

# 新县文化广电和旅游局文件

新文广旅字〔2025〕72号

签发人：汪宗军

办理结果：B

## 关于对县十五届人大五次会议第058号建议的 答复

徐皓杰代表：

您提出的“关于加强制定文旅发展措施及出台优惠政策建议”收悉，感谢您对我县文旅事业的关注，现将办理情况答复如下：

近年来，我县紧紧围绕“文旅强县”战略目标，坚持问题导向，聚焦文旅发展中的短板弱项，出台一系列针对性措施与扶持政策，在完善基础设施、培育专业人才、强化景区管理、丰富产品业态、推动乡村旅游差异化发展等方面取得显著成效。

一、提升旅游基础设施配套水平。针对旅游道路狭窄、停车难、如厕难等问题，我县以“交旅融合”为抓手，强力推进旅游环线建设和公共服务设施提质工程。**一是推进旅游公路升级。**实施“1235”交旅融合示范工程，建成 52 公里“红色大别一号旅游公路”，打造“红色传承”“生态康养”“大别原乡”三条精品线路，配套建设旅游驿站、观景平台、生态停车场等，依托旅游公路串联沿线景观，设置停车区与旅游厕所，有效缓解了高峰时段拥堵问题。**二是补齐公共服务短板。**近年来通过实施旅游集散咨询体系提质工程，先后完成生态停车场 14 处、生态旅游厕所 12 处建设，在乡镇推将“厕所革命”纳入美丽乡村建设，2024 年“我县旅游厕所革命”入选全国优秀案例。同时，结合“一米菜园”“绿色长廊”等项目打造乡村微景观，实现“路路是景、村村可游”。**三是推动智慧旅游设施覆盖。**积极与铁塔公司、中国电信合作，重启“畅游我县”智慧旅游平台，整合县域旅游资源，实现“一部手机游我县”，提升游客体验和管理效率。

二、加强旅游专业服务队伍建设。针对旅游专业人才匮乏问题，我县坚持内育外引并举，构建多层次人才支撑体系。**一是开展定向培训。**联合人社部门开设“红城英才”“民宿管家”“旅游讲解员”等培训班，目前已累计培训从业人员超 2000 人次，提升服务水平。**二是引进专业力量。**充分利用好人社部门人才引进政策，多方引进乡村旅游专业人才，给予发展乡村经济扶持，近年新创办新型农业经营主体、农家乐 200 余家，为乡村旅游注入新活力。**三是深化校企合作。**与郑州旅游职业技术学院、信阳师范大学旅

游学院郑州等院校合作，共同开展旅游资源普查和人才实训，为重点旅游乡镇提供规划指导和运营支持。

**三、健全景区管理长效机制。**针对景区管理薄弱、执法缺失等问题，我县从建章立制与强化监管两方面发力。**一是完善管理制度**，加强对 A 级景区、星级饭店、旅行社的常态化监管，2024 年开展行业安全生产督导 80 余次。**二是推进标准化建设**。持续巩固“全国旅游标准化示范县”创建成果，推动景区标识系统更新，实施旅游服务质量提升行动。在重点景区开展服务标准化试点，规范经营行为，提升游客满意度。**三是建立联合执法机制**。统筹文化市场综合执法力量，联合公安、市场监管、交通等部门按照“双随机 一公开”检查模式，对旅游领域餐饮、旅行社经营，交通旅游车辆等行业开展随机抽查检查，确保文旅市场安全有序。

**四、丰富旅游产品与经营项目。**针对旅游产品单一、体验性不足等问题，我县以业态融合为抓手，推动旅游供给提质扩容。**一是打造沉浸式演艺项目**。与深圳鼎彝文旅公司合作，打造《红旗不倒大别山》《传奇将军许世友》等红色沉浸式演出，填补我县演艺市场空白。**二是培育特色消费场景**。在郭家河湿地公园、黄毛尖星空露营公园推出网红打卡点和二次消费产品，发展“露营+市集”“露营+演艺”等新业态，陡山河乡结合民宿集群，推出农事体验、非遗手作等项目，增强游客参与感。**三是拓展文旅消费链条**。开展“人间烟火·新县滋味”美食推广活动，推出“新县菜”品牌店、示范店，开发“大山有别·新县有礼”文创品牌，推动从“观

光游”向“体验游”转变。

五、破解乡村旅游同质化难题。针对乡村旅游业态雷同、特色不彰等问题，我县坚持规划引领、差异发展。**一是强化主题定位。**依托“九镇十八湾”总体布局，推动各乡镇明确主题特色，如郭家河湿地公园突出“生态”，周河西河湾、毛铺村突出“古朴”，避免重复建设。**二是推动资源活化。**酒店乡将废弃小学改造为“罗成寨科技小院”，周河乡修复古民居打造“马厩咖啡”“西河村咖”等特色业态，实现“一院一主题、一村一特色”。**三是培育示范标杆。**实施“信阳小院·新县之星”建设工程，首批推出 34 家特色院落，制定评星标准与奖补政策，推动乡村旅游从“点上开花”向“面上成景”升级。

您在“关于加强制定文旅发展措施及出台优惠政策的建议”中指出我县当前旅游发展的问题并提出应对意见建议，对未来文旅发展规划具有重要指导意义，下一步，我们将继续坚持问题导向、政策引导、项目带动，进一步健全文旅基础设施体系，加大人才引进培育力度，提升景区运营管理水平，深化文旅融合产品创新，推动乡村旅游特色化、品牌化发展，为全县文旅高质量发展注入新动能。欢迎您继续对我们的工作给予监督与指导。

联系单位：新县文化广电和旅游局

联系电话：0376-2987549


联系人：邱艳萍

新县文化广电和旅游局

2025年8月20日



## 2025 年县人大代表建议、政协委员提案办理情况《征询意见表》

建议编号	058						
提案编号	承办单位	新县文广旅局	满意程度	满	意	基本满意	不满意
标 题	关于加强制定文旅发展措施及出台优惠政策 的建议			✓			
意 见	代表(委员)签字:  2025年8月26日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员; 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项,在下面相应的空格中打“√”; 3.具体意见请填写在“意见”栏中,内容较多可附页; 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位,由办理单位汇总交给县效能建设服务中心。						