

2023 年度信阳市平桥区“中心城区环卫作业”项目 绩效评价报告

项目单位： 信阳市平桥区城市管理局

委托单位： 信阳市平桥区财政局

评价机构： 信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

评价日期： 2024 年 8 月

2023 年度信阳市“平桥区中心城区环卫作业”项目 绩效评价报告

被评价单位：信阳市平桥区城市管理局

评 价 单 位：信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

项目负责人：付倩倩 注册会计师/资产评估师

项目参与人：郑金霞 注册会计师/绩效评价师

从光宇 注册会计师/建造师

陈 莹 注册会计师/中级会计师

郭云龙 注册会计师/税务师

张文文 中级会计师

摘 要

全面实施预算绩效管理是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，是深化财税体制改革、建立现代财政制度的重要内容，是优化财政资源配置、提升公共服务质量的关键举措。《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》指出：“将政策和项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，综合衡量政策和项目预算资金使用效果。对实施期超过一年的重大政策和项目实行周期跟踪问效，建立动态评价调整机制，政策到期、绩效低下的政策和项目要及时清理退出”。为加强资金管理，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，提升公共服务质量。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，强化预算单位支出责任，进一步提高政策规划和项目执行的科学性。信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目进行绩效评价。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司接受信阳市平桥区财政局委托后，成立了绩效评价工作组。围绕信阳市 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目的政策要求、业务特点、预算资金用途等方面为重点，通过构建评价指标体系、现场调研、座谈会、问卷调查等形式，从资金使用和项目实施情况等方面，总结工作，探析潜在问题，提出改进意见和建议。采用打分和评级的方式，对信阳市 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目进行综合评价。评价综合得分为 83.10 分，评价结果为“良”。明细如下：

一级指标	分值	实际得分	得分率
决策类	15	5.75	38.33%
过程类	25	24.85	99.40%
产出类	30	25.00	83.33%
效益类	30	27.50	91.67%
合计	100	83.10	83.10%

基于本次评价结果，实施“平桥区中心城区环卫作业”项目，能够持续稳步地提升城市环境卫生水平、改善人居环境质量、增强城市形象以及提高市民生活质量，为居民提供一个更加舒适、健康的生活环境；有助于推动城市文明建设的进一步发展，提升城市的整体形象和吸引力，为城市的可持续发展和居民的幸福生活做出贡献。

在绩效评价过程中，也发现了一些薄弱环节和问题，主要是：

（一）预算资金管理不到位，造成项目资金结余

平桥区投资评审中心审定的项目总额及财政预算数为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元。实际执行过程中，平桥区城管局向信阳市平桥区财政局申请拨款环卫作业经费 3,656.95 万元；区城管局实际向中标单位支付 3471.54 万元，项目全年资金结余 185.41 万元。

（二）考核发现问题未整改，服务质量待提升

项目组随即抽取了信阳市城市管理委员会办公室 2023 年 6-11 月对于中心城区环卫作业综合考核情况的通报，平桥区中心城区平均每月发现问题 254 处，平均整改率 79%，每月仍有平均 50 多处问题未进行整改。上述月份期间未整改的个数除 8 月份和 10 月份略有下降之外，整体呈现上升趋势。

势，尤其 11 月份未整改的个数高达 77 处。

（三）市场化服务合同缺少实质性违约条款

主管部门按月对项目实施质量进行考核通报，发现的问题较多，整改不够及时。市场化服务合同中约定了服务范围与服务标准，但缺少对于质量不达标情况下的惩戒措施；因此造成虽然月月考核，但月月仍存在较多问题的现状。

（四）绩效管理意识有待增强，绩效工作水平亟待提高

平桥区城市管理局未提供项目绩效目标表，缺乏事前评估机制、事中监督机制与事后自评机制。未设置项目绩效目标表导致项目缺乏明确的方向和目标，资源配置不合理，监控评估机制缺失，进而影响项目质量和效益，不利于项目的持续改进和发展。

评价组针对评价发现的问题提出以下建议：

（一）加强预算资金控制管理

根据实际情况及时调整预算方案、规范财务管理、严格预算执行、完善审计制度、建立项目预警机制、定期汇报预算执行情况、加强与其他部门的沟通协作、强化内部控制等一系列措施加强对预算资金的控制管理。

（二）加强监督管理，提高项目服务质量

一是建议落实责任主体，树立“花钱必问效”的预算绩效管理理念，健全完善预算绩效全流程管理制度，将绩效理念贯穿预算编制、执行、结果的全过程。二是加大监督力度，继续落实考评奖惩。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反馈与整改，提高监管水平。

（三）规范政府采购程序，提高制度执行能力

一是严格合同条款制定，强化合同执行力度。根据实际情况，制定切

实可行的合同条款，并严格按照合同规定履行，如果履约条件发生变化，及时签订补充协议；二是建议项目单位定岗定责，确定负责政府采购工作的专职（兼职）人员，明确职责，对每项政府采购项目进行签字确认，积极做好政府采购文件备案、信息统计编报、合同公示公告、档案资料管理等工作，严格把控政府采购全流程。

（四）强化绩效管理意识，提高绩效管理工作水平

一是建议项目单位落实绩效目标审核工作，对绩效目标不明确、指标不合理的项目重新填报绩效目标，加大绩效目标审核力度。二是建议项目单位加强相关人员绩效管理业务学习培训，强化绩效目标设置的科学性和合理性，避免出现绩效指标设置不全面、指标值设置不合理等问题，力求绩效目标贴近实际、科学合理，使其兼具全面性、系统性和可操作性，体现项目实施的“产出”与“效果”，为后续全过程预算管理工作的规范、高质量实施奠定良好基础，发挥绩效目标的指导性作用。

目 录

一、 基本概况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目绩效目标	3
二、 绩效评价工作开展情况	4
(一) 绩效评价目的、对象和范围	4
(二) 绩效评价原则、评价方法、评价标准	6
(三) 绩效评价工作过程	7
(四) 指标体系选择	9
三、 评价结论	13
四、 绩效评价指标分析	15
(一) 项目决策情况	15
(二) 项目过程情况	18
(三) 项目产出情况	20
(四) 项目效益情况	24
五、 主要经验及做法、存在的问题及原因分析	27
(一) 主要经验及做法	27
(二) 存在的问题及原因分析	28
六、 有关建议	28
七、 其他需要说明的问题	29
附件 1：信阳市平桥区 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表 ...	31
附件 2：信阳市平桥区 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目满意度问卷调查 ...	37

2023 年度信阳市“平桥区中心城区环卫作业”项目 绩效评价报告

为充分发挥平桥区中心城区环卫作业作用，督促项目执行力度，确保资金使用的安全性、规范性和有效性，根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预[2020]10 号）、河南省财政厅《省级项目支出绩效评价管理办法》（豫财效[2020]1 号）、信阳市平桥区财政局《关于开展 2023 年度财政重点绩效评价工作的通知》等规定的文件精神，信阳市平桥区财政局委托信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市平桥区城市管理局（以下简称“平桥区城管局”）2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目实施独立的第三方评价，通过此次评价，及时发现问题，总结经验，提出改进建议，为政府相关决策及 2025 年度预算资金安排提供参考，促进财政资金合理分配，强化部门的支出责任，规范资金管理，提高财政资金使用效益。我公司评价工作人员于 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 28 日对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目进行了绩效评价，现将绩效考评情况报告如下：

一、基本概况

（一）项目概况

1、项目背景

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平生态文明思想，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局以实现减污降碳协同增效为总抓手，以改善生态环境质量为核心以精准治污、科学治污、依法治污为工作方针，统筹污染治理生态保护、应对气候变化，

保持力度、延伸深度、拓宽广度，以更高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，以高水平保护推动高质量发展、创造高品质生活，努力建设人与自然和谐共生的美丽中国。

根据信阳市 市人民政府办公室《关于市辖区范围内城市管理综合执法体制调整有关事项的通知》，市城管执法局承担的平桥区主次干道清扫、保洁、垃圾清运、公厕、垃圾中转站建设管理维护等职责下放到平桥区。根据区政府安排，区投资评审中心对中心城区环卫管理作业经费进行了评审，并确定信阳平美环卫有限公司为项目具体实施单位，平桥区中心城区环卫作业项目是为全面加强平桥区生态环境保护，坚决打赢污染防治攻坚战巩固推进城区“蓝天保卫战”，人居环境综合整治成果，完善平桥区生态环境保护的长效机制，促进生态文明建设和城区环境质量再提升。平桥区城市管理局是平桥区 2023 年度中心城区环卫作业项目的责任部门，项目的实施有效提升城市环境质量，改善生态环境，提升群众幸福感和获得感。

2、主要内容及实施情况

根据市人民政府办公室《关于市辖区范围内城市管理综合执法体制调整有关事项的通知》，平桥区城市管理局承担 65 条主次干道(含广场、立交桥)人工清扫保洁、垃圾清运,包含慢车道和人行道；城区 9 座垃圾中转站、18 个乡镇垃圾中转站管养,包含中转站垃圾运输、管理、维修保养；城区 23 座公厕管养、维修及粪便处理等；由信阳平美环卫有限公司中标并负责具体实施。

表 1-1 2023 年平桥区中心城区环卫作业项目实施内容

批复文号	服务内容
平财投审（2018）328 号	平桥城区环卫管理范围为 42 条道路，约 222 万㎡，作业内容包括：道路清扫保洁、公厕管理、中转站运行管理、机械化清扫等；报评总经费 29145974.87 元。

批复文号	服务内容
平财投审（2019）66号	按照区政府【2019】4号《会议纪要》的要求,平桥产业集聚区环卫管理纳入中心城区环卫管理范围。平桥产业集聚区环卫管理范围为14条道路,约28万m ² ,作业内容是道路清扫保洁等。
平财投审（2020）111号	转运及垃圾中转站管理维护等费用:具体范围包括平桥区胡店乡、肖王镇、龙井乡、洋河镇、王岗乡、高梁店乡、兰店乡、五里店办事处、甘岸办事处、邢集镇、查山乡、五里镇、城阳城管委会、肖店乡、平昌关镇、长台关乡、彭家湾乡、陆庙核心区等18个乡镇、办事处的生活垃圾,由村收集至各乡镇、办事处垃圾中转站后,由区集中转运到信阳市垃圾处理厂,转运及垃圾中转站管理维护等一年费用。
平财投审（2020）116号	在“平财投审（2018）328号”的基础上,新增6条道路、5座公厕和2台洒水车的环卫管理作业。
平财投审（2020）157号	在“平财投审（2018）328号”的基础上,新增幸福路、富民路和平东南路3条道路的环卫管理作业。

3、资金投入和使用情况

2023年度,信阳市平桥区中心城区环卫作业经财政评审的价格为36,769,531.53元,中标价格为36,569,531.00元,2023年度全年实际拨付为36,569,500.00元。截至2023年12月31日,信阳市平桥区中心城区环卫作业实际执行金额为34,715,400.00元。

（二）项目绩效目标

1、总体目标

通过该项目的实施,加快城区环境卫生作业服务市场化、社会化和专业化改革步伐,逐步建立起环卫作业长效管理机制,形成作业企业化、运行市场化、监管规范化的环卫行业发展新格局,实现环卫作业水平和服务质量整体提升。

2、阶段性目标

根据信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”的总体要求,评价组对本次评价项目的绩效目标进行了梳理,具体绩效指标见下表:

表 1-1 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出	产出数量	城区主次干道清扫覆盖率	≥65 条
		垃圾中转站管养覆盖率	≥27 座
		公厕管养覆盖率	≥23 座
	产出质量	环卫作业综合质量	整改率 100%
		垃圾中转站作业质量	满意度≥90%
	产出时效	人工保洁作业及时率	满意度≥90%
		生活垃圾处理及时性	满意度≥90%
	产出成本	成本控制	<100%
效益	生态效益	改善生态环境质量	明显改善
	社会效益	提高城镇环境整洁度	提高
		提升居民环保理念	提升
	可持续影响	长效机制	健全
	满意度	社会公众满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价信阳市平桥区 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目绩效，结合项目

特点，制定了信阳市平桥区 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析信阳市平桥区 2023 年“平桥区中心城区环卫作业”项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

本次绩效目标评价，主要是通过考核 2023 年度信阳市平桥区域管局“平桥区中心城区环卫作业”项目的目标管理、资金管理、项目实施过程的控制及产出效益，总结出该项目管理过程中的经验，发现项目管理存在的问题，并提出资金管理与使用、绩效改善等方面的相关措施与政策建议。为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金的使用效益，合理安排以后年度“平桥区中心城区环卫作业”财政预算提供重要的参考依据。

2、评价对象及范围

根据《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）和信阳市平桥区域管局提供的财务资料等相关内容，确定本次评价对象为涉及信阳市平桥区“平桥区中心城区环卫作业”项目预算指标 3656.95 万元的项目。

评价范围涉及信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目实施地范围。包括但不限于：

①绩效目标的设定情况；

- ②资金投入和使用情况；
- ③为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等；
- ④绩效目标的实现程度及效果；
- ⑤绩效评价的其他内容。

评价基准日为项目年度付费周期（2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日）

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准

1、绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）分级分类原则。绩效评价由区级财政部门、区级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、绩效评价方法

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

（2）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

本项目根据项目特点，采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3、绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(三) 绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1、评价准备阶段（2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 10 日）

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据河南省印发《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）等文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

(3) 确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具

体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

(4) 收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

(5) 形成实施方案初稿，按时提交信阳市平桥区财政局预算绩效股，并最终按专家评审意见修改定稿。

2、现场实施阶段（2024 年 7 月 11 日至 2024 年 7 月 30 日）

(1) 评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

(2) 按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3、评价报告撰写提交阶段（2024 年 7 月 31 日至 2024 年 8 月 10 日）

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告， 出具正式评价报告提交信阳市平桥区财政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

(四) 指标体系选择

1、指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、信阳市平桥区的相关规定，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标，13 项二级指标和 24 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查等。

2、指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考核项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、 绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考核。

过程：占权重分 25 分，用于考核项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行考核。

产出：占权重分 30 分，用于考核项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效、成本等角度进行考核。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度。指标设计相应地从经济效益、社会效益及满意度角度入手，有针对性地选取

所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 绩效评价项目指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。
				A102 立项程序规范性	2.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。
		A2 绩效目标	5	A201 绩效目标合理性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
				A202 绩效指标明确性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。
		A3 资金投入	5	A301 预算编制科学性	2.5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制经过论证; ②预算内容与项目实际内容匹配; ③预算额度测算依据充分,按标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
				A302 资金分配合理性	2.5	项目收到财政拨付资金后的分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目财政资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①财政资金分配依据充分; ②财政资金分配额度合理,与地方实际相适应。
B 过程	25	B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率= (实际支出资金/ 实际到位资金)×100%。
				B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①符合国家财经法规和财务管理 制度以及有关专项资金管理 办法的规定; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续; ③符合项目预算批复、资金申请或合同规定的途径; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		B2 组织实施	15	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
				B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①遵守相关法律法规和业务管理规定; ②项目合同书、验收报告等资料齐全; ③按照财务和业务管理制度执行; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
C 产出	30	C1 产出数量	12	C101 城区主次干道清扫覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成平桥城区主次干道数量与计划完成平桥城区主次干道数量的比率,用以考核项目实施产出数量情况。
				C102 垃圾中转站管养覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成垃圾中转站管养数量与计划完成垃圾中转站管养数量的比率,用以考核项目实施产出数量情况。
				C103 公厕管养覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成公厕管养数量与计划完成公厕管养数量的比率,用以考核项目实施产出数量情况。
		C2 产出质量	10	C201 环卫作业综合质量	5	该指标考核环卫作业是否按照合同中关于服务标准的约定保质完成。	根据信阳市城市管理委员会对中心城区环卫作业综合考核情况的通报情况,考核项目实施产出质量情况。
				C202 垃圾中转站作业质量	5	该指标考核环卫作业是否按照合同中关于对垃圾中转站服务标准的约定保质完成。	对垃圾中转站附近居民进行问卷调查,以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。
		C3 产出时效	6	C301 人工保洁作业及时率	3	该指标考核人工保洁作业是否在规定时间内完成清扫工作。	以突击检查的结果作为标准衡量人工保洁作业完成的及时度。
				C302 生活垃圾处理及时性	3	该指标考核对于生活垃圾是否在规定时间内完成实现日产日清的原则。	对附近居民进行问卷调查,以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。
		C4 产出成本	2	C401 成本控制	2	项目成本控制在计划内,用以反映和考核该目标的成本控制情况。	资金控制率=(实际使用资金/项目批复资金)×100%。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
D 效益	30	D1 生态效益	4	D101 改善生态环境质量	4	本指标考核该项目是否具备改善生态环境质量的现实作用。	通过生态环境质量、环境保护投入、环境管理制度、环境保护成效、环境保护社会规范等维护综合评价
		D2 社会效益	10	D201 提高城镇环境整洁度	5	农村街道、村庄周边环境卫生清洁度是否得到提升、是否得到居民认可。	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村环境整洁度。
				D202 提升居民环保理念	5	是否有效提升当地居民环保意识	评价要点： ①项目实施是否提升当地居民意识，增加居民环保理念。
		D3 可持续影响	6	D301 长效机制	6	考核项目立项后，项目单位对项目的管理情况	评价要点： ①项目单位是否规范化管理并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制； ④检查结果是否整改有效；
		D4 满意度指标	10	D401 社会公众满意度	10	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	运用李克特五分量表法计算满意度。满意度 = [（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×0%）/调查问卷人员总数]×100%。

三、评价结论

评价组依据信阳市平桥区域管局提供的数据资料、问卷调查、座谈会、现场调研等获取的信息，对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目绩效情况进行了综合评价，通过绩效评价工作组数据资料分析、现场抽样调研、问卷调查等方法的实施和应用，依据《项目支出绩效评价管理办法》等规定，对信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”

项目进行了全面、系统、科学、客观公正的评价，最终信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目绩效评价得分 83.10 分，评价结果为“良”。各项指标具体得分情况见下表：

表 3-1 信阳市平桥区“平桥区中心城区环卫作业”项目得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	标准 分值	实际 得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	2.5	2.5
		A102 立项程序规范性	2.5	0.75
	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	2.5	0
		A202 绩效指标明确性	2.5	0
	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	2.5	2.5
		A302 资金分配合理性	2.5	0
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	3	3.00
		B102 预算执行率	3	2.85
		B103 资金使用合规性	4	4
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	5	5
		B202 制度执行有效性	10	10
C 产出	C1 产出数量	C101 城区主次干道清扫覆盖率	4	4
		C102 垃圾中转站管养覆盖率	4	4
		C103 公厕管养覆盖率	4	4
	C2 产出质量	C201 环卫作业综合质量	5	0
		C202 垃圾中转站作业质量	5	5
	C3 产出时效	C301 人工保洁作业及时率	3	3
		C302 生活垃圾处理及时性	3	3
	C4 产出成本	C401 成本控制	2	2
D 效益	D1 生态效益	D101 改善生态环境质量	4	4
	D2	D201 提高城镇环境整洁度	5	5

一级指标	二级指标	三级指标	标准 分值	实际 得分
	社会效益	D202 提升居民环保理念	5	5
	D3 可持续影响	D301 长效机制	6	4.5
	D4 满意度指标	D401 社会公众满意度	10	9
合计			100	83.10

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

本次项目决策指标下设“项目立项”“绩效目标”和“资金投入”三个二级指标，总分值 15 分，综合评分 5.75 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	评分规则	标准 分值	实际 得分
A 决策	A1 项目立 项	A101 立项依 据充分 性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。五项指标，每项 0.5 分。	2.5	2.5
		A102 立项程 序规范 性	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的 30%；具备要素③，得到指标分值的 40%。①和②各为 0.75，③为 1 分。	2.5	0.75

A101 立项依据充分性：项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分规则，本项得满分。

A102 立项程序规范性：评价组通过查阅资料，该项目按规定程序进行了评审和项目招投标符合评价要点①②，但未见事前必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等文件，不符合评价要点③。根据评分规则，本项得 0.75 分。

综上所述：平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“项目立项”指标得分为 3.25 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	评分规则	标准 分值	实际 得分
A 决策	A2 绩效 目标	A201 绩效 目标 合理 性	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	具备要素①，得到指标分值的 50%；如不具备，该指标分值为 0。具备要素②③④，分别得到指标分值的 16%。①为 1.3 分②和③和④各为 0.4 分。	2.5	0
		A202 绩效 指标 明确 性	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。①为 1 分，②和③各为 0.75 分。	2.5	0

A201 绩效目标合理性：该指标考核项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。项目组通过与项目单位沟通，对方未提供绩效目标申报表，根据评分规则，本项不得分。

A202 绩效指标明确性：该指标考核项目是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标以及绩效目标的明确性、可实现性、相关性和时限性。项目组通过与项目单位沟通，对方未提供绩效目标申报表，根据评分规则，本项不得分。

综上所述：平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“绩效目标”指标得分为 0.00 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 0.625 分。	2.5	2.5
		A302 资金分配合理性	评价要点： ①财政资金分配依据充分； ②财政资金分配额度合理，与地方实际相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。各为 1.25 分。	2.5	0

A301 预算编制科学性：平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了 5 次评审，审定的项目总额为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元。

项目审定金额均经过第三方机构出具的工程造价预算数及平桥区投资评审中心双重审定，对每一项开支的类目、数量、费用标准、资金总额进行了详细说明。符合评价要点①②③④；根据评分规则，本项得满分。

A302 资金分配合理性：平桥区投资评审中心审定的项目总额为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元。实际执行过程中，平桥区城管局收到信阳市平桥区财政局转

入环卫作业经费 3656.95 万元；区城管局实际向中标单位支付 3471.54 万元，资金结余 185.41 万元。根据评分规则，本项不得分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“资金投入”指标得分为 2.5 分。

(二) 项目过程情况

本次项目过程指标下设“资金管理”和“组织实施”二个二级指标，总分值 25 分，综合评分 24.85 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率>100%得满分；≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	3	3.00
		B102 预算执行率	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	得分等于指标分值×预算执行率。	3	2.85
		B103 资金使用合规性	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复、资金申请或合同规定的途径； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素④指标得分为0。各为1分。	4	4

B101 资金到位率：平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了 5 次评审，审定的项目总额为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元；2023 年度平桥区财政局共计向平桥区城市管理局转入经费 3656.95 元。

资金到位率=3656.95/3656.95×100%=100%；根据评分规则，本项得满分。

B102 预算执行率：平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了 5 次评审，审定的项目总额为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元；2023 年度平桥区城市管理局共计向作业实施单位支付作业经费 3471.54 万元。预算执行率=3471.54/3656.95×100%=94.93%；根据评分规则，本项得 2.85。

B103 资金使用合规性：项目资金支付符合国家财经法规和财务管理制度，资金拨付有完整的审批程序和手续；项目开支符合项目预算批复（因无预算，特指资金申请批复）的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列等现象。根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“资金管理”指标得分为 9.85 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。各为 2.5 分。	5	5
		B202 制度执行有效性	评价要点： ①遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目合同书、验收报告等资料齐全； ③按照财务和业务管理制度执行； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 2.5 分。	10	10

B201 管理制度健全性：平桥区域管局制定了城区垃圾转运站作业质量标准及考核办法、公厕管理制度、河南省城市道路环卫机械化作业规程（试行）、垃圾转运站车辆作业质量标准及考评办法、平桥区环境卫生管理所

机械化作业质量考评办法、信阳市平桥城区环卫作业质量考评办法等；

项目财务管理制度按照平桥区城管局内部财务流程制度管理，符合评价要点①②；根据评分规则，本项得满分。

B202 制度执行有效性：评价组通过查阅该项目资料及财务资料，该项目遵守相关法律法规和业务管理规定，项目付款手续、流程、审批资料齐全，符合评价要点①和②；根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“组织实施”指标得分为 15 分。

（三）项目产出情况

本次项目产出指标下设“产出数量”“产出质量”“产出时效”和“产出成本”四个二级指标，总分值 30 分，综合评分 25.00 分。

表 4-6 产出数量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C1 产出数量	C101 城区主次干道清扫覆盖率	实际完成平桥城区主次干道数量与计划完成平桥城区主次干道数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	城区主次干道清扫覆盖率=实际完成主次干道清扫道路条数/计划完成主次干道清扫道路条数×100%。 ①城区主次干道清扫覆盖率≥100%，得满分； ②城区主次干道清扫覆盖率<100%，则按实际比例计算得分。	4	4
		C102 垃圾中转站管养覆盖率	实际完成垃圾中转站管养数量与计划完成垃圾中转站管养数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	垃圾中转站管养覆盖率=实际完成垃圾中转站管养数量/计划完成垃圾中转站管养数量×100%。 ①垃圾中转站管养覆盖率≥100%，得满分； ②垃圾中转站管养覆盖率<100%，则按实际比例计算得分。	4	4
		C103 公厕管养覆盖率	实际完成公厕管养数量与计划完成公厕管养数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	公厕管养覆盖率=实际完成公厕管养数量/计划完成公厕管养数量×100%。 ①公厕管养覆盖率≥100%，得满分； ②公厕管养覆盖率<100%，则按实际比例计算得分。	4	4

C101 城区主次干道清扫覆盖率：根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对 平桥城区环卫管理的 65 条主次干道（含广场、立交桥）人工清扫保洁、垃圾清运、含慢车道和人行道进行清扫。经现场核查，实际清扫的道路范围为 65 条。根据评分规则，本项得满分。

C102 垃圾中转站管养覆盖率：根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对 平桥城区 9 座垃圾中转站、18 个乡镇垃圾中转站进行管养，包含中转站垃圾运输、管理、维修保养。经现场核查，实际对平桥城区 9 座垃圾中转站和 18 个乡镇垃圾中转站；根据评分规则，本项得满分。

C103 公厕管养覆盖率：根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对平桥区 23 座公厕进行管养、维修及粪便处理。经现场核查，实际对平桥城区 23 座公厕进行了管养；根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“产出数量”指标得分为 12 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C2 产出质量	C201 环卫作业综合质量	根据信阳市城市管理委员会对中心城区环卫作业综合考核情况的通报情况，考核项目实施产出质量情况。	本次随机、连续抽取信阳市城市管理委员会办公室文件一对于 2023 年 6-11 月中心城区环卫作业综合考核情况的通报；根据通报的考核情况统计发现问题的整改率，赋予相同的比重推算出全年问题的整改率。 ①整改率≥90%的，扣 1 分； ②整改率≥80%的，扣 2 分； ③整改率<80%的，不得分。	5	0

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
		C202 垃圾中转站 作业质量	对垃圾中转站附近居民进行问卷调查，以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。	生活垃圾统一收集，密闭运输，全部运往中转站，严禁私拉乱倒，收集点、垃圾箱日产日清；垃圾收集容器定时消杀，在可视范围内苍蝇应少于相关规定标准；运输垃圾密闭运输，车辆无破损，不得有滴漏、流淌现象，垃圾液不得随意排放；车容整洁无污物、字牌清晰，按规定地点倾倒垃圾，符合标准得5分，否则按比例扣分	5	5

C201 环卫作业综合质量：根据合同的约定，要求每天对所有道路进行普扫，要求保持各种路面及道路附属设施干净，道路及两侧可视范围内无散落垃圾和成堆垃圾，无泥沙、土砾、积水；保洁要求做到：路面、路肩、便道、地面无污物道路显本色；道路实行“双十标准”，环境卫生工作达到“八净”“八五”和“三不准”。

信阳市城市管理委员中心城区环卫作业综合考核情况的通报显示：2023年6月至11月的整改率依次为：83%、79%、85%、84%、76%、68%；按照选取的样本推算出全年综合问题整改率 = $(83+79+85+84+76+68)/6/100=79\%$ 。根据评分规则，本项不得分。

C202 垃圾中转站作业质量：根据合同的约定，要求做到站容站貌整洁，标志清晰，规章制度健全；站内外卫生洁净，地面无散落垃圾和堆积杂物，无积留污物，后推箱和地坑无积存垃圾，无恶臭，墙壁、窗户无积尘、蛛网；站内设施要定期维护，精心管理，保证设施正常运转；站内垃圾转运及时，无积存；每天定时喷药消杀灭蚊蝇、灭病毒。

经现场调研了解，作业区域内生活垃圾清运统一收集，密闭运输，全部运往垃圾中转站；生活垃圾收集点、垃圾箱日产日清，无积压、不满不冒，不腐烂发臭，无垃圾爆棚现象；沿街门面的生活垃圾杜绝垃圾容器外摆现象，确保垃圾收集容器应无残缺、破损，封闭性好，垃圾清除后及时

关闭垃圾箱门、盖，垃圾箱须及时放回原处，设置点及周围整洁无散落、存留垃圾和污水；运输垃圾密闭，在运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂和污水滴漏；车辆无破损，无滴漏、流淌现象，垃圾液不随意排放，此指标得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“产出质量”指标得分为 5 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C3 产出时效	C301 人工保洁作业及时率	以突击检查的结果作为标准衡量人工保洁作业完成的及时度。	道路保洁清扫做到路面、路肩、便道、地面无污物，工作达到“八净”“八无”和“三不准”，符合标准得 3 分，否则不得分。	3	3
		C302 生活垃圾处理及时性	对附近居民进行问卷调查，以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。	垃圾清运及时得 3 分，否则不得分。	3	3

C301 人工保洁作业及时率：根据合同的约定，要求保洁分类管理指标要求落实道路保洁时间；其中：第一次普扫 7:30 前结束，第二次普扫 14:30 前结束；保洁时间—夏季（7:00—22:00）冬季（7:30—21:00）。评价组于早 7:30—8:00 与 14:30—15:00 分别对平桥城区主要街道进行突击检查，基本符合项目要求，本项得满分。

C302 生活垃圾处理及时性：根据合同的约定，生活垃圾必须做到日产日清，无爆桶现象。评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷 210 份，其中有效问卷 205 分。通过满意度问卷第 4 题“您所居住工作的街道，是否定期进行垃圾清运、垃圾处理等工作？”认为有的占比 93.17；认为没有的占比 5.85%；认为不清楚的占比 0.98%。根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“产出时效”

指标得分为 6 分。

表 4-9 产出成本指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C4 产出成本	C401 成本控制	资金控制率=（实际使用资金/项目批复资金）×100%。	项目资金控制率小于等于 100%得满分，高于 100%不得分。	2	2

C401 成本控制：平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了 5 次评审，审定的项目总额为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元；经过对平桥区城管局账务的核查，2023 年度全年向信阳平美环卫有限公司支付作业经费 3471.54 万元；成本控制率=3471.54/3656.95×100%=94.93%；根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“产出成本”指标得分为 2 分。

（四）项目效益情况

本次项目效益指标下设“生态效益”“社会效益”“可持续影响”和“满意度”四个二级指标，总分值 30 分，综合评分 27.5 分。

表 4-10 生态效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D1 生态效益	D101 改善生态环境质量	通过生态环境质量、环境保护投入、环境管理制度、环境保护成效、环境保护社会规范等维护综合评价	效果明显得指标值 100%-80%分数；效果一般得指标值 80%-60%分数；效果不明显得指标值 60%以下分数。	4	4

D101 改善生态环境质量：城市环卫工作的目标是维护城市环境的整洁和卫生，但环境整洁卫生的同时，减少了污染物排放、提高空气质量，降

低环境噪声等，对居民的身心健康具有重要影响。因此项目的实施显著改善了生态环境质量，此指标得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“生态效益”指标得分为 4 分。

表 4-11 社会效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D2 社会效益	D201 提高城镇环境整洁度	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村环境整洁度。	根据问卷调查评分，居民认可度满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	5	5
		D202 提升居民环保理念	评价要点： ①项目实施是否提升当地居民意识，增加居民环保理念。	①根据问卷调查评分，居民生活习惯得到改善，环保理念增加比例≥90%，得 2.5 分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。 ②是否组织开展环保培训活动，提供环保知识讲座，开展相关活动得 2.5 分。	5	5

D201 提高城镇环境整洁度：提升城镇环境整洁度对于改善居民生活质量、保护居民健康、提升城市形象以及促进经济发展具有重要意义。

评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷 210 份，其中有效问卷 205 分。通过满意度问卷第 9 题“您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？”认为有明显提升的占比 79.51；认为提升效果一般的占比 15.12%；认为没有提升的占比 0.98%；认为空气质量一直较好，没注意有太大变化占比 3.9%；认为空气质量一直不好，没注意有太大变化的占比 0.49%。根据评分规则，本项得满分。

D202 提升居民环保理念：提升居民环保理念有助于促进绿色低碳环保的生活方式。通过加深居民对环保的认识和理解，可以引导他们采取更加环保的行为，如垃圾分类、节约能源、减少使用化学品等，从而减少对环

境的负面影响，保护自然资源，实现绿色生活。

评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷 210 份，其中有效问卷 205 分。通过满意度问卷第 10 题“您认为通过环卫作业项目的实施，是否改变了您及家人的生活习惯，增强了您及家人的环保意识？”认为有明显改变的占比 86.34；认为改变效果一般的占比 11.71%；认为没有改变的占比 1.95%。根据评分规则，本项得满分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“社会效益”指标得分为 10 分。

表 4-12 可持续效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D3 可持续影响	D301 长效机制	评价要点： ①项目单位是否规范化管理并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制； ④检查结果是否整改有效；	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 1.5 分。	6	4.5

D301 长效机制：信阳市城市管理委员中心城区环卫作业综合考核情况的通报显示：2023 年 6 月至 11 月的整改率依次为：83%、79%、85%、84%、76%、68%；由此可见，该项目对于检查结果的整改有效性不高。本项目符合评价要点①②③，不符合④，得 4.5 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“可持续效益”指标得分为 4.5 分。

表 4-13 满意度指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D4 满意度指标	D401 社会公众满意	运用李克特五分量表法计算满意度。满意度= [（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×	满意度≥95%，得满分，每降低 1%，扣权重 10%分值；扣完为止。	10	9

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	评分规则	标准 分值	实际 得分
		度	40%+非常不满意×0%)/调查问卷人员总数]×100%。			

D401 社会公众满意度：本项目通过向公众进行问卷调查，共收回公众满意度问卷 210 份，其中有效问卷 205 份。通过满意度问卷：问卷第 11 题：“您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？”从统计分析结果来看，151 份问卷对 2023 年度垃圾清运治理工作非常满意，占问卷总数 73.66%，46 份认为满意，占问卷总数 22.44%，8 份认为一般满意，占问卷总数 3.9%，0 份认为不满意，占问卷总数 0%，0 份认为非常不满意，占问卷总数 0%。
 公众满意度=[（151×100%+46×80%+8×60%+0×40%+0×0%）/205]×100%=94%。根据评分规则，本项得 9 分。

综上所述，平桥区 2023 年度平桥区中心城区环卫作业项目“满意度”指标得分为 9 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1、科学调整作业时间

信阳市平桥区城管局因地制宜，根据季节变化，合理调整作业时间，如在夏季强化清晨和夜间的湿扫力度，确保道路保洁质量和空气质量。

2、加大机械化作业频次和作业力度

积极优化“水、洗、扫”结合的作业模式，对主次干道进行科学的机械化作业，全面提升道路保洁作业质量和效率。同时不断加大深度保洁作业力度，在日常保洁作业的模式下，对重点道路、重要部位开展巡回作业，通过“冲刷+洗扫+人力配合”的地毯式作业，实现车走地净无积水，使道路环境

更加“精致”。

3、生活垃圾收集清运“规范化”

路段垃圾收集每天不少于 3 次，根据垃圾产生量及重要节庆日适当增加运输频次，以“收集作业时不遗漏，运输过程中无洒落”为标准，做到垃圾桶、果壳箱不满溢，垃圾日产日清。

（二）存在的问题及原因分析

1、预算资金管理不到位，造成项目资金结余

平桥区投资评审中心审定的项目总额及财政预算数为 3676.95 万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为 3656.95 万元。实际执行过程中，平桥区域管局向信阳市平桥区财政局申请拨款环卫作业经费 3,656.95 万元；区域管局实际向中标单位支付 3471.54 万元，项目全年资金结余 185.41 万元。

2、考核发现问题未整改，服务质量待提升

项目组随即抽取了信阳市城市管理委员会办公室 2023 年 6-11 月对于中心城区环卫作业综合考核情况的通报，平桥区中心城区平均每月发现问题 254 处，平均整改率 79%，每月仍有平均 50 多处问题未进行整改。上述月份期间未整改的个数除 8 月份和 10 月份略有下降之外，整体呈现上升趋势，尤其 11 月份未整改的个数高达 77 处。

3、市场化服务合同缺少实质性违约条款

主管部门按月对项目实施质量进行考核通报，发现的问题较多，整改不够及时。市场化服务合同中约定了服务范围与服务标准，但缺少对于质量不达标情况下的惩戒措施；因此造成虽然月月考核，但月月仍存在较多问题的现状。

4、绩效管理意识有待增强，绩效工作水平亟待提高

平桥区城市管理局未提供项目绩效目标表，缺乏事前评估机制、事中监督机制与事后自评机制。未设置项目绩效目标表导致项目缺乏明确的方向和目标，资源配置不合理，监控评估机制缺失，进而影响项目质量和效益，不利于项目的持续改进和发展。

六、有关建议

（一）加强预算资金控制管理

根据实际情况及时调整预算方案、规范财务管理、严格预算执行、完善审计制度、建立项目预警机制、定期汇报预算执行情况、加强与其他部门的沟通协作、强化内部控制等一系列措施加强对预算资金的控制管理。

（二）加强监督管理，提高项目服务质量

一是建议落实责任主体，树立“花钱必问效”的预算绩效管理理念，健全完善预算绩效全流程管理制度，将绩效理念贯穿预算编制、执行、结果的全过程。二是加大监督力度，继续落实考评奖惩。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反馈与整改，提高监管水平。

（三）规范政府采购程序，提高制度执行能力

一是严格合同条款制定，强化合同执行力度。根据实际情况，制定切实可行的合同条款，并严格按照合同规定履行，如果履约条件发生变化，及时签订补充协议；二是建议项目单位定岗定责，确定负责政府采购工作的专职（兼职）人员，明确职责，对每项政府采购项目进行签字确认，积极做好政府采购文件备案、信息统计编报、合同公示公告、档案资料管理

等工作，严格把控政府采购全流程。

（四）强化绩效管理意识，提高绩效管理工作水平

一是建议项目单位落实绩效目标审核工作，对绩效目标不明确、指标不合理的项目重新填报绩效目标，加大绩效目标审核力度。二是建议项目单位加强相关人员绩效管理业务学习培训，强化绩效目标设置的科学性和合理性，避免出现绩效指标设置不全面、指标值设置不合理等问题，力求绩效目标贴近实际、科学合理，使其兼具全面性、系统性和可操作性，体现项目实施的“产出”与“效果”，为后续全过程预算管理工作的规范、高质量实施奠定良好基础，发挥绩效目标的指导性作用。

七、其他需要说明的问题

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后续效评价用于评价前一年度的项目，受到时间的影响，部分评价工作无法还原 2023 年的状况。

附件：

1、信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表；

2、信阳市平桥区 2023 年度“平桥区中心城区环卫作业”项目满意度问卷调查。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

二〇二四年八月十五日

附件1:

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的20%。五项指标，每项0.5分。	项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分规则，本项得满分。	2.5
				A102 立项程序规范性	2.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的30%；具备要素③，得到指标分值的40%。①和②各为0.75，③为1分。	评价组通过查阅资料，该项目按规定程序进行了评审和项目招投标符合评价要点①②，但未见事前必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等文件，不符合评价要点③。根据评分规则，本项得0.75分。	0.75
		A2 绩效目标	5	A201 绩效目标合理性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	具备要素①，得到指标分值的50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③④，分别得到指标分值的16%。①为1.3分②和③和④各为0.4分。	项目组通过与项目单位沟通，对方未提供绩效目标申报表，根据评分规则，本项不得分。	0
				A202 绩效指标明确性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。①为1分，②和③各为0.75分。	项目组通过与项目单位沟通，对方未提供绩效目标申报表，根据评分规则，本项不得分。	0

附件1:

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
		A3 资金投入	5	A301 预算编制科学性	2.5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为0.625分。	平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了5次评审，审定的项目总额为3676.95万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为3656.95万元。 项目审定金额均经过第三方机构出具的工程造价预算数及平桥区投资评审中心双重审定，对每一项开支的类目、数量、费用标准、资金总额进行了详细说明。符合评价要点①②③④；根据评分规则，本项得满分。	2.5
				A302 资金分配合理性	2.5	项目收到财政拨款资金后的分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目财政资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①财政资金分配依据充分； ②财政资金分配额度合理，与地方实际相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为1.25分。	平桥区投资评审中心审定的项目总额为3676.95万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为3656.95万元。实际执行过程中，平桥区城管局收到信阳市平桥区财政局转入环卫作业经费3656.95万元；区城管局实际向中标单位支付3471.54万元，资金结余185.41万元。根据评分规则，本项不得分。	0
		B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率>100%得满分；≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了5次评审，审定的项目总额为3676.95万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为3656.95万元；2023年度平桥区财政局共计向平桥区城市管理局转入经费3656.95元。 资金到位率=3656.95/3656.95×100%=100%；根据评分规则，本项得满分。	3.00
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	得分等于指标分值×预算执行率。	平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了5次评审，审定的项目总额为3676.95万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为3656.95万元；2023年度平桥区城市管理局共计向作业实施单位支付作业经费3471.54万元。 预算执行率=3471.54/3656.95×100%=94.93%；根据评分规则，本项得2.85。	2.85

附件1:

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
B 过程	25			B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理 制度以及有关专项资金管理 办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和续； ③符合项目预算批复、资金申请或合同规定的途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素④指标得分为0。各为1分。	项目资金支付符合国家财经法规和财务管理制度，资金拨付有完整的审批程序和手续；项目开支符合项目预算批复（因无预算，特指资金申请批复）的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列等现象。；根据评分规则，本项得满分。	4
		B2 组织实施	15	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为2.5分。	平桥区城管局制定了城区垃圾转运站作业质量标准及考核办法、公厕管理制度、河南省城市道路环卫机械化作业规程（试行）、垃圾转运站车辆作业质量标准及考评办法、平桥区环境卫生管理所机械化作业质量考评办法、信阳市平桥城区环卫作业质量考评办法等；项目财务管理制度按照平桥区城管局内部财务流程制度管理，符合评价要点①②；根据评分规则，本项得满分。	5
				B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目合同书、验收报告等资料齐全； ③按照财务和业务管理制度行； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为2.5分。	评价组通过查阅该项目资料及财务资料，该项目遵守相关法律法规和业务管理规定，项目付款手续、流程、审批资料齐全，符合评价要点①和②；；根据评分规则，本项得满分。	10
		C1 产出数量	12	C101 城区主次干道清扫覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成平桥城区主次干道数量与计划完成平桥城区主次干道数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	城区主次干道清扫覆盖率=实际完成主次干道清扫道路条数/计划完成主次干道清扫道路条数×100%。 ①城区主次干道清扫覆盖率≥100%，得满分； ②城区主次干道清扫覆盖率＜100%，则按实际比例计算得分。	根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对 平桥城区环卫管理的65条主次干道（含广场、立交桥）人工清扫保洁、垃圾清运、含慢车道和人行道进行清扫。经现场核查，实际清扫的道路范围为65条。；根据评分规则，本项得满分。	4
				C102 垃圾中转站管养覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成垃圾中转站管养数量与计划完成垃圾中转站管养数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	垃圾中转站管养覆盖率=实际完成垃圾中转站管养数量/计划完成垃圾中转站管养数量×100%。 ①垃圾中转站管养覆盖率≥100%，得满分； ②垃圾中转站管养覆盖率＜100%，则按实际比例计算得分。	根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对 平桥城区9座垃圾中转站、18个乡镇垃圾中转站进行管养，包含中转站垃圾运输、管理、维修保养。经现场核查，实际对平桥城区9座垃圾中转站和18个乡镇垃圾中转站；根据评分规则，本项得满分。	4

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
C 产出	30			C103 公厕管养覆盖率	4	该指标考核环卫作业是否按照招标文件及合同中关于服务范围的规定予以完成。	实际完成公厕管养数量与计划完成公厕管养数量的比率，用以考核项目实施产出数量情况。	公厕管养覆盖率=实际完成公厕管养数量/计划完成公厕管养数量×100%。 ①公厕管养覆盖率≥100%，得满分； ②公厕管养覆盖率<100%，则按实际比例计算得分。	根据招标文件以及合同的约定，信阳平美环卫有限公司应针对 平平城区23座公厕进行管养、维修及粪便处理。经现场核查，实际对平桥城区23座公厕进行了管养；根据评分规则，本项得满分。	4
		C2 产出质量	10	C201 环卫作业综合质量	5	该指标考核环卫作业是否按照合同中关于服务标准的约定保质完成。	根据信阳市城市管理委员会对于中心城区环卫作业综合考核情况的通报情况，考核项目实施产出质量情况。	本次随机、连续抽取信阳市城市管理委员会办公室文件-对于2023年6-11月中心城区环卫作业综合考核情况的通报；根据通报的考核情况统计发现问题的整改率，赋予相同的比重推算出全年问题的整改率。 ①整改率≥90%的，扣1分； ②整改率≥80%的，扣2分； ③整改率<80%的，不得分。	根据合同的约定，要求每天对所有道路进行普扫，要求保持各种路面及道路附属设施干净，道路及两侧可视范围内无散落垃圾和成堆垃圾，无泥沙、土砾、积水；保洁要求做到:路面、路肩、便道、地面无污物道路显本色；道路实行“双十标准”，环境卫生工作达到“八净”、“八五”和“三不准”。 信阳市城市管理委员中心城区环卫作业综合考核情况的通报显示：2023年6月至11月的整改率依次为：83%、79%、85%、84%、76%、68%；按照选取的样本推算出全年综合问题整改率=（83+79+85+84+76+68）/6/100=79%。	0
				C202 垃圾中转站作业质量	5	该指标考核环卫作业是否按照合同中关于对垃圾中转站服务标准的约定保质完成。	对垃圾中转站附近居民进行问卷调查，以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。	生活垃圾统一收集，密闭运输，全部运往中转站，严禁私拉乱倒，收集点、垃圾箱日产日清；垃圾收集容器定时消杀，在可视范围内苍蝇应少于相关规定标准；运输垃圾密闭运输，车辆无破损，不得有滴漏、流淌现象，垃圾液不得随意排放:车容整洁无污物、字牌清晰，按规定地点倾倒垃圾，符合标准得5分，否则按比例扣分	根据合同的约定，要求做到站容站貌整洁，标志清晰，规章制度健全；站内外卫生洁净，地面无撒落垃圾和堆积杂物，无残留污物，后推箱和地坑无积存垃圾，无恶臭，墙壁、窗户无积尘、蛛网；站内设施要定期维护，精心管理，保证设施正常运转；站内垃圾转运及时，无积存；每天定时喷药消杀灭蚊蝇、灭病毒。 经现场调研了解，作业区域内生活垃圾清运统一收集，密闭运输，全部运往垃圾中转站;生活垃圾收集点、垃圾箱日产日清，无积压、不满不冒，不腐烂发臭，无垃圾爆棚现象;沿街门面的生活垃圾杜绝垃圾容器外摆现象，确保垃圾收集容器应无残缺、破损，封闭性好，垃圾清除后及时关闭垃圾箱门、盖，垃圾箱须及时放回原处，设置点及周围整洁无散落、存留垃圾和污水;运输垃圾密闭，在运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂和污水滴漏;车辆无破损，无滴漏、流淌现象，垃圾液不随意排放，	5
				C301 人工保洁作业及时率	3	该指标考核人工保洁作业是否在规定时间内完成清扫工作。	以突击检查的结果作为标准衡量人工保洁作业完成的及时度。	道路保洁清扫做到路面、路肩、便道、地面无污物，工作达到“八净”、“八无”和“三不准”，符合标准得3分，否则不得分。	根据合同的约定，要求保洁分类管理指标要求落实道路保洁时间；其中：第一次普扫7:30前结束，第二次普扫14:30前结束；保洁时间-夏季（7:00—22:00）、冬季（7:30—21:00） 评价组于早7:30—8:00与14:30—15:00分别对平桥城区主要街道进行突击检查，基本符合项目要求，本项得满分。	3

附件1:

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
		C3 产出时效	6	C302 生活垃圾处理及时性	3	该指标考核对于生活垃圾是否在规定时间内完成实现日产日清的原则。	对附近居民进行问卷调查，以群众的真实感受作为标准考核项目实施产出质量情况。	垃圾清运及时得3分，否则不得分。	根据合同的约定，生活垃圾必须做到日产日清，无爆桶现象。 评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷210份，其中有效问卷205分。通过满意度问卷第4题“您所居住工作的街道，是否定期进行垃圾清运、垃圾处理等工作？”认为有的占比93.17；认为没有的占比5.85%；认为不清楚的占比0.98%。根据评分规则，本项得满分。	3
		C4 产出成本	2	C401 成本控制	2	项目成本控制在计划内，用以反映和考核该目标的成本控制情况。	资金控制率=（实际使用资金/项目批复资金）×100%。	项目资金控制率小于等于100%得满分，高于100%不得分。	平桥区投资评审中心对于该项目作业的不同路段、不同工作项目分别进行了5次评审，审定的项目总额为3676.95万元；信阳平美环卫有限公司通过公开招投标程序竞标的中标价为3656.95万元；经过对平桥区城管局账务的核查，2023年度全年向信阳平美环卫有限公司支付作业经费3471.54万元；成本控制率=3471.54/3656.95×100%=94.93%；根据评分规则，本项得满分。	2
		D1 生态效益	4	D101 改善生态环境质量	4	本指标考核该项目是否具备改善生态环境质量的现实作用。	通过生态环境质量、环境保护投入、环境管理制度、环境保护成效、环境保护社会规范等维护综合评价	效果明显得指标值 100%-80%分数;效果一般得指标值 80%-60%分数;效果不明显得指标值60%以下分数。	城市环卫工作的目标是维护城市环境的整洁和卫生，但环境整洁卫生的同时，减少了污染物排放、提高空气质量，降低环境噪声等,对居民的身心健康具有重要影响。因此项目的实施显著改善了生态环境质量，此指标得满分。	4
		D2		D201 提高城镇环境整洁度	5	农村街道、村庄周边环境卫生清洁度是否得到提升、是否得到居民认可。	评价要点： ①项目是否提升居民社会居住环境，是否改善农村环境整洁度。	根据问卷调查评分，居民认可度满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重5%分值；扣完为止。	提升城镇环境整洁度对于改善居民生活质量、保护居民健康、提升城市形象以及促进经济发展具有重要意义。 评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷210份，其中有效问卷205分。通过满意度问卷第9题“您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？”认为有明显提升的占比79.51；认为提升效果一般的占比15.12%；认为没有提升的占比0.98%；认为空气质量一直较好，没注意有太大变化占比3.9%；认为空气质量一直不好，没注意有太大变化的占比0.49%。根据评分规则，本项得满分。	5

附件1:

信阳市平桥区2023年度“平桥区中心城区环卫作业”项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	标准分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	实际得分
D 效益	30	社会效益	10	D202 提升居民环保理念	5	是否有效提升当地居民环保意识	评价要点： ①项目实施是否提升当地居民意识，增加居民环保理念。	①根据问卷调查评分，居民生活习惯得到改善，环保理念增加比例≥90%，得2.5分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。 ②是否组织开展环保培训活动，提供环保知识讲座，开展相关活动得2.5分。	提升居民环保理念有助于促进绿色低碳环保的生活方式。通过增强居民对环保的认识和理解，可以引导他们采取更加环保的行为，如垃圾分类、节约能源、减少使用化学品等，从而减少对环境的负面影响，保护自然资源，实现绿色生活。 评价组对项目实施范围内的社会公众进行问卷调查，共计收回问卷210份，其中有效问卷205份。通过满意度问卷第10题“您认为通过环卫作业项目的实施，是否改变了您及家人的生活习惯，增强了您及家人的环保意识？”认为有明显改变的占比86.34；认为改变效果一般的占比11.71%；认为没有改变的占比1.95%。根据评分规则，本项得满分。	5
		D3 可持续影响	6	D301 长效机制	6	考核项目立项后，项目单位对项目的管理情况	评价要点： ①项目单位是否规范化管理并制定了相应的管理办法； ②管理检查是否常态化； ③是否建立了相关奖惩或激励机制； ④检查结果是否整改有效；	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为1.5分。	信阳市城市管理委员中心城区环卫作业综合考核情况的通报显示：2023年6月至11月的整改率依次为：83%、79%、85%、84%、76%、68%；由此可见，该项目对于检查结果的整改有效性不高。本项目符合评价要点①②③，不符合④，得4.5分。	4.5
		D4 满意度指标	10	D401 社会公众满意度	10	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	运用李克特五分量表法计算满意度。满意度=〔（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×0%）/调查问卷人员总数〕×100%。	满意度≥95%，得满分，每降低1%，扣权重10%分值；扣完为止。	本项目通过向公众进行问卷调查，共收回公众满意度问卷210份，其中有效问卷205份。通过满意度问卷： 问卷第11题：“您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？”从统计分析结果来看，151份问卷对2023年度垃圾清运治理工作非常满意，占问卷总数73.66%，46份认为满意，占问卷总数22.44%，8份认为一般满意，占问卷总数3.9%，0份认为不满意，占问卷总数0%，0份认为非常不满意，占问卷总数0%。公众满意度=〔（151×100%+46×80%+8×60%+0×40%+0×0%）/205〕×100%=94%。根据评分规则，本项得9分。	9
合计	100		100		100					83.10

附件 2:

2023 年度 平桥城区环卫作业及垃圾清运（含乡镇）项目 问卷调查

1、您工作生活在以下哪个区域？ [单选题]

选项	小计	比例
浉河区	1	0.48%
平桥区	205	97.62%
羊山新区	4	1.9%
其他	0	0%
本题有效填写人次	210	

2、您家产生的生活垃圾有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
餐厨垃圾	184	89.76%
废纸皮/塑料等	141	68.78%
一次性垃圾	125	60.98%
不可回收物	67	32.68%
其他	61	29.76%
本题有效填写人次	205	

3、您认为您居住的地方垃圾存放站或垃圾桶数量是否满足周边群众生活需要？
[单选题]

选项	小计	比例
足够满足；	164	80%
基本满足，但部分时间不够用；	40	19.51%
不满足、数量设置太少	1	0.49%

本题有效填写人次	205	
----------	-----	--

4、您所居住工作的街道，是否定期进行垃圾清运、垃圾处理等工作？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	191	93.17%
没有	12	5.85%
不清楚	2	0.98%
本题有效填写人次	205	

5、你认为垃圾中转站有没有做到:整洁、卫生洁净，地面无撒落垃圾和堆积杂物、无积留污物、无积存垃圾，无恶臭、站内垃圾转运及时，无积存等。 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
做得很好	159	77.56%
基本做到	44	21.46%
大部分都不达标	2	0.98%
质量较差，完全做不到	0	0%
本题有效填写人次	205	

6、垃圾清运工作是否影响到了您正常的生活？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
影响很大	27	13.17%
影响较大	16	7.8%
影响较小	54	26.34%
没有影响	108	52.68%
本题有效填写人次	205	

7、您所在的街道有没有进行环境保护、垃圾分类等宣传培训活动？ [单选题]

选项	小计	比例
经常有	167	81.46%
很少有	33	16.1%
没有	5	2.44%
本题有效填写人次	205	

8、据您了解，您所在居住地，打扫环境卫生的保洁人员来源？ [单选题]

选项	小计	比例
基本都为当地居民或低收入人群	117	57.07%
环卫公司外聘人员	67	32.68%
不了解	21	10.24%
本题有效填写人次	205	

9、您认为目前通过垃圾清运治理，您所在的区域整体生活环境整洁度是否有所提升？ [单选题]

选项	小计	比例
有明显提升	163	79.51%
提升效果一般	31	15.12%
没有提升	2	0.98%
空气质量一直较好，没注意有太大变化	8	3.9%
空气质量一直不好，没注意有太大变化	1	0.49%
本题有效填写人次	205	

10、您认为通过环卫作业项目的实施，是否改变了您及家人的生活习惯，增强了您及家人的环保意识？ [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

有明显改变	177	 86.34%
改变效果一般	24	 11.71%
没有改变	4	 1.95%
本题有效填写人次	205	

11、您对所居住区域的垃圾清运治理工作是否满意？ [单选题]

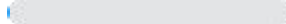
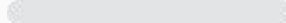
选项	小计	比例
非常满意	151	 73.66%
满意	46	 22.44%
一般满意	8	 3.9%
不满意	0	 0%
非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	205	

12、您认为你所在区域公共厕所的数量是否能满足日常生活需要？ [单选题]

选项	小计	比例
数量过多，不必要	16	 7.8%
数量合适，能满足日常需求	165	 80.49%
数量偏少，但也能满足日常需求	19	 9.27%
数量过少，有需求时很难找到公厕	5	 2.44%
本题有效填写人次	205	

13、您认为您所在区域的公共厕所卫生打扫的质量如何？ [单选题]

选项	小计	比例
干净整洁，非常满意	157	 76.59%
质量不稳定，时好时坏，相对满意	46	 22.44%

质量不太好，清理不及时，不满意	2	 0.98%
脏、乱、差，非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	205	

14、您对平桥城区环卫作业、公厕保洁、垃圾清运（含乡镇）工作还有哪些意见或建议？ [\[填空题\]](#)