

新县文化广电和旅游局文件

新文广旅字〔2025〕101号

签发人：汪宗军

办理结果：B

关于对县政协第096号提案的答复

曾凡蕾委员：

衷心感谢您对新县图书馆工作的关心与支持，您提出的《关于优化图书馆图书检索方法的提案》已收悉。针对提案中指出的图书馆检索系统不够科学、图书归还随意摆放、管理员管理不到位等问题，我单位高度重视，迅速组织专题研究，制定整改措施，现将有关情况答复如下：

一、优化检索系统，提升检索效率

（一）升级检索技术：目前，我县图书馆已全面启动检索系统升级项目，通过引入智能检索算法，优化关键词匹配逻辑，增加模糊检索、多条件筛选功能，减少检索误差，提升读者使用便

利性，该项工作预计将于 2025 年 12 月底前完成。

(二) 增设导航指引：在微服务大厅小程序、馆内借还处及楼层检索处增设使用指南，并安排专人在高峰时段提供操作指导，帮助读者快速掌握检索技巧。

(三) 建立反馈机制：开通检索系统问题反馈渠道（如微信公众号后台留言、意见箱），定期收集读者需求，动态优化系统功能。

二、规范图书归位管理，强化读者参与意识

(一) 加强宣传引导：通过微信公众号推送《文明借阅指南》，宣传图书归位的重要性，倡导“文明借阅、有序归位”理念，提升读者认知度。

(二) 优化归位流程：在借还书处、书架区域增设醒目提示标语，配备引导员协助读者按编码初步分类；增设图书定位查询功能，读者可通过检索系统获取图书所在书架位置，自主归位。

三、强化馆员责任意识，提升服务质量

(一) 开展专项培训：定期组织馆员参加业务培训，重点强化图书分类、服务规范及应急处理能力，要求馆员在接收归还图书时主动提醒读者规范摆放。

(二) 完善巡查制度：制定《图书归位巡查管理办法》，安排专人每小时对借阅区进行巡查，及时纠正错架图书，并记录问题区域，优化图书布局。

感谢您对图书馆事业发展提出的宝贵建议，我们将以此次提案办理为契机，持续改进管理服务水平，为读者营造更加便捷、

有序的阅读环境。

欢迎您继续关注和支持新县文旅事业发展。

联系单位：新县文化广电和旅游局

联系电话：0376-2987549

联系人：肖虹



2025 年县人大代表建议、政协委员提案办理情况〈征询意见表〉

建议编号	承办单位		新县文广旅局	满意程度	满	意	基本满意	不满意
提案编号	第096号							
标 题	关于优化图书馆图书检索方法的提案							
意 见	<p>代表(委员)签字: 曾凡雷</p> <p>2025年8月26日</p>							
备 注	<p>1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员;</p> <p>2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项,在下面相应的空格中打“√”;</p> <p>3.具体意见请填写在“意见”栏中,内容较多可附页;</p> <p>4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位,由办理单位汇总交给县效能建设服务中心。</p>							