据本次

走访调查情况，平桥区域管局将资金拨付至 18 个乡镇（办事处），项目资金由 18 个乡镇（办事处）自行管理，并按照各地资金实际情况拨付至运营公司，各乡镇（办事处）拨付日期均不相同，存在短时间内占用项目资金的情况。本项目资金监管过于分散，不利于项目资金有效管理，存在一定资金风险。

（三）管理权限不统一，督查监管无法有效执行

信阳市平桥区域管局虽建立了《平桥区农村生活垃圾治理监督管理办法》，并每月对各乡镇运营环卫公司的作业情况进行监督考核，按照管理办法进行扣分。但经评价组调查发现，由于目前各环卫公司直接受各乡镇（办事处）管理，项目管理权限并未直接由平桥区域管局掌握，且各乡镇（办事处）与环卫公司签订合同约定由各乡镇（办事处）自筹资金支付环卫款部分仍未支付到位，因此，平桥区域管局督查扣分罚款各环卫公司也未上交，导致平桥城管局督查结果无法有效执行，对各环卫公司警示不够。

（四）预算支出绩效目标管理有待进一步加强

预算绩效目标设定是预算绩效管理的基础，是整个预算绩效管理工作的前提。该项目虽然填报了绩效目标表，并将绩效目标细分为数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标和满意度指标，但产出数量、产出质量和效益类指标填报不够完整，且部分指标设置内容与本项目无关，不能够完整反映项目效果，绩效目标表对项目的指导作用体现不足，对项目实施的指引作用难以体现。

同时针对评价发现的问题提出了合理化的建议：

（一）结合项目实际，合理编制预算

建议项目单位重新评估项目预算编制，结合项目实际情况，对比分析户籍人口与常住人口的比例，收集其他相关市场信息等，合理编制预算，

节省财政开支。

（二）加强资金监管力度，保障资金合理使用

建议项目单位对项目资金统一监管，强化资金监管举措，提高资金使用效益，确保财政资金使用规范高效，能够更好的服务和保证本项目高质量的运转。

（三）合理设置管理权限，保证项目监管到位

建议平桥区城管局作为项目主管单位牵头与各乡镇（办事处）合理制定并分配项目的管理权限，保证项目能够监管到位。另外，加强对项目运营单位的监管执行力度，保证奖惩制度落实到位，避免出现督查流于形式，弱化执行效果。

（四）规范填报项目支出绩效目标申报表，建立完整的预算支出绩效考核指标体系

建议项目单位完善绩效评价指标，通过充分的前期调研，科学合理设计绩效目标，细化、量化绩效指标，更加系统地体现该项目的工作内容和预期目标。最大限度减少目标填报的盲目性，为预算支出绩效管理奠定基础。做到内容完整、权重合理、数据真实、结果客观。

2023 年度信阳市“平桥区农村生活垃圾治理”项目 绩效评价报告

为充分发挥平桥区农村生活垃圾治理作用，督促项目执行力度，确保资金使用的安全性、规范性和有效性，根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预[2020]10 号）、河南省财政厅《省级项目支出绩效评价管理办法》（豫财效[2020]1 号）、信阳市平桥区财政局《关于开展 2023 年度财政重点绩效评价工作的通知》等规定的文件精神，信阳市平桥区财政局委托信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市平桥区城市管理局（以下简称“平桥区域管局”）2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目实施独立的第三方评价，通过此次评价，及时发现问题，总结经验，提出改进建议，为政府相关决策及 2025 年度预算资金安排提供参考，促进财政资金合理分配，强化部门的支出责任，规范资金管理，提高财政资金使用效益。我公司评价工作人员于 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 8 月 10 日对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目进行了绩效评价，现将绩效考评情况报告如下：

一、基本概况

（一）项目概况

1、项目背景

改善农村人居环境，建设美丽宜居乡村，是实施乡村振兴战略的一项重要任务。2018 年 2 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《农村人居环境整治三年行动方案》，同时要求各地区各部门结合实际情况认真贯彻落实。为营造山清水秀、环境优美、生态宜居的城乡环境，按照河南省、信阳市提升城乡人居环境工作部署，平桥区政府及相关部门先后制定印发

了《2018年平桥区美丽乡村战略实施方案》《平桥区农村人居环境整治三年行动实施方案》《平桥区创建全国文明城市乡村创建专项工作方案》等指导性文件，加快推进美丽宜居乡村建设，有效治理农村垃圾，扭转农村环境脏乱差的局面，加大投入、健全机制、发动群众、科学施策，着力建成一批村容整洁、生态良好、基础设施完善的新农村。

2、主要内容及实施情况

依据信阳市平桥区委 信阳市平桥区人民政府关于印发《2018年平桥区美丽乡村战略实施方案》（信平发[2018] 1号）、信阳市平桥区巩固拓展脱贫攻坚成功同乡村振兴衔接工作指挥部《关于平桥区2022年区本级衔接项目纳入区级财政预算的请示及批复》（平衔接指办[2021] 6号）等文件的要求，平桥区城管局统一部署对平桥区18个乡（镇）农村垃圾治理项目进行监管，并对18个乡（镇）承包垃圾治理的四家环卫作业公司的日常运营情况进行监管并按照预算资金下达额度及时付款。

表 1-1 2023年平桥区农村生活垃圾治理项目实施情况

乡镇环卫作业公司	乡镇	人口	区财政资金（元）
森源环卫公司	五里镇	25332	1,013,280.00
	五里店办事处	25000	1,000,000.00
	肖王镇	39467	1,578,680.00
	龙井乡	28876	1,155,040.00
	胡店乡	47538	1,901,520.00
	洋河镇	49972	1,998,880.00
	肖店乡	24691	987,640.00
金之信公司	彭家湾乡	22435	897,400.00
	甘岸办事处	27980	1,119,200.00
	长台关乡	32316	1,292,640.00
	城阳城址保护区	10802	432,080.00

乡镇环卫作业公司	乡镇	人口	区财政资金（元）
	平昌关镇	64874	2,594,960.00
福祥胜公司	高粱店乡	27107	1,084,280.00
	王岗乡	32000	1,280,000.00
	邢集镇	45200	1,808,000.00
	兰店办事处	20410	816,400.00
	查山乡	32861	1,314,440.00
家之美环卫公司	明港镇	123614	4,944,560.00
合计		680475	27,219,000.00

3、资金投入和使用情况

2023 年度，信阳市平桥区农村生活垃圾治理年初预算申报为 2721.90 万元，预算批复为 2721.90 万元，实际拨付为 2721.90 万元。截至 2023 年 12 月 31 日，信阳市平桥区农村生活垃圾治理实际执行金额为 27,219,000.00 元。

（二）项目绩效目标

1、总体目标

通过该项目的实施，持续稳步的推进农村生活垃圾治理工作的有效开展，实现农村生活垃圾治理制度化、规范化、常态化，改善农村人居环境，加快建设生态宜居、生活和谐的美丽乡村目标。

2、阶段性目标

根据信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”的总体要求，评价组对本次评价项目的绩效目标进行了梳理，具体绩效指标见下表：

表 1-1 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	产出数量	农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、管理区数量	18 个
		保洁人员数量	1361 人
	产出质量	清扫达标率	达标
		检查合格率	合格
	产出时效	生活垃圾处理及时性	及时
	产出成本	成本控制	≤40 元/人
效益指标	经济效益	增加就业岗位	增加
	社会效益	提高农村环境整洁度	提高
		提升居民环保理念	提升
	可持续影响	长效机制	健全
	满意度指标	社会公众满意度	≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价信阳市平桥区 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效，结合项目特点，制定了信阳市平桥区 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析信阳市平桥区 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

本次绩效目标评价，主要是通过考核 2023 年度信阳市平桥区域管局“平桥区农村生活垃圾治理”项目的目标管理、资金管理、项目实施过程的控制及产出效益，总结出该项目管理过程中的经验，发现项目管理存在的问题，并提出资金管理与使用、绩效改善等方面的相关措施与政策建议。为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金的使用效益，合理安排以后年度“平桥区农村生活垃圾治理”财政预算提供重要的参考依据。

2、评价对象及范围

根据《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）和信阳市平桥区域管局提供的财务资料等相关内容，确定本次评价对象为涉及信阳市平桥区“平桥区农村生活垃圾治理”项目预算指标 2721.90 万元的项目。

评价范围涉及信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目实施地范围。包含但不限于：

- ①绩效目标的设定情况；
- ②资金投入和使用情况；
- ③为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等；
- ④绩效目标的实现程度及效果；
- ⑤绩效评价的其他内容。

评价基准日为项目年度付费周期（2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日）

(二) 绩效评价原则、评价方法、评价标准

1、绩效评价原则

(1) 科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。绩效评价由区级财政部门、区级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

(4) 绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、绩效评价方法

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

本项目根据项目特点，采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3、绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(三) 绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1、评价准备阶段（2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 10 日）

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据河南省印发《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）等文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

(3) 确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

(4) 收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

(5) 形成实施方案初稿，按时提交信阳市平桥区财政局预算绩效股，并

最终按专家评审意见修改定稿。

2、现场实施阶段（2024年7月11日至2024年7月30日）

（1）评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

（2）按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

（3）将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3、评价报告撰写提交阶段（2024年7月31日至2024年8月10日）

（1）评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

（2）根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

（3）进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交信阳市平桥区财政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

（四）指标体系选择

1、指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、信阳市平桥区的相关规定，按

照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标，13 项二级指标和 22 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查等。

2、指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考核项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考核。

过程：占权重分 25 分，用于考核项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行考核。

产出：占权重分 30 分，用于考核项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效、成本等角度进行考核。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度。指标设计相应地从经济效益、社会效益及满意度角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 绩效评价项目指标体系

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
							持范围，是否符合中央、地方事权支出 责任划分原则； ④该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。
				A102 立项程序 规范性	2.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。
		A2 绩效目标	5	A201 绩效目标 合理性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平。
				A202 绩效指标 明确性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。
		A3 资金投入	5	A301 预算编制 科学性	2.5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据是否充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。
				A302 资金分配 合理性	2.5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
B 过程	25	B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点: 资金到位率= (实际到位资金/预算资金) × 100%。 实际到位资金:一定时期 (本年度或项目期) 内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期 (本年度或项目期) 内预算安排到具体项目的资金。
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点: 预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) × 100%。
				B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①符合国家财经法规和财务管理制度; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续; ③符合项目预算批复或合同规定的用途; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		B2 组织实施	15	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
				B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定; ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全; ③资金监管是否有效,项目资金是否有效利用; ④项目评选是否符合相关规定,评选流程是否严谨、规范。
C 产出	30	C1 产出数量	10	C101 农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、管	4	农村生活垃圾治理项目覆盖平桥区乡镇(含办事处、管理区)数量。	评价要点: ①农村生活垃圾治理项目应覆盖平桥区所有农村乡镇(含办事处、管理区),不含城区办事处。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
				理区数量			
				C102 保洁人员 数量	6	各乡镇农村配备保洁人员数量。	评价要点： ①根据平桥区城管局农村垃圾处理中标作业公司规范，每个乡镇行政村按照不低于2‰的比例配备保洁员。
		C2 产出质量	10	C201 清扫达标 率	8	各乡镇农村垃圾清理操作流程是否规范、环境是否整洁干净。	评价要点： ①各环卫公司是否按照《信阳市城乡人居环境综合治理条例》及平桥区城管局农村垃圾处理中标作业公司规范执行作业。
				C202 检查合格 率	2	项目运营情况是否有效，是否通过区级以上部门检查验收。	评价要点： ①项目运营过程中，各环卫公司作业质量是否通过区级以上单位检查合同。
		C3 产出时效	5	C301 生活垃圾 处理及时 性	5	考察生活垃圾处理是否规范、及时。	评价要点： ①根据平桥区城管局农村垃圾处理中标作业公司管理规范，集镇区垃圾清理需要做到日产日清、不得堆积。垃圾必须清运到指定垃圾处理厂。
		C4 产出成本	5	C401 人均成本 控制	5	考察项目成本控制情况。	评价要点： ①项目支出财政预算内为40元/人。
D 效益	30	D1 经济效益	4	D101 增加就业 岗位	4	是否为当地提供就业岗位。	评价要点： ①项目是否为当地村民或农村低收入人群提供就业岗位增加收入。
		D2 社会效益	10	D201 提高农村 环境整洁 度	5	农村街道、村庄周边环境卫生清洁度是否得到提升、是否得到居民认可。	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村环境整洁度。
				D202 提升居民 环保理念	5	是否有效提升当地居民环保意识。	评价要点： ①是否组织开展环保培训活动，提供环保知识讲座，开展相关活动得2.5分。
		D3 可持续影	8	D301 长效机制	8	考核项目立项后，项目单位对项目的管	评价要点： ①项目单位是否规范化管理

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
		响				理情况。	并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制并有效实施； ④检查结果是否整改有效。
		D4 满意度指 标	8	D401 社会公众 满意度	8	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	运用李克特五分量表法计算满意度。满意度=〔（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×0%）/调查问卷人员总数〕×100%。

三、评价结论

评价组依据信阳市平桥区城管局提供的数据资料、问卷调查、座谈会、现场调研等获取的信息，对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效情况进行了综合评价，通过绩效评价工作组数据资料分析、现场抽样调研、问卷调查等方法的实施和应用，依据《项目支出绩效评价管理办法》等规定，对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目进行了全面、系统、科学、客观公正的评价，最终信阳市平桥区 2023 年度“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效评价得分 80.77 分，评价结果为“良”。各项指标具体得分情况见下表：

表 3-1 信阳市平桥区“平桥区农村生活垃圾治理”项目得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	2.50	2.50
		A102 立项程序规范性	2.50	2.50
	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	3.00	2.25
		A202 绩效指标明确性	2.00	1.40
	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	2.50	0.75

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
		A302 资金分配合理性	2.50	2.00
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	3.00	3.00
		B102 预算执行率	3.00	3.00
		B103 资金使用合规性	4.00	4.00
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	5.00	2.50
		B202 制度执行有效性	10.00	7.50
C 产出	C1 产出数量	C101 农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、 管理区数量	4.00	4.00
		C102 保洁人员数量	6.00	6.00
	C2 产出质量	C201 清扫达标率	8.00	7.24
		C202 检查合格率	2.00	0.00
	C3 产出时效	C301 生活垃圾处理及时性	5.00	4.50
	C4 产出成本	C401 人均成本控制	5.00	5.00
D 效益	D1 经济效益	D101 增加就业岗位	4.00	4.00
	D2 社会效益	D201 提高农村环境整洁度	5.00	3.43
		D202 提升居民环保理念	5.00	5.00
	D3 可持续影响	D301 长效机制	8.00	4.00
	D4 满意度指标	D401 社会公众满意度	8.00	6.20
合计			100.00	80.77

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

本次项目决策指标下设“项目立项”、“绩效目标”和“资金投入”三

个二级指标，总分值 15 分，综合评分 11.40 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	2.5	2.5
		A102 立项程序规范性	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的 30%；具备要素③，得到指标分值的 40%。①和②各为 0.75，③为 1 分。	2.5	2.5

A101 立项依据充分性：该指标评价项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《农村人居环境整治三年行动方案》的指示方针，按照河南省、信阳市为提升城乡人居环境工作部署，平桥区政府及相关部门先后制定印发了《2018 年平桥区美丽乡村战略实施方案》《平桥区农村人居环境整治三年行动实施方案》《平桥区创建全国文明城市乡村创建专项工作方案》等，开展农村生活垃圾治理项目。该项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。信阳市平桥区城市管理局作为本项目的主要实施单位，本项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复，符合所有

评价要点。因此，根据评分规则，立项依据充分性指标得分 2.5 分。

A102 立项程序规范性：该指标考核项目的申请、设立过程是否符合相关要求，是否符合项目立项规范及项目的申报审批流程，用以反映和考核项目立项的规范情况。评价组通过查阅资料，该项目按规定程序申请设立，属于财政资金项目支出类；符合政府文件规定，立项程序规范，符合评价要点①②③。因此，根据评分规则，立项程序规范性指标得分 2.5 分。

综上所述：平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“项目立项”指标得分为 5 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平。	具备要素①，得到指标分值权重的 50%；如不具备，该指标分值为 0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的 25%。	3	2.25
		A202 绩效指标明确性	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。①为 0.8 分，②和③各为 0.6 分。	2	1.4

A201 绩效目标合理性：该指标考核项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。根据评价组查阅相关资料，2023 年信阳市平桥区域管局设置了相应的绩效目标，符合评价要点①，主要指标符合项目预期产出和效果，符合评价要点③，但一些项目绩效目标与实际工作内容并不相符，如绩效目标中时效指标设置当年开工率 100%，与本项目实际工作内容不相关，产出数量指标生活垃圾无害化处理量不属于本项目资金使用范畴，不符合评价要点②。因此，根据评分规则，绩效目标合理

性指标得分为 2.25 分。

A202 绩效指标明确性：该指标考核项目是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标以及绩效目标的明确性、可实现性、相关性和时限性。评价组查看 2023 年本项目绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解成了具体的绩效指标，符合评价要点①。绩效目标表中对无害化垃圾处理量、保洁经费等通过可衡量的指标值予以体现，符合评价要点②；但是项目绩效表中仅对垃圾存放清运等设置绩效指标，对日常保洁维护管理，如路面清理、垃圾桶清洁等未具体设置量化指标，不符合评价要点③。因此，根据评分规则，绩效指标明确性指标得分为 1.4 分。

综上所述：平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“绩效目标”指标得分为 3.65 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	2.5	0.75
		A302 资金分配合理性	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	2.5	2

A301 预算编制科学性：该指标考核项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。评价组查阅预算资金额度编制资料，本项目预算编制由平桥区四大家联席会议纪要通过，属于集体决策，预算内容与项目内容

相匹配，符合评价要点②；但本项目预算金额以各乡镇户籍人口为计算依据，与实际工作量不符，目前各乡镇常住人口远低于户籍人口数，因此，以户籍人口计算预算金额偏高于实际情况，不符合评价要点①③④。因此，根据评分规则，预算编制科学性指标得分为 0.75 分。

A302 资金分配合理性：该指标考核项目单位资金分配的依据是否充分、金额是否准确。该项目预算资金分配是根据信阳市平桥区委四大家联席会议纪要集体决定，并由信阳市平桥区第五届政府第五十七次常务会议纪要【2021】16 号文规定由平桥区城管局负责该项目，预算资金分配依据充分，资金分配额度各乡镇统一标准，均按照户籍人口分配。符合评价要点①②。因此根据评分规则，资金分配合理性指标得分 2 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“资金投入”指标得分为 2.75 分。

（二）项目过程情况

本次项目过程指标下设“资金管理”和“组织实施”二个二级指标，总分值 25 分，综合评分 20 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/ 预算资金）× 100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率 ≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率 < 100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	3	3

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		B102 预算执行率	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	3	3
		B103 资金使用合规性	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。但如缺少要素③或④指标得分为 0。	4	4

B101 资金到位率：该指标考核项目资金对项目的满足程度。评价组通过翻阅相关财务资料，该项目 2023 年度预算批复额度为 2721.9 万元，实际到位 2721.9 万元，资金到位率= $(2721.9 \text{ 万元}/2721.9 \text{ 万元}) \times 100\% = 100.00\%$ ，因此，根据评分标准，该项指标得分为 3 分*100%=3 分。

B102 预算执行率：该指标考核项目预算资金是否按照计划执行。评价组通过翻阅相关财务资料，该指标考核项目预算资金是否按照计划执行。评价组通过翻阅相关财务资料，该项目 2023 年度实际支出为 2721.90 万元，预算执行率= $(2721.90 \text{ 万元}/2721.90 \text{ 万元}) \times 100\% = 100.00\%$ 。因此，根据评分标准，该项指标得分为 3 分*100%=3 分。

B103 资金使用合规性：该指标考核平桥区域管局的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范以及使用情况。

依据平桥区域管局提供的相关财务资料，经评价组进行核实，2023 年度由平桥区财政局拨付至平桥区域管局，由平桥区域管局根据各乡镇分配情况拨付至各乡镇，最终再由各乡镇按照拨付至中标单位环卫公司，资金

拨付手续完整、符合规定、未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，符合评价要点①②③④。因此，根据评分标准，该项指标得分为 4 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“资金管理”指标得分为 10 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	5	2.5
		B202 制度执行有效性	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效，项目资金是否有效利用； ④项目评选是否符合相关规定，评选流程是否严谨、规范。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	10	7.5

B201 管理制度健全性：该指标考核项目单位是否制定了相应的管理制度，是否明确规定各项目开展的流程和方式或形成了相应的管理机制。平桥区域管局 2022 年制定了平桥区农村生活垃圾治理监督管理办法（信平城管【2022】194 号）文，项目财务管理制度按照平桥区域管局内部财务流程制度管理，符合评价要点①，但业务管理制度并不完整，并未与各乡镇约定好项目管理权限分配问题，导致项目在实际运营过程中，项目单位的督查文件无法执行到位，及各乡镇自筹资金无法到位也无人监管的情况出现，不利于项目长期发展，因此，不符合评价要点②。因此，根据评分规则，管理制度健全性指标得分 2.5 分。

B202 制度执行有效性：该指标考核项目单位是否按照规定制度有效执

行。评价组通过查阅该项目资料及财务资料，该项目遵守相关法律法规和业务管理规定，项目付款手续、流程、审批资料齐全，项目评选符合规定，符合评价要点①②④；但该项资金由平桥区财政局支付至各乡镇，再由各乡镇支出至各环卫公司，经评价组查阅相关资料，存在各乡镇收款后支付时间不一致，存在滞后支付的情况，资金未得到统一有效监管，不符合评价要点③。因此，根据评分规则，制度执行有效性指标得分 7.5 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“组织实施”指标得分为 10 分。

（三）项目产出情况

本次项目产出指标下设“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”和“产出成本”四个二级指标，总分值 30 分，综合评分 26.74 分。

表 4-6 产出数量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C1 产出数量	C101 农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、管理区数量	评价要点： ①农村生活垃圾治理项目应覆盖平桥区所有农村乡镇（含办事处、管理区），不含城区办事处。	达到设定指标数量，得满分，未达到设定指标数量，按实际达到数量/设定指标数量比例得分。	4	4
		C102 保洁人员数量	评价要点： ①根据平桥区城管局农村垃圾治理中标作业公司规范，每个乡镇行政村按照不低于 2%的比例配备保洁员。	各乡镇全部达到设定比率配备保洁员得满分，出现一处不达标扣 1 分，扣完为止。	6	6

C101 农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、管理区数量：根据平桥区城管局提供的项目材料，2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目，共计涉及四家环卫公司，施工作业范围包括全区农村 18 个乡镇、办事处、管理区的 240 个行政村。达到设定指标数量。因此，根据评分规则，该指标得分为 4 分。

C102 保洁人员数量：经评价组审查相关资料，四家环卫公司共计配备保洁人员 1860 人，其中：森源环卫公司配备 519 人，金之信公司配备 382 人，福胜祥公司配备 372 人，家之美环卫公司配备 587 人。均达到不低于 2% 的配备标准。因此，根据评分规则，该指标得分为 6 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“产出数量”指标得分为 10 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C2 产出质量	C201 清扫达标率	评价要点： ①各环卫公司是否按照《信阳市城乡人居环境综合治理条例》及平桥区城管局农村垃圾治理中标作业公司规范执行作业。	根据 2023 年度平桥环卫所对四家环卫公司作业情况的督查结果评分加权计算出年终最终得分，按照年终得分/100*100%*2 分计算出每家得分，四家加计得出最终分数。	8	7.24
		C202 检查合格率	评价要点： ①项目运营过程中，各环卫公司作业质量是否通过区级以上单位检查合同。	检查验收合格，本项指标得满分。被区级以上部门通报批评整改，该项指标不得分。	2	0

C201 清扫达标率：平桥区环卫所 2023 年 9 月份对各乡镇垃圾治理情况进行考核通报，根据考核通报情况及扣分情况，整理得出森源环卫公司平均得分 89.5 分，该指标得分 1.79 分；金之信公司平均得分 90.25 分，该指标得分 1.80 分；福祥胜公司平均得分 91.25 分，该指标得分 1.83 分；家之美环卫公司平均得分 91 分，该指标得分 1.82 分。综上：该指标得分 1.79+1.8+1.83+1.82=7.24 分

C202 检查合格率：2023 年 8 月，信阳市综合创建领导小组办公室文件（信创办【2023】44 号），对信阳市文明城市创建工作进行督查，其中督

查发现平桥区甘岸办事处海尔专卖店对面垃圾多，垃圾中转站门前垃圾外溢等，被通报整改，因此，该项指标不得分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“产出质量”指标得分为 7.24 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C3 产出时效	C301 生活垃圾处理及时性	评价要点： ①根据平桥区域管局农村垃圾治理中标作业公司管理规范，集镇区垃圾清理需要做到日产日清、不得堆积。垃圾必须清运到指定垃圾处理厂。	根据实际调研情况进行打分，发现一处垃圾清运不及时、乱倒垃圾、堆积垃圾的情况扣 0.5 分，扣完为止。	5	4.5

C301 生活垃圾处理及时性：经评价组实地调查走访，长台关张庄垃圾桶垃圾清运不及时，地面垃圾堆积，扣除 0.5 分。因此，根据评分规则，该指标得分为 4.5 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“产出时效”指标得分为 4.5 分。

表 4-9 产出成本指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C4 产出成本	C401 人均成本控制	评价要点： ①项目支出财政预算内为 40 元/人。	项目实际支出控制在批复预算内得满分，若实际情况支出超出预算 50%（含）以下扣 2.5 分，超出预算 50%以上扣 5 分。	5	5

C401 人均成本控制：经评价组查阅相关资料，该项目实际均按照各乡镇户籍人口人均 40 元支出，未超出成本预算，因此，该项指标得满分。因此，根据评分标准，该指标得分为 5 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“产出成本”指标得分为 5 分。

（四）项目效益情况

本次项目效益指标下设“经济效益”、“社会效益”、“可持续影响”和“满意度”四个二级指标，总分值 30 分，综合评分 22.63 分。

表 4-10 经济效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D1 经济效益	D101 增加就业岗位	评价要点： ①项目是否为当地村民或农村低收入人群提供就业岗位增加收入。	环卫作业的建设和运营能够为当地低收入村民创造就业机会，促进经济发展，该项指标得满分，否则，不得分。	4	4

D101 增加就业岗位：经评价组查阅相关资料，并结合实地走访调研情况，该项目保洁人员基本为当地村民，且大部分为当地低收入人群，因此，该项目实施，提供了当地就业岗位，增加了部分村民人均收入，该项指标得满分。因此，根据评分标准，该指标得分为 4 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“经济效益”指标得分为 4 分。

表 4-11 社会效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D2 社会效益	D201 提高农村环境整洁度	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村环境整洁度。	根据问卷调查评分，居民认可度满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	5	3.43

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		D202 提升居民环保理念	评价要点： ①项目实施是否提升当地居民意识，增加居民环保理念。	是否组织开展环保培训活动，提供环保知识讲座，开展相关活动得 2.5 分。	5	5

D201 提高农村环境整洁度：根据问卷调查“您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？”，结果有明显提升占比为 83.71%，与指标值 90%差异 6.29%。因此，该指标扣分为 $5 \times 5\% \times 6.29 = 1.57$ 。该指标最终得分为 $5 - 1.57 = 3.43$ 分。

D202 提升居民环保理念：项目实施单位按照“试点先行”的原则，积极探讨和建立了垃圾分类试点，先后组织了 5 次生活垃圾分类专项示范讲解，参训群众达 2000 余人。因此，得分 5 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“社会效益”指标得分为 8.43 分。

表 4-12 可持续效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D3 可持续影响	D301 长效机制	评价要点： ①项目单位是否规范化管理并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制并有效实施； ④检查结果是否整改有效。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 2 分。	8	4

D301 长效机制：经评价组查阅相关资料，平桥区域管局制定了《平桥区农村生活垃圾治理监督办法》符合评价要点①；平桥区域管局组织人员每月对各乡镇卫生进行监督检查，并向各乡镇下发“垃圾治理月考核通报”符合评价要点②；平桥区域管局虽建立了奖惩机制，但由于各环卫公司直

接管理权在各乡镇，平桥城管局虽每月向各乡镇下达考核通报，但针对不合格地方，各乡镇并未对各环卫公司按要求收取罚款，且平桥城管局的检查结果也未有效整改，部分问题多处出现，不符合评价要点③④。因此，根据评分标准，该指标得分为 4 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“可持续效益”指标得分为 4 分。

表 4-13 满意度指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D4 满意度指标	D401 社会公众满意度	运用李克特五分量表法计算满意度。 满意度= [（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×0%）/调查问卷人员总数]×100%。	满意度≥95%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	8	6.2

D401 社会公众满意度：评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回有效问卷 221 分。通过满意度问卷：问卷第 12 题：“您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？”从统计结果分析，认为非常满意的 133 人，占比 60.18%；认为满意的 72 人，占比 32.58%；认为一般满意的 15 人，占比 6.79%；认为不满意的 1 人，占比 0.45%，认为非常不满意的 0 人。根据评分规则，满意度= [（133×100%+72×80%+15×60%+1×40%+0×0%）/221]×100%=90.50%，与指标值满意度 95%差异 4.5%，根据扣分规则，该指标扣分 8*5%*4.5=1.8 分，该指标最终得分=8-1.8=6.2 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区农村生活垃圾治理项目“满意度”指标得分为 6.2 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1、建章立制

信阳市平桥区城管局因地制宜，根据项目实际需求建立了符合本地区实际的项目实施细则，致力于提高项目管理的规范性、科学性。

2、建立考核办法，按月进行督查

信阳市平桥区城管局制定了《平桥区农村生活垃圾治理监督管理办法》，建立了对项目运营环卫公司的考核体系，考核实行扣分制，并针对扣分项制定了惩罚机制。平桥区城管局每月对项目情况进行督查，并向各乡镇、办事处下发“平桥区农村垃圾治理工作月考核通报”，对约束运营环卫公司行为，保证项目运营质量，提供积极作用。

3、组织培训，提升居民环保意识

信阳市平桥区城管局与项目运营单位，按照“试点先行”的原则，积极探讨和建立了垃圾分类试点，并先后组织了五次生活垃圾分类专项示范讲解，受训群众达 2000 余人，提升了居民的环保意识。

（二）存在的问题及原因分析

1、预算编制缺乏科学性论证

本项目预算金额确定依据为以各乡镇行政村户籍人口总数，按照人均 40 元/年计算出总成本。但经评价组走访调查，目前各乡镇行政村实际居住人口以老年人及儿童为主，且数量远低于户籍人口数量。根据平桥区城管局提供的最新统计数据显示，除明港镇之外 17 个乡镇办事处实际居住人口为 219158 人，占项目计算成本户籍人口 556861 人的比例仅为 39.36%。因此，项目预算编制按照户籍人口计算，造成项目支出金额较高，预算编制缺乏科学性论证。

2、项目资金监管集中度不高，不利于资金有效管理

评价组在核查项目资金时发现，本项目资金由平桥区财政拨付至平桥区城管局，平桥区城管局根据预算分配情况，分别拨付至 18 个乡镇（办事处），

再由各乡镇（办事处）拨付至项目实际运营环卫公司。但根据本次走访调查情况，平桥区城管局将资金拨付至 18 个乡镇（办事处），项目资金由 18 个乡镇（办事处）自行管理，并按照各地资金实际情况拨付至运营公司，各乡镇（办事处）拨付日期均不相同，存在短时间内占用项目资金的情况。本项目资金监管过于分散，不利于项目资金有效管理，存在一定资金风险。

3、管理权限不统一，督查监管无法有效执行

信阳市平桥区城管局虽建立了《平桥区农村生活垃圾治理监督管理办法》，并每月对各乡镇运营环卫公司的作业情况进行监督考核，按照管理办法进行扣分。但经评价组调查发现，由于目前各环卫公司直接受各乡镇（办事处）管理，项目管理权限并未直接由平桥区城管局掌握，且各乡镇（办事处）与环卫公司签订合同约定由各乡镇（办事处）自筹资金支付环卫款部分仍未支付到位，因此，平桥区城管局督查扣分罚款各环卫公司也未上交，导致平桥城管局督查结果无法有效执行，对各环卫公司警示不够。

4、预算支出绩效目标管理有待进一步加强

预算绩效目标设定是预算绩效管理的基础，是整个预算绩效管理工作的前提。该项目虽然填报了绩效目标表，并将绩效目标细分为了数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标和满意度指标，但产出数量、产出质量和效益类指标填报不够完整，且部分指标设置内容与本项目无关，不能够完整反映项目效果，绩效目标表对项目的指导作用体现不足，对项目实施的指引作用难以体现。

六、有关建议

（一）结合项目实际，合理编制预算

建议项目单位重新评估项目预算编制，结合项目实际情况，对比分析户

籍人口与常住人口的比例，收集其他相关市场信息等，合理编制预算，节省财政开支。

（二）加强资金监管力度，保障资金合理使用

建议项目单位对项目资金统一监管，强化资金监管举措，提高资金使用效益，确保财政资金使用规范高效，能够更好的服务和保证本项目高质量的运转。

（三）合理设置管理权限，保证项目监管到位

建议平桥区城管局作为项目主管单位牵头与各乡镇（办事处）合理制定并分配项目的管理权限，保证项目能够监管到位。另外，加强对项目运营单位的监管执行力度，保证奖惩制度落实到位，避免出现督查流于形式，弱化执行效果。

（四）规范填报项目支出绩效目标申报表，建立完整的预算支出绩效考核指标体系

建议项目单位完善绩效评价指标，通过充分的前期调研，科学合理设计绩效目标，细化、量化绩效指标，更加系统地体现该项目的工作内容和预期目标。最大限度减少目标填报的盲目性，为预算支出绩效管理奠定基础。做到内容完整、权重合理、数据真实、结果客观。

七、其他需要说明的问题

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后续效评价用于评价前一年度的项目，受到时间的影响，部分评价工作无法还原 2023 年的状况。

此页无正文！

附件：

1、信阳市平桥区 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目指标体系得分表；

2、信阳市平桥区 2023 年“平桥区农村生活垃圾治理”项目满意度问卷调查。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

二〇二四年八月十日



附件1:

2023年度信阳市平桥区城市管理局
“平桥区农村生活垃圾治理”项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、发展规划以及相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《农村人居环境整治三年行动方案》，按照河南省、信阳市为提升农村人居环境工作部署，平桥区政府及相关部门先后制定印发了《2018年平桥区美丽乡村战略实施方案》《平桥区农村人居环境整治三年专项行动方案》《平桥区创建全国文明城市文明乡村创建专项行动方案》等，开展农村人居环境整治项目。该项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。信阳市平桥区政府作为本项目的实施主体，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复，符合所有评价要点。	2.5
						项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评价、集体决策。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的30%；具备要素③，得到指标分值的40%。①和②各为0.75，③为1分。	评价组通过查阅资料，该项目按规定程序申请设立，属于财政资金项目支出类；符合政府文件规定，立项程序规范，符合评价要点①②③。	2.5
				A201 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	具备要素①，得到指标分值权重50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的25%。	根据评价组查阅相关资料，2023年信阳市平桥区政府管理局设置了相应的绩效目标，符合评价要点①，主要指标符合项目预期产出和效果，符合评价要点③，但一些项目绩效目标与实际工作内容并不相符，如绩效目标中时效指标设置当年开工率100%与本项目实际工作内容不相关，产出数量指标生活垃圾无害化处理量不属于本项目资金使用范畴，不符合评价要点②。	2.25
						依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。①为0.8分，②和③各为0.6分。	评价组查看2023年本项目绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解成了具体的绩效指标，符合评价要点①。绩效目标表中对无害化垃圾处理量、保洁经费等通过可衡量的指标值予以体现，符合评价要点②；但是项目绩效表中对垃圾清运等设置绩效指标，对日常保洁维护管理、如路面管理、垃圾桶清洁等未具体设置量化指标，不符合评价要点③。	1.4
				A301 预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为0.75分。	评价组查阅预算资金额度编制资料，本项目预算编制由平桥区四大联席会议审议通过，属于集体决策，预算内容与项目内容相匹配，符合评价要点②；但本项目预算金额以各乡镇户籍人口为计算依据，与实际工作量不符，目前各乡镇常住人口远低于户籍人口数，因此，以户籍人口计算预算金额高于实际情况，不符合评价要点③。	0.75

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分	
B 过程	A3 资金投入	5			④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。				
			A302 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的合理性、科学性。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为1分。	该项目预算资金分配是根据信阳市平桥区委四大家联席会议决定，并由信阳市平桥区第五届政府第五十七次常务会议纪要【2021】16号文规定由平桥区政府负责该项目，预算资金分配依据充分，资金分配额度各乡镇统一标准，均按照户籍人口分配。符合评价要点①②。	2	
			B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的整体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	评价组通过翻阅相关财务资料，该项目2023年度预算批复额度为2721.9万元，实际到位2721.9万元，资金到位率=（2721.9万元/2721.9万元）*100%=100.00%，因此，根据评分标准，该项指标得分为3分*100.00%=3分	3	
			B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	该指标考核项目预算资金是否按照计划执行。评价组通过翻阅相关财务资料，该项目2023年度实际支出为2721.90万元，预算执行率=（2721.90万元/2721.90万元）*100%=100.00%。因此，根据评分标准，该项指标得分为3分*100.00%=3分。	3	
	B1 资金管理	10			评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	依据平桥区城管局提供的相关财务资料，经评价组进行核实，2023年度由平桥区财政局拨付至平桥城区管局，由平桥城区管局根据各乡镇分配情况拨付至各乡镇，最终再由各乡镇按照拨付至中标单位环卫公司，资金拨付手续完整、符合规定、未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，符合评价要点①②③④。	4	
			B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。					
			B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目实施保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为2.5分。	平桥区城管局2023年制定了平桥区农村生活垃圾治理监督管理办法【2022】194号）文，项目财务管理按照平桥城区城管局内部财务流程制度管理，符合评价要点①，但业务管理制度并不完整，并未与各乡镇约定好项目管理制度分配问题，导致项目在实施运营过程中，项目单位的督查文件无法执行到位，及各乡镇自筹资金无法到位也无人监管的情况出现，不利于项目长期发展，因此，不符合评价要点②。	2.5	
	B2 组织实施	15			评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效，项目资金是否有效利用；			评价组通过查阅该项目资料及财务资料，该项目遵守相关法律法规和业务管理规定，项目付款手续、流程、审批资料齐全，项目评选符合规定，符合评价要点①②④；但该项资金由平桥区财政局支付至各乡镇，再由各乡镇支出至各环卫公司，经评价组查阅相关资料，存在各乡镇收款后支付时间不一致，存在滞后支付的情况，资金未得到统一有效监管，不符合评价要	7.5	
			B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。					

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
C 产出	30	C1 产出数量	10	C101 农村生活垃圾治理涉及乡镇、办事处、管理区数量	4	农村生活垃圾治理项目覆盖平桥区乡镇（含办事处、管理区）数量。	④项目评选是否符合相关规定，评选流程是否严谨、规范。	达到设定指标数量，得满分，未达到设定指标数量，按实际达到数量/设定指标数量比例得分。	点③。	
							评价要点： ①农村生活垃圾治理项目应覆盖平桥区所有农村乡镇（含办事处、管理区），不含城区办事处。		根据平桥区城管局提供的项目材料，2023年度平桥区农村生活垃圾治理项目，共涉及四家环卫公司，施工作业范围包括全区农村18个乡镇、办事处、管理区的240个行政村。达到设定指标数量，因此，该指标得分为4分。	4
				C102 保洁人员数量	6	各乡镇农村配备保洁人员数量。	评价要点： ①根据平桥区城管局农村垃圾治理中标作业公司规范，每个乡镇行政村按照不低于2%的比例配备保洁员。	各乡镇全部达到设定比率配备保洁员，扣完为止。	经评价组审查相关资料，四家环卫公司共计配备保洁人员1860人，其中：森源环卫公司配备519人，金之信公司配备382人，福胜祥公司配备372人，家之美环卫公司配备387人。均达到不低于2%的配备标准。因此，该项指标得满分。	6
				C201 清扫达标率	8	各乡镇农村垃圾清理操作流	评价要点： ①各环卫公司是否按照《信阳市城乡人居环境综合治理条例》及平桥区城管局农村垃圾治理中标作业公司规范执行作业。	根据2023年度平桥环卫所对四家环卫公司作业情况的督查结果评分加得分 ①森源环卫公司平均得分89.5分，该指标得分1.79分；金之信公司平均得分90.25分，该指标得分1.80分；福胜祥公司平均得分91.25分，该指标得分1.83分；家之美环卫公司平均得分91分，该指标得分1.82分。综上：该指标得分1.79+1.8+1.83+1.82=7.24分	平桥区环卫所2023年9月份对各乡镇垃圾治理情况进行考核通报，根据考核通报情况及扣分情况，整理得出森源环卫公司平均得分89.5分，该指标得分1.79分；金之信公司平均得分90.25分，该指标得分1.80分；福胜祥公司平均得分91.25分，该指标得分1.83分；家之美环卫公司平均得分91分，该指标得分1.82分。综上：该指标得分1.79+1.8+1.83+1.82=7.24分	7.24
		C2 产出质量	10	C202 检查合格率	2	项目运营情况是否有效，是否通过区级以上部门检查验收。	评价要点： ①项目运营过程中，各环卫公司作业质量是否通过区级以上单位检查合同。	检查验收合格，本项指标得满分。被区级以上部门通报批评整改，该项指标不得分。	2023年8月，信阳市综合创建领导小组办公室文件《信创办【2023】44号》，对信阳市文明城市创建工作进行检查，其中曾发现平桥区甘岸办事处海尔专卖店对面垃圾多，垃圾中转站门前垃圾外溢等，被通报整改，因此，该项指标不得分。	0
				C301 生活垃圾处理及时性	5	考察生活垃圾处理是否规范、及时。	评价要点： ①根据平桥区城管局农村垃圾治理中标作业公司管理规范，集镇区垃圾清理需要做到日产日清、不得堆积。垃圾必须清运到指定垃圾处理场。	根据实际调研情况进行打分，发现一处垃圾清运不及时、乱倒垃圾、堆积垃圾的情况扣0.5分，扣完为止。	经评价组实地调查走访，长台关张庄垃圾桶垃圾清运不及时，地面垃圾堆积，扣除0.5分。	4.5
		C4 产出成本	5	C401 人均成本控制	5	考察项目成本控制情况。	评价要点： ①项目支出财政预算内为40元/人。	项目实际支出控制在批复预算内得满分，若实际情况支出超出预算50%（含）以下扣2.5分，超出预算50%以上扣5分。	经评价组查阅相关资料，该项目实际按照各乡镇户籍人口人均40元支出，未超出成本预算，因此，该项指标得满分。	5
				D101 增加就业岗位	4	是否为当地提供就业岗位。	评价要点： ①项目是否为当地村民或农村低收入人群提供就业岗位增加收入。	环卫作业的建设和运营能够为当地低收入村民创造就业机会，促进经济发展，该项指标得满分，否则，不得分。	经评价组查阅相关资料，并结合实地走访调研情况，该项目保洁人员基本为当地村民，且大部分为当地低收入人群，因此，该项目实施，提供了当地就业岗位，增加了部分村民人均收入，该项指标得满分。	4
		D 经济效益	5	D201 提高农村环境整洁度	5	农村街道、村庄周边环境卫生清洁度是否得到提升、是否得到居民认可。	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村人居环境整洁度。	根据问卷调查显示，居民认可度满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	根据问卷调查显示“您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？”，统计结果有明显提升占比为83.71%，与指标值90%差异6.29%。因此，该指标扣分为5*5*6.29=1.57。该指标最终得分为5-1.57=3.43分。	3.43

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
D 效益	30	D2 社会效益	10	D202 提升居民环保意识	5	是否有效提升当地居民环保意识。	评价要点： ①项目实施是否提升当地居民环保意识，增加居民环保理念。	是否组织开展环保培训讲座，提供环保知识讲座，开展相关活动得2.5分。	项目实施单位按照“试点先行”的原则，积极探索和建立了垃圾分类试点，先后组织了5次生活垃圾分类专项示范讲解，受训群众达2000余人。因此，得分5分。	5
		D3 可持续影响	8	D301 长效机制	8	考核项目立项后，项目单位对项目的管理情况。	评价要点： ①项目单位是否规范化制定并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制并有效实施； ④检查结果是否整改有效。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为2分。	经评价组查阅相关资料，平桥区域城管局制定了《平桥区农村生活垃圾治理监督办法》符合评价要点①；平桥区城管局组织人员每月对各乡镇卫生进行监督检查，并向各乡镇下发“垃圾治理月考核通报”符合评价要点②；平桥区城管局建立了奖惩机制，但由于各环卫公司直接管理权在各乡镇，平桥城管局虽每月向各乡镇下达考核通报，但针对不合格地方，各乡镇并未对各环卫公司按求收取罚款，且平桥城管局的检查结果也未有效整改，部分问题多出现，不符合评价要点③④。	4
							运用李克特五分量表法计算满意度。满意度= [(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×0%) / 调查问卷人员总数] × 100%。	满意度≥95%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对项目范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回有效问卷221份。通过满意度问卷：问卷第12题：“您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？”从统计结果分析，认为非常满意的133人，占比60.18%；认为满意的72人，占比32.58%；认为一般满意的15人，占比6.79%；认为不满意的1人，占比0.45%；认为非常不满意的0人。根据评分规则，满意度= [(133×100%+72×80%+15×60%+1×40%+0×0%) / 221] × 100%=90.50%，与指标值满意度95%差异4.5%，根据扣分规则，该指标扣分8×5%×4.5=1.8分，该指标最终得分=8-1.8=6.2分。	6.2
整体评价 结果	100		100		100					80.77

2023 年度信阳市平桥区“农村生活垃圾治理”项目调查问卷

第 1 题 您所在的乡镇或村庄是否有环卫工人清洁垃圾？ [单选题]

选项	小计	比例
有	216	97.74%
没有	1	0.45%
不清楚	4	1.81%
本题有效填写人次	221	

第 2 题 您是否见过环卫工人在岗清扫路面垃圾？ [单选题]

选项	小计	比例
基本每天都能看到	175	79.19%
偶尔能见到	45	20.36%
不常见到	1	0.45%
没有见过	0	0%
本题有效填写人次	221	

第 3 题 您认为环卫工人清扫垃圾及当地垃圾转运是否干净、及时？ [单选题]

选项	小计	比例
干净且及时	183	82.81%
一般干净、不是很及时	37	16.74%
不干净也不及时	1	0.45%
本题有效填写人次	221	

第 4 题 您所居住的乡镇或村庄，是否存在垃圾存放站？ [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

有	172	77.83%
没有	20	9.05%
不清楚	29	13.12%
本题有效填写人次	221	

第 5 题 您认为您居住的地方垃圾存在站或垃圾桶数量是否满足当地群众生活需要？ [单选题]

选项	小计	比例
足够满足	159	71.95%
基本满足，但部分时间不够用	62	28.05%
不满足、数量设置太少	0	0%
本题有效填写人次	221	

第 6 题 您所在乡镇或村庄否存在清运不及时，垃圾堆放较多的现象？ [单选题]

选项	小计	比例
不存在	164	74.21%
经常存在	14	6.33%
偶尔存在	43	19.46%
本题有效填写人次	221	

第 7 题 垃圾清运工作是否影响到了您正常的生活？ [单选题]

选项	小计	比例
影响很大	32	14.48%
影响较小	94	42.53%
没有影响	95	42.99%
本题有效填写人次	221	

第 8 题 您居住地有没有组织环境保护、垃圾分类等宣传培训活动？ [单选题]

选项	小计	比例
经常有	109	49.32%
偶尔有	95	42.99%
没有	17	7.69%
本题有效填写人次	221	

第 9 题 据您了解，您所在居住地，打扫环境卫生的保洁人员来源？ [单选题]

选项	小计	比例
基本都为当地村民及低收入人群	173	78.28%
环卫公司外聘其他人员	31	14.03%
不清楚	17	7.69%
本题有效填写人次	221	

第 10 题 您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？ [单选题]

选项	小计	比例
有明显提升	185	83.71%
提升效果一般	35	15.84%
没有提升	1	0.45%
本题有效填写人次	221	

第 11 题 您认为通过垃圾治理项目，是否改变了您及家人的生活习惯，增强了您及家人的环保意识？ [单选题]

选项	小计	比例
有明显改变	181	81.9%

改变效果一般	39	17.65%
没有改变	1	0.45%
本题有效填写人次	221	

第 12 题 您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	133	60.18%
满意	72	32.58%
一般满意	15	6.79%
不满意	1	0.45%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	221	

第 13 题 您对生活垃圾清运及治理工作还有哪些意见或建议？ [填空题]
无

11/11/11