

信阳市发展和改革委员会文件

信发改数字〔2025〕207号

签发人：王献富

办理结果：A

关于对市政协六届三次会议 第 P63319 号提案办理情况的答复

尊敬的郭栋委员：

感谢您对全市大模型发展的关注，您提出的《关于加快推进垂直大模型在信阳落地，助力信阳高质量发展的提案》收悉，经市发展改革委等部门认真办理，现答复如下：

一、关于构建政务智能中枢系统的垂直大模型

全市依托市政务数据共享平台，按照整合资源、促进共享、拓展应用的原则，强化数据归集，完善人口、法人等基本数据库。目前市政务数据共享平台共汇集政务共享数据 9.27 亿条，累计数据交换次数 330 亿次，完成数据共享订阅 726 次，其中

接口 477 次，交换平台数据交换任务 1325 个。市政务大数据中心打造“政务服务+大模型”数字人，优化政务咨询引导服务体验，以本地家喻户晓的“山哥”、“茶妹”城市 IP 为品牌形象，推出“大模型+政务服务”数字人，提供智能问答、智能搜索、智能导办等服务功能。办事群众可在数字人一体机或登录信阳市政务服务网首页唤醒“山哥”、“茶妹”进行“面对面”实时对话，数字人通过图文、语音、视频等多种形式提供政策法规、办事指南查询、业务办理入口推荐、政务服务投诉咨询等服务。

下一步，我们将进一步推广政务大模型的使用。一是归集数据资源。全面梳理全市各政务部门的数据，探索打造全市政务可信数据空间，打破数据壁垒，实现数据“可用不可见”，推动政务数据的安全、高效利用。二是建立政务领域专属的语料库。收集政务服务相关的政策法规、办事流程、常见问题解答等，形成全面且丰富的政务数据集。利用“数据-知识-模型”协同学习的模型训练新范式，对垂直大模型进行持续训练和优化，不断提升模型的性能和准确性。三是创新服务模式。全面推广使用基于垂直大模型的政务服务客服，实现“7×24 小时”智能应答，同时根据企业和群众的特征和需求，对信阳市的惠企政策、民生政策等进行深度分析和解读，精准推送适用的税收优惠、产业扶持等政策，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。四是拓展应用场景。积极探索政务大模型在行政审批、市场监管等领域进行智能审批和监管，通过对审批材料的智能审核、风

险评估和预警，提高审批效率和监管精准度。

二、关于构建社会治理智能分析垂直大模型

我市市域社会治理数字化平台（简称“基层治理平台”）自2022年3月启动设计开发，历经两年建设，于2023年12月完成初验并在全市范围内全面推广应用。平台借助“王”字型架构体系纵向贯通、横向联动的优势和“H”型数字平台数据融合、业务协同的创新实践，将现有组织架构和管理层级进行数字孪生，构建“14条指挥通道”，实现指令精准、指挥高效。整合各类基层治理所需数据资源，目前已打通公安、司法、民政、信访、卫健等7个重点部门数据壁垒，归集58万条特殊群体信息，建成动态更新专题数据库，上线应用社会治理大模型。2024年，全市乡镇（街道）、村（社区）、网格通过平台主动发现、处置各类风险隐患和民生服务事项36万件，办结率达95.98%，为各级各部门提供了全方位、多维度的信息支撑与大数据分析研判能力。

下一步，我们将深化运用“党建+网格+大数据”模式，切实把建强用活社会治理平台。一是强化数据资源汇聚。依托政务公共数据平台和基层治理平台，整合12345热线、信访、网信、公安、政法综治、城市管理 etc 社会治理相关数字化应用和资源，归集形成社会治理各领域“数据资源池”，实现信息资源共享，让数据多“跑腿”，缩减社会服务流程，提高基层治理效率。二是加强AI网格员“微服务”模式的推广应用。强化由DeepSeek、

星火、千帆等人工智能大模型支撑的基层治理“微服务”系统管理，打造 24 小时在线客服，及时解答、处理群众的咨询求助，实时掌握社情民意和问题线索，打通联系服务群众的“最后一米”。三是推进预警大模型研发。加快政法综治、安全生产和应急管理等领域社会治理风险预警大模型研发进程，建立“数据归集—智能研判—分级响应—动态清零”的全链条风险预警体系，提前预警并有效处置潜在风险隐患，初步实现对重点人员、重点场所、特殊群体风险隐患从“事后应对”到“前期预警、先期处置”的转变。

三、关于打造绿电+绿算，实现“数据+算力+模型+应用”四位一体的融合创新机制

我市作为“豫南算力增长极”纳入《河南省算力基础设施发展规划（2024—2026 年）》“一核四极”总体布局，大力推进信阳人工智能计算服务中心、青云算力产业生态基地等重点项目建设，人工智能计算中心设计总规模达到 4000 个标准机架，截止目前，已完成数据中心、动力中心封顶装修和源网荷储一体化初步实施方案的编制，正在进行机电设备采购安装。

下一步，我们将会依托信阳的绿色资源和人工智能计算中心等条件，打造“数据+算力+模型+应用”的垂直大模型体系。一是加快数据资源开发利用。加快建立数据资源登记规则，明确登记要求、登记类型、登记流程等，推动工业制造、现代农业、服务业等重点行业高质量数据集建设，夯实大模型场景应

用基础。二是探索打造绿色算力中心。以信阳市人工智能计算中心为基础，充分发挥我市绿色能源优势，与通信运营商深度合作，探索算力与绿色电力融合发展，推动信阳市“通算+智算”协调发展，打造豫南地区绿色算力高地，辐射鄂北、皖西等邻近区域。三是推进大模型研发进程。加强与大模型头部企业对接合作，统筹布局算力网络、整合利用数据要素，结合信阳实际推动工业、农业、服务业、社会治理等重点领域探索本土垂直大模型研发，赋能经济社会数字化、智能化转型。

四、关于建设区域医疗 AI 协同平台

近年来，我市聚力智慧医疗建设，结合我市实际，制定了《大别山区域医疗中心建设信息化行动方案》等文件，不断推进数字化医院建设，实现医疗业务协同一体化、惠民医疗服务一站式、精准决策支持一门户、信息资源管理一张图、数据分析利用一平台、数据资源汇聚一个库，强化对医院精细化运行管理和全视角决策评价的技术支撑和数据保障，目前已完成了与全市二级以上公立医院和基本公卫系统的互联互通，全市共有8个县10个医共体有6个医共体已基本完成了数字医共体的建设，建成率60%，1家医院通过数字化医院A级评审，5家医院通过数字化医院B级评审，AB级医院总数居于全省前列。

下一步，我们将积极探索大模型赋能医疗服务的场景应用，不断提升全市医疗服务数字化水平。一是升级完善全民健康信息平台。探索市、县分级应用的建设模式，逐步实现全民健康

信息平台的一体化统筹建设和应用，加快推进全员人口、电子健康档案、电子病历、基础资源四大数据库建设，畅通部门、区域、行业之间的数据交换和业务协同，为数字政府和智慧健康提供数据支撑。二是探索医疗大模型应用。组织大模型企业与我市医疗机构联合开发诊断、治疗、影像等领域的垂直大模型，前期选取市内部分条件较好的医疗机构进行 AI 辅助诊断、治疗方案等方面试点应用，后期逐步向全市各级医疗机构推广应用，利用 AI 技术辅助实现远程会诊、远程指导等功能，提升基层医疗服务水平，缓解基层医疗资源不足的问题。

五、关于构建基础教育智能评测体系

我市不断推进教育数字化发展进程，促进信息技术与教育教学深度融合，助推教育改革创新。一是教育信息化基础设施不断完善。十四五期间全市累计投入资金 5.2 亿元，实现全市中小学（含教学点）宽带网络接入 100%覆盖，带宽达到 100M 以上的学校覆盖率达到 100%，建设多媒体教室 29592 间，多媒体教室覆盖率达到 98%，基本完成了市本级和县城区学校 IPV6 网络升级改造工作。二是智慧教育不断深化。将国家中小学智慧教育平台推广应用纳入中小学日常教学体系，全面推广应用国家中小学智慧教育平台应用范畴，不断增加教师培训范围和深度，截止目前国家平台全市累计注册用户 59.42 万人，其中学生注册用户 37.04 万人，教师注册用户 10.03 万人，家长注册用户 11.97 万人，平台访问量达到 2.7 亿次。三是智慧校园

建设不断深入。将人工智能等先进技术应用于校园一卡通、校园安防、电子班牌、学生学情大数据分析、学生职业生涯规划等领域，实现学生享受智慧校园生活的目标，全市共有 40 所学校被认定为河南省中小学数字校园标杆校。

下一步，我们将充分发挥数字教育推进教育现代化的内变量、快变量、强变量作用，统筹做好技术支撑、数字赋能、应用深化，打造高质量数字教育服务体系。一是积极构建信阳市智慧教育云平台。完善县（区）教育平台建设，实现市、县（区）平台接入国家、省级平台，保持与国家、省基础教育资源公共服务平台稳定链接，实现以省级平台为枢纽，以市平台为节点，构建互联互通、多级分布、协调服务的基础教育资源共享服务体系，实现资源统一调配、门户统一呈现、服务统一输出，建设具有本地特色的优质数字化教育资源，推进其普遍共享和深度应用。二是深入推进数字校园、智慧校园建设。进一步提升班级数字化教学装备信息化水平，支持有条件的学校建设基于人工智能技术，具备教学行为感知、学情统计分析和课堂交互协作的智能化教室和基于虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、物联和智能技术的各类实验室、实训室。三是深化 AI 赋能教育应用。依托市级智慧教育平台，探索建立基于 AI 的多元化评价体系，利用 AI 技术对考试结果、课堂参与度、学习态度等行为数据进行深度分析，向学生提供多维的成绩综合分析报告，向学校提供多维评价数据，同时根据学习分析结果，为每

个学生生成个性化的学习路径和学习资源推荐。

六、关于打造“大模型+智能体”驱动的便民服务创新生态

近年来，我市抢抓数字经济发展机遇，不断优化公共服务体验。一是智慧文旅方面。建设“一码游信阳数智文旅服务平台”，发布“一码游信阳”“信阳菜美食地图”小程序，本地部署 DeepSeek，开发信阳文旅智能体，构建了集数字营销、数字服务和数字管理为一体的信阳市智慧文旅生态系统，助力文旅产业出圈出彩。二是智慧养老方面。大力发展智慧养老服务，搭建智慧养老服务平台，录入高龄老人服务对象 25.1 万人，推动养老服务全流程覆盖。三是智慧商贸方面。西亚超市提供了线上购物平台——“西亚到家”小程序，沃尔玛超市开通网上购物 App 等，带动了全市商超、餐饮与住宿等行业数智化转型。

下一步，我们将以大模型发展为抓手，赋能公共服务不断提质增效。一是提升智慧文旅发展水平。依托“一码游信阳”文旅平台构建信阳文旅智能体，融合线上流量、线下场景和终端应用，不断完善门票预订、场馆预约、活动导览、城市畅游等智慧一站式文化和旅游便民服务功能，基于游客浏览和搜索数据，通过 AI 算法为每位游客定制个性化旅游攻略。二是完善智慧养老服务体系。推动物联网、人工智能等新一代信息技术与智慧养老服务的深度融合，推进智慧养老社区建设试点。依托智慧养老服务平台建设，鼓励居家养老和社区养老服务机构使用服务定制、健康监测、安全防护等智能终端产品，通过全

方位应用物联网、“互联网+”、大模型等新技术、新模式，不断推动养老服务资源利用最大化。三是优化智慧生活服务。鼓励我市生活服务企业大力发展智慧零售、智慧交通、智慧物流等新业态，通过 AI 对居民需求进行分析，为居民提供周边生活信息、个性化推荐等服务，提升服务体验，助力消费升级。

感谢您对全市大模型发展的关心和支持，您所提的宝贵建议我们将加快成果转化，成为全市大模型发展的强大推力，也欢迎您在今后一如既往的关注我们的工作并多提宝贵意见，祝您工作顺利。

主办单位：市发展改革委

联系人：夏伦 联系电话：0376-6365058

协办单位：市工业和信息化管理局



抄送：市政协提案委、市委市政府督查局。

信阳市发展和改革委员会办公室

2025 年 7 月 31 日印发
