## 信阳市教育体育局

签发人: 林长

办理结果: A

## 对市六届人大三次会议 第 225 号建议的答复

## 时凤琴代表:

您提出关于"加强政府及职能部门关注教师心理健康"的建议已收悉。经市教育体育局研究办理,现答复如下:

教师是立教之本、兴教之源,教师的心理健康不仅关系到自身的生活质量,更直接影响着学生的身心健康成长和教育教学质量的提升。我市教体系统高度重视教师心理健康工作,始终将其作为教育事业发展的重要组成部分,积极采取系列措施加以推进。

- 一、强化心理健康教育培训。我们深知,提升教师自身的心理健康素养是维护其心理健康的基础。为此,我市定期组织开展教师心理健康专题培训,邀请心理学专家、教育学者等为教师授课。培训内容涵盖心理健康基础知识、压力管理技巧、情绪调节方法、师生沟通心理学等方面,帮助教师掌握识别自身心理问题的方法和自我调适的技能。仅过去一年,全市就组织各类心理健康培训活动 50 余场,累计培训教师达 8000 余人次,有效提升了教师对心理健康的认知水平和应对能力。
  - 二、建立健全心理咨询服务体系。为给教师提供专业的心理

支持,我市各级各类学校逐步建立了心理咨询室,配备了专(兼)职心理咨询师。同时,市教体局联合市卫健委等部门,组建了市级教师心理健康服务专家团队,为教师提供线上线下相结合的心理咨询服务。教师可以通过预约,免费接受个体咨询、团体辅导等服务,及时疏导心理压力,解决心理困惑。据统计,去年全市教师心理咨询室接待教师咨询 3000 余人次,专家团队开展线下团体辅导 60 余场。

三、切实减轻教师过重负担。过多的非教学任务是导致教师压力增大的重要原因之一。我市严格落实教育部关于减轻中小学教师负担的相关要求,全面清理规范与教育教学无关的事项,切实为教师"减负松绑"。明确规定不得随意安排教师参与与教育教学无关的社会活动,减少各类检查评比考核活动,让教师能够将更多的时间和精力投入到教育教学工作中,缓解其工作压力。

四、营造良好的工作氛围。我们积极倡导尊重教师、关心教师的社会风尚,在学校内部营造和谐融洽的同事关系、师生关系。通过开展丰富多彩的文体活动,如教职工运动会、文艺汇演、团建活动等,丰富教师的业余生活,缓解其精神压力。同时,建立健全教师表彰奖励制度,对在教育教学工作中表现突出的教师给予表彰和奖励,增强教师的职业认同感和幸福感。

尽管我们在教师心理健康工作方面取得了一定成效,但也清醒地认识到,目前仍存在一些问题和不足:一是心理健康服务资源分布不均。城乡之间、不同学校之间的心理健康服务资源存在较大差距。城区学校的心理咨询室建设相对完善,专业师资力量较强,而部分农村学校和薄弱学校的心理健康服务设施简陋,专业人员匮乏,难以满足教师的心理健康需求。二是教师心理健康意识有待进一步提高。部分教师对自身心理健康问题认识不足,

存在"讳疾忌医"的心理,不愿意主动寻求心理咨询和帮助。同时,一些教师对心理健康知识的掌握不够系统,在面对心理压力时,自我调适能力有待加强。三是部门协同机制不够完善。教师心理健康工作涉及教育、卫健、人社等多个部门,但目前各部门之间的协同配合还不够紧密,资源整合不够充分,未能形成强大的工作合力,影响了工作的整体成效。

下一步,针对存在的问题,结合您的建议,我们将从以下几个方面进一步加强教师心理健康工作:

- 一、加大心理健康服务资源投入。加大对农村学校和薄弱学校心理健康服务设施建设的扶持力度,改善其心理咨询室的硬件条件,配备必要的心理测评工具和设备。通过公开招聘、在职培训等方式,充实心理健康教育专业师资队伍,确保每所学校都有专(兼)职心理咨询师。同时,推动优质心理健康服务资源共享,组织城区学校的专业教师到农村学校开展帮扶指导活动。
- 二、深化心理健康教育与宣传。将教师心理健康教育纳入教师继续教育的必修内容,扩大培训覆盖面,提高培训质量。利用校园网、微信公众号、宣传栏等多种渠道,广泛宣传心理健康知识,提高教师对心理健康的重视程度和自我保护意识。定期开展心理健康宣传周、宣传月等活动,营造关注教师心理健康的良好氛围。
- 三、健全教师心理健康监测与干预机制。建立教师心理健康档案,定期对教师进行心理健康测评,及时掌握教师的心理健康状况。对测评中发现有心理问题的教师,及时进行干预和疏导,必要时联系专业医疗机构进行治疗。同时,建立教师心理危机干预预案,对突发心理危机事件进行快速响应和有效处置。

四、加强部门协同联动。建立由教体、卫健、人社等部门组

成的教师心理健康工作联席会议制度,定期召开会议,研究解决教师心理健康工作中的重大问题。加强各部门之间的信息沟通与资源共享,形成齐抓共管的工作格局。例如,卫健部门可以为学校提供专业的心理健康指导和医疗支持,人社部门可以在教师招聘、职称评定等方面适当考虑教师的心理健康因素。

五、完善教师激励与保障机制。进一步优化教师评价体系,避免过度强调升学率等指标,减轻教师的工作压力。关心教师的工作和生活,切实解决教师在住房、子女教育、医疗等方面的实际困难,增强教师的归属感和幸福感。建立教师心理健康关爱基金,为有需要的教师提供心理咨询和治疗费用补贴。

教师心理健康工作是一项系统工程,需要政府及职能部门、 学校、社会和家庭的共同努力。我们将以您的建议为契机,不断 改进工作方法,创新工作举措,切实加强对教师心理健康的关注 和保障,让广大教师能够以健康的心态、饱满的热情投身于教育 事业,为信阳市教育事业的高质量发展贡献力量。

衷心感谢您对信阳教育体育事业的关心和支持, 欢迎您继续 对我们的工作给予监督指导。

主办单位: 市教育体育局, 联系人: 何志娟, 电话: 6221783。

2025年7月28日

抄送: 市人大选工委 (2份), 市政府督查室 (1份)。

信阳市教育体育局办公室

主动公开

2025年7月28日印发