

新县民政局文件

新民政字〔2025〕58号

签发人：杨卫国

办理情况：B

关于对县政协第147号提案的答复(留守儿童)

朱小四委员、吴国富委员、鲍琳委员：

您们提出“关于加强留守儿童心理健康教育的建议”提案已收悉，现答复如下：

关于您们提出的“家校社三方联动，共同关注留守儿童”“建立专业心理咨询与干预机制，确保每个留守儿童都有及时帮助”等意见建议，县民政局会同县卫健委、县教育局和团县委将加强留守儿童心理健康教育工作情况汇报如下。

一、家校社三方联动，共同关注留守儿童。近年来，留守儿童心理健康教育问题得到社会的广泛关注，已构建全方位、多层次、宽领域的儿童心理健康教育工作体系，实现全县中小学心理健康教育工作全覆盖、常态化、规范化。建立家校联系制度。

学校以班级为单位，通过信息登记、谈话交流、家长会、家访等多途径，迅速完善更新五类学生（1.特殊家庭（单亲、孤儿）学生、留守学生、进城务工人员子女、家庭监管缺失、家庭经济困难学生；2.性格孤僻、自卑、懦弱学生及心理异常；3.学习困难、成绩突然下滑、情绪反常、精神恍惚、无故旷课等异常表现学生；4.拉帮结伙、行为极端、经常违反校规校纪的学生；5.其他重点学生）台账，建立一对一师生包保制度，加大重点群体的心理健康教育力度，提高重点群体家校沟通密度，提升重点群体被关爱力度。**加强部门协同合作。**县民政局指导村（居）委会儿童主任坚持定期巡访。对包括留守儿童在内的特殊儿童开展月巡访，及时了解留守儿童的心理状况，开展家庭教育指导，发现问题及时解决。县教体局与团县委、民政局、县妇联做到信息共享，发挥各自优势协同合作，依托新县未成年人心理健康教育辅导站组建心理志愿服务队，利用寒暑假在心理健康辅导站轮流值班，同时采取专线电话沟通、微信或视频沟通等方式，接受全县中小学生的咨询服务。不断完善以县为基地、学校布点的学生心理健康分级管理体系，进一步健全部门协作、社会动员、全民参与的学生心理健康工作机制，共同推动心理健康教育工作。

二、建立专业心理咨询与干预机制。建立心理危机预警机制。教育部门开展心理健康排查工作。各学校每学期开学初、期中对学生进行一次全方位的摸排，采用标准化心理测评量表结合日常观察、教师评价、家长反馈等方式，全面了解学生心理健康

状况，建立学生心理健康档案，对重点关注学生进行实时跟踪、动态管理。把农村、偏远、贫困地区和流动人口相对集中地区等作为重点监测地区，把初中作为重点监测学段，各校要特别关注留守儿童、困境儿童等重点群体，持续完善留守儿童、单亲家庭和有心理障碍的学生“三个清单”，对清单内学生要采取“一人一案”的办法进行一对一帮扶，明确帮扶对象、帮扶措施和责任人，确保帮扶落实到位。**完善心理危机干预体系。**制定详细的心理危机干预预案，明确学校、家庭、医院等各方在危机干预中的职责、流程与协作方式；联合卫生健康、民政、网信、公安等部门指导学校与家庭、精神卫生医疗机构、妇幼保健机构、高等院校等建立健全协同机制，共同开展学生心理健康宣传教育，加强物防、技防建设，及早发现学生严重心理健康问题，网上网下监测预警学生自伤或伤人等危险行为，畅通预防转介干预就医通道，及时转介、诊断、治疗。对经历心理危机的学生，做好后续跟踪帮扶，帮助其顺利回归正常学习生活。

三、加强学校心理咨询师的培训和配备。卫健部门不断加强专业心理咨询师培训。2018年以来，县卫健委常年同专业机构合作开展心理健康建设项目，每年开展4—5次集中培训及12期网络面授，培训心理咨询师及心理辅导员，并不定期组织到乡镇、社区、学校、机关单位、敬老院等地开展不同形式的心理健康服务活动，年场次30余次；现有1所精神卫生专业机构，建有心理咨询室的学校59所，精神卫生执业医师4人，心理治疗

师 1 人，心理咨询师 8 人，精防工作人员 17 人。自 2020 年开通了心理健康公益服务热线，多年来始终坚持 24 小时值线服务，免费为居民提供心理健康咨询等服务，个案咨询 370 余次。组建心理志愿服务队伍 12 人，每年开展心理健康科普 40 多场，服务人员达 3300 余人。

教育部门不断加强教师心理健康教育培训。充实专职教师队伍。通过人才引进、公开招聘等途径，吸引心理学专业本科及以上学历毕业生到中小学任教；对现有教师队伍中热爱心理健康教育且具备一定基础的教师，提供专业培训与进修机会，鼓励其转型为专职心理健康教育教师。开展全员培训。面向中小学校班主任、少先队辅导员、德育骨干、学科教师等开展心理健康教育全覆盖培训。制定系统全面的教师心理健康教育培训计划，分层次、分批次组织全县中小学教师参加心理健康教育培训，内容涵盖心理学基础知识、学生心理发展特点、心理辅导技能、心理危机干预等，确保每位教师每年接受不少于 12 学时的培训。培养骨干教师。选拔一批有潜力、肯钻研的心理健康教育教师，参加市级及以上骨干教师培训、高级研修班等，打造一支专业精湛、引领示范作用强的骨干教师队伍，带动全县心理健康教育师资水平整体提升。强化专业支撑，保障长效运行。注重人才培育，建立全县心理辅导老师动态数据库，组织 10 人次参加省、市专业培训，进一步提升服务能力。落实资金保障，团县委积极向上级团委申请专项工作经费，为“青翼家园”心理辅导志愿者发放坐

班补贴，确保服务可持续。

四、以社区（居委会）为主阵地，开展留守儿童心理健康关爱服务活动

纷纷举办爱心暑托班。为缓解留守儿童、困境儿童暑期“看护难”问题，金兰山街道康畈社区、田铺乡河铺村等 11 个村（社区）依托（农家）社区书屋、文明实践站、儿童之家、党员活动室、会议室等阵地，招募暑期返乡大学生、志愿者组成爱心辅导团，纷纷举办了爱心暑托班、公益辅导班，各暑托班课程设计亮点纷呈，主要以兴趣引导和素质拓展为主。志愿者们不仅为孩子们辅导作业、进行安全教育，还根据孩子们的兴趣爱好，开设了书法、绘画、音乐、手工制作等兴趣课程，与孩子们一起做游戏、讲故事；有的组织孩子们参观鄂豫皖苏区首府革命博物馆、《大别山·红旗不倒》主题雕塑等红色基地……丰富多彩的内容和温情陪伴不仅让孩子们增长了知识，降低了安全风险，带来了快乐，更解决了家长的后顾之忧，切实提高了群众的获得感、幸福感和安全感。

持续开展心理健康服务。团县委通过持续开展青少年心理健康服务进村（社区）行动，以科普宣传+个案咨询等方式，切实提升青少年心理健康水平。2025 年已为 264 名重点青少年群体建立了心理健康档案，组织开展心理健康科普、团辅活动 34 场次，开展线下一个案咨询 160 人次，覆盖青少年 1100 余人次。

在此，对您提出的宝贵意见表示感谢！并请您继续关注我们的工作，多提宝贵意见，以促进和改进我们的工作。

联系单位：新县民政局

联系电话：0376-2963918

分管领导：方常亮

联系人：汤桂珍



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号	第 147 号	承办单位	新县民政局	满意程度	满 意	基本满意	不 满 意
提案编号	(147)				<input checked="" type="checkbox"/>		
标 题	关于加强留守儿童心理健康教育的建议						
意 见	<p style="font-size: 2em; margin: 0;">吴国富</p> <p style="margin: 0;">代表(委员)签名: 朱子</p> <p style="margin: 0;">2015年8月21日</p>						
备 注	<p>1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员;</p> <p>2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项,在下面相应的空格中打“√”;</p> <p>3.具体意见请填在“意见”栏中,内容较多可附页;</p> <p>4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位,由办理单位汇总交给县政府督查室。</p>						