

罗山县民政局文件

罗民字（2025）101号

签发人：徐大钧

办理结果：A

对县政协十一届四次会议 第2025041号提案的答复

杨大军、杨道国委员：

您提出的“关于加强社区养老服务体系建设的提案”收悉。县政府对您所提出的建议高度重视，经县民政局认真研究和办理，现将有关情况答复如下：

一、明确养老服务工作发展思路。

随着人口老龄化的加剧，由于政府养老资源的供给有限，加之各阶层多元化的养老需求，罗山县高瞻远瞩，早着手、早规划，及时制定了以满足老年人的需求为着力点，采取优化产业布局、降低投入成本、补齐发展短板等方式增加有效供给，不断深化供给侧结构性改革。目前，全县养老机构31所，街道

综合养老服务中心 3 所、社区（村）日间照料中心 68 个、农村幸福院 66 个，总床位 3581 张。在 2022 年底，全面实现了每个街道有 1 处综合养老服务中心；每个社区有 1 处养老服务场所；建成了 1 所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级特困供养服务机构，23 所乡镇敬老院全部完成提升改造，养老机构护理型床位达到 60%，我县已全面形成乡镇有机构、街道有中心、村（居）有站点的社区居家养老服务网络，养老产业的发展成为改善民生、扩大内需、增加就业、促进社会和谐稳定的重要力量，有力服务了积极应对人口老龄化、健康罗山、乡村振兴等国家战略工作部署，不断推动养老事业和产业协同发展。

二、健全社区居家养老服务政策体系。

积极加大对各级养老服务机构的扶助和支持，相继出台了《中共罗山县委办公室 罗山县人民政府办公室关于印发〈罗山县加快推进养老服务高质量发展工作方案〉的通知》《关于加快养老服务业发展的实施意见》《关于建立罗山县养老服务联席会议制度的通知》《关于财政支持城镇社区养老服务体系建设的实施方案》《关于进一步规范城乡社区老年人日间照料中心和幸福院运营管理的通知》《关于实施高龄津贴制度的通知》等政策文件，明确了新时期养老服务产业的发展思路、基本原则和目标任务，规范养老服务产业发展机制，拓展养老模式，中心创新经营方式，为我县养老体系建设提供政策支撑。对符合资助条件的各级养老机构给予建设补贴和床位运营补贴扶持，纳入财政预算且足额发放，形成政府大力支持、社会积极

参与的良好互动态势。

三、推进社区养老服务设施建设工作。

按照市重点养老目标任务要求，2022 年要完成 43 所社区养老服务中心的项目建设，为加大社区居家养老服务中心建设力度，我局领导多次亲临现场指导，结合乡镇（街道）社区用房的实际情况精准规划，并按照养老功能进行改造。目前，全县 43 个社区养老服务设施已全部建成并投入使用。建成了集阅览室、就餐室、康复训练室、多功能活动室、日间休息室等为一体的社区养老服务场所，形成兼具行业监管、资源整合、直接服务功能的三级社区居家养老服务网络，实现了县级特困供养服务机构，乡镇（街道）综合养老服务中心、村（社区）养老服务场所覆盖率达到 100%。

四、全面推广居家养老服务。

2022 年起，为推动居家养老服务社会组织的培育和发展，加快补齐农村养老服务短板，提升我县养老服务整体供给能力，按照市级养老服务高质量发展任务要求，按照整乡推进、全覆盖的原则推广居家养老上门服务，采取分步实施、稳步推进的方法进行，服务对象为具有我县户籍并实际居住在我县辖区内的生活不能自理的低保、高龄、失独、分散供养特困人员四类居家老人。选聘有爱心、有责任心的农村留守妇女为孝心护理员，按照每人每月 150 元标准为四类特殊困难老年人购买居家养老上门服务，满足了特定老年人群的基本养老服务需求，在一定程度上缓解了家庭成员的负担，促进了社会和谐，提升

了政府公共服务的能力，形成以家庭赡养为基础、居家上门服务为依托、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局，营造良好健康的生活环境氛围。到2023年底，实现100%的行政村开展居家养老上门服务，有序推进我县社区居家养老服务工作健康发展。同时，我局高度重视养老护理员人才的培养，2022年起，每年对养老从业人员进行养老服务专项技能职业培训，有效提高了养老服务从业人员的社会接纳度和岗位荣誉感，并在全市养老护理职业技能大赛中获得团体一等奖、个人一等奖的好成绩，受到全市通报表扬。

五、建设运营街道社区美好邻里中心。

2024年，在县中心城区3个街道因地制宜各建设了1所邻里中心，主要提供养老托老、社区助餐、居家“六助”、文化娱乐等服务，探索建立长效运营机制，不断完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。邻里中心提供以下基本养老服务：一是托老照护服务。能够为周边老人提供日间休息、生活照料，即“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”。有条件的邻里中心可结合周边老人需求，合理设置一定数量全托床位，提供长期托养照护服务，实现社区“零”里养老。二是老年助餐服务。建设嵌入式老年食堂，为老年人提供完整餐食烹饪加工和就餐、送餐等一体化服务。对不同年龄段的老人实行阶梯收费，通过“堂食助餐+自主取餐+上门送餐”等方式，让老人吃得省心、暖心、放心。三是居家养老上门服务。重点开展助餐、助洁、助行、助急、助医、助浴等居

家养老上门服务。四是文化娱乐服务。设置适老化休闲场所，开展书法、阅读、文艺等娱乐活动，定期开展饺子宴、邻里节等公益活动。五是康复护理服务。为老人提供健康咨询、护理指导等服务。具备条件的可设医务室、护理站等，配备相应的医务人员。支持引入社会力量，开展中医理疗、推拿按摩、艾灸熏蒸等。

下一步，将加大扶持力度，积极应对人口老龄化，大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，感谢您们对民政工作的关心和支持。



联系单位及电话：罗山县民政局 0376—2172237

联系人：丁承志

抄送：县政府督查室（3份），县政协办公室（1份）