

新县文化广电和旅游局文件

新文广旅字〔2025〕78号

签发人：汪宗军

办理结果：B

关于对县十五届人大五次会议第 121 号建议的 答复

朱德军代表：

您在县第十五届人大五次会议上提出的《关于增强旅游基础设施建设的建议》（第 121 号）收悉。感谢您对我县旅游发展工作的关心和支持。我局高度重视，会同交通运输局进行了认真研究。现将办理情况答复如下：

一、积极完善旅游基础设施，提升服务效能

近年来，我局协同相关部门持续推进旅游基础设施建设。一是交通衔接方面。协同交通运输局积极推动旅游公路建设，持续完善交通网络，推进交旅融合，立足我县“红绿古”资源禀赋，积

极申报创建全省精品旅游公路、最美旅游公路、最美自驾游线路，2023年，申报的S205线吴陈河镇邱店至陡山河至箭厂曹门（美好生活路）、S537县城至周河段（幸福体验路）入选信阳市第二批“十佳最美旅游公路”名单；积极打造52公里红色大别一号旅游公路入选河南省2024年度“公路旅游”特色路典型案例、全国第一批旅游公路项目；建成河南省首个“将军县”主题开放式服务区，开通“九镇十八湾”县域旅游公交、新县至麻城市、新县至红安县两条旅游公交专线，实现村村互联、景景互通。把旅游基础设施建设作为推动老区振兴出彩的重要举措，初步构建了“一步一景、路景合一、全域美丽”的“交旅融合”大格局。

二是住宿设施优化方面。出台《关于促进新县旅游民宿高质量发展的若干意见》，引导民宿朝着规范化、特色化方向发展，打造“大别原乡·新县吾家”主题精品民宿32家，成功培育出一批具有地方特色的优质民宿。在城区及重点景区周边，鼓励酒店进行设施更新与服务优化，为游客提供更为舒适的住宿体验。我县民宿风格多元，有大别露营公园、水垆院子等城郊度假民宿，也有西河水舍、老家寒舍等乡村田园民宿，满足游客多样化需求。在配套设施上，合理规划停车场，完善旅游厕所建设，同时，设置了统一规范且清晰明确的旅游标识牌，覆盖各景区景点及主要交通干道，与民宿实现了良好融合，有效提升了游客游览的便利性与舒适度。

三是住宿服务提升方面。我们大力推动民宿与酒店服务的品质提升，2025年上半年，县文广旅局、县人社局联合开展新县2025年“红城管家”旅游从业人员职业技能培训，通过系统、专业的培训，使学员熟练掌握规范化服务流程，增强服务意识，为游客提供更

加优质、高效、贴心的服务，助力新县旅游产业高质量可持续发展。

二、加大宣传推广力度，提升旅游品牌影响力

我局充分利用线上线下双渠道进行旅游宣传推广。线上，借助短视频平台、微信公众号等新媒体矩阵，制作并发布大量展现我县自然风光、红色文化、民俗风情及特色美食的宣传内容，2024年深入武汉、开封（兰考）、上海、南京、杭州等重要客源地，开展“挺进大别山 健康游新县”主题文旅推介活动，《红色大别山》情景剧目受邀参加2024河南红色旅游宣传推广活动，各项文旅推介活动火爆出圈；“书记带你游新县”“十景八观”晒出新县文旅新热点，“红城靓影”短视频大赛吸引8566部视频参赛，播放总量达3.3亿次，极大地提升了新县旅游的网络热度与知名度。

三、深度挖掘资源，创新开发特色旅游项目

立足新县“红、绿、古”的资源优势，大力开发特色旅游项目。**红色旅游方面**，深入挖掘红色文化内涵，实施红色旅游经典景区建设项目，建成大别山红旗不倒核心地景区、刘邓大军千里跃进纪念园等红色景点。同时，成立英雄山党支部，开展革命后代、烈士家属“口述历史”抢救工程，整理出170万字调访资料并建成大别山革命史资源库，丰富了红色旅游的文化底蕴。目前，我县拥有3A级以上红色景区7家，建成红色精品工程35个、博物馆纪念馆17个，其中鄂豫皖苏区首府革命博物馆已晋升为国家一级博物馆。**绿色生态旅游方面**，依托大别山（新县）国家登山健身步道（总长500公里），开发出多条生态徒步、登山、露营等旅游线路；结合丰富的水资源，推出水上乐园、漂流等特

色体验项目。此外，打造了银杏、板栗、蜂蜜等主题文化公园，建成 3 家油茶公园、2 家油茶博物馆，推出 3 条茶旅游专线，建成茶景观小品 23 个，茶生态廊道 26 公里，让游客充分体验新县的绿色生态魅力。

四、强化服务质量监管，优化旅游消费环境

在旅游服务质量提升上，我局重点抓好从业人员培训与服务监管工作。深化与高校人才合作机制，邀请郑州旅游职业学院、信阳师范大学等高等院校开展定点人才帮扶。举办“红城管家”“红城厨艺”等各类旅游培训班，对各类旅游从业者进行免费培训，有效提升了旅游从业人员的专业素养与服务水平。同时，建立“1+3+2”旅游综合执法机制，组建旅游协会、餐饮（酒店）协会、民宿协会、旅游商品协会，推广行业行规公约，推动行业自律。在旅游高峰期，联合公安、市场监管等部门建立联动机制，快速处置游客咨询投诉，全力保障旅游市场秩序平稳，为游客营造良好的旅游消费环境。

五、推动城旅融合，实现协同发展

积极推动城市与旅游的融合发展。在城区建设方面，将旅游元素融入城市规划与建设中，打造“旅游休闲街区”，整合特色餐饮、文创商店、文化演艺等业态，如建成高标准城市书房，使其成为新型文旅打卡地，让城市兼具旅游功能，提升城市的旅游吸引力与游客的停留时间。同时，依托县城会展中心，举办特色农产品展销会、红色文化论坛等活动，吸引企业及投资者参与，带动商务旅游发展，进一步拓展旅游产业的发展空间，实现城市与旅游的协同共进。

六、下一步工作计划

一是持续配合交通运输局等部门，进一步优化旅游交通网络，完善景区间的接驳服务，如优化公交站点设置、探索开通更多景区间的短途接驳班车等。

二是加快推进智慧旅游平台建设的二期工程，实现重点景区的客流监测、在线预订、智能导览等功能的全覆盖，为游客提供更加便捷、高效的服务。

三是围绕四季特色，策划并举办一系列丰富多彩的主题旅游宣传活动，持续扩大新县旅游的影响力与吸引力。

四是深入开展旅游服务质量提升年活动，加强对旅游市场的监管力度，进一步规范旅游行业经营行为，切实增强游客的满意度。

欢迎您继续关注和支持新县旅游业发展。

联系单位：新县文化广电和旅游局

联系电话：0376-2987549

联系人：虞建宏



2025 年县人大代表建议、政协委员提案办理情况《征询意见表》

建议编号	121	承办单位	新县文广旅局	满意程度	满意	基本满意	不满意
提案编号							
标题	于增强旅游基础设施建设的建议。				✓		
备注	<p>1. 承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员；</p> <p>2. 请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”；</p> <p>3. 具体意见请填写在“意见”栏中，内容较多可附页；</p> <p>4. 请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县效能建设服务中心。</p> <p style="text-align: right;">代表(委员)签字: 朱德军 2025年8月28日</p>						