

新县文化广电和旅游局文件

新文广旅字〔2025〕81号

签发人：汪宗军

办理结果：B

关于对县政协第 067 号提案的答复

叶丽、祝青山、鄢立银、彭绪发委员：

您提出的《关于将周河乡打造为“新县民宿第一乡”的建议》已收悉，感谢对周河乡民宿产业发展的关注与支持。县文广旅局作为文旅产业主管部门，紧扣提案建议，结合职能职责推进相关工作，现答复如下：

一、强化规划引领，推动民宿集群提质增效

围绕“加强规划引导，推动集群发展”的建议，我们立足文旅产业规划职能，重点开展三方面工作。一是加大政策扶持。出台《关于促进新县旅游民宿高质量发展的若干意见》，每年统筹旅游业发展资金，重点对民宿龙头项目给予贴息扶持和基础设施补

助。二是引导错位协同发展。针对周河乡西河、毛铺景区资源差异，指导民宿依托各自特色布局：西河景区民宿聚焦“古村落旅居”，保留传统建筑风貌；毛铺景区民宿突出“生态康养”，融入竹林、溪流等自然元素，避免同质化竞争，形成互补发展格局。三是搭建行业平台。成立新县民宿协会，选举西河景区“西河恋歌”民宿主理人担任会长，通过协会牵头制定民宿服务公约、组织经验交流活动等，促进周河乡民宿互学互鉴、共同提升，形成“自我管理、自我提升”的良性机制。

二、丰富体验场景，打造多元主题文旅载体

针对“丰富体验场景，打造多元主题”的建议，我们发挥文旅资源整合与活化职能，推动民宿与文化、体验深度融合：一是依托《信阳市旅游民宿管理办法（试行）》，引导民宿业主结合豫南古民居特色进行升级改造，在“西河恋歌”“木槿山岗”等民宿中融入传统民俗等元素，打造文化体验空间。二是在西河景区常态化开展“非遗进景区”活动，邀请皮影戏、传统剪纸等非遗传承人驻场展演，年均超15场，让游客在民宿住宿期间体验本土文化；举办“大别山乡村旅游节（西河分会场）”“豫见新县 梦回西河”等活动，结合民宿推出“住宿+活动”套餐，吸引武汉、合肥等周边城市游客，让民宿从住宿空间升级为文化体验载体。三是通过“民宿+研学”模式，改造“西河小学”为“孩子的小院”农耕文化研学营地，开发8篇研学课程体系，累计开展研学18期，吸引中小學生1500余名，形成“民宿引流、研学增收”的良性循环。

三、提升服务标准，夯实产业发展软实力

围绕“提高服务标准，优化服务水平”的建议，我们依托文旅

人才培育与行业监管职能，强化从业人员培训，着力提升服务质效，将周河乡民宿从业人员纳入2025年“红城管家”旅游从业人员职业技能培训计划，结合民宿服务实际需求，定期组织服务礼仪、客房管理、应急处置等专题培训，帮助从业人员掌握标准化服务技能，提升服务专业性。同时，借助西河景区各类活动开展服务实战演练，以活动检验服务、以服务保障活动，形成良性互动。

下一步，县文广旅局将持续落实政协提案067号建议，进一步优化周河乡民宿集群布局、丰富文化体验场景、提升服务标准化水平，助力“新县民宿第一乡”建设。

欢迎您继续关注和支持新县旅游业发展。

联系单位：新县文化广电和旅游局

联系电话：0376-2987549

联系人：虞建宏

新县文化广电和旅游局

2025年8月20日



2025 年县人大代表建议、政协委员提案办理情况〈征询意见表〉

建议编号	067		承办单位	新县文广旅局		满意程度	满	意	基本满意	不满意
提案编号	067		承办单位	新县文广旅局		满意程度	满	意	基本满意	不满意
标题	关于将雨河乡打造为“革命民宿第一乡”的建议									
意见	见									
备注	<p>1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员；</p> <p>2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”；</p> <p>3.具体意见请填写在“意见”栏中，内容较多可附页；</p> <p>4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县效能建设服务中心。</p>									

代表(委员)签字: 叶明 祝素心
2025年8月26日