

# 涿州区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，区信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关部署要求，紧紧围绕全区中心工作和信访业务实际，持续深化公开内容，优化公开渠道，健全公开机制，不断提升政府信息公开工作的规范化、标准化水平，切实保障群众的知情权、参与权和监督权，努力以公开促落实、促规范、促服务。

(一) 主动公开：本年度，我局积极拓展公开维度，丰富公开形式，一方面，依托信访服务中心实体阵地，充分利用服务大厅 LED 显示屏等载体，围绕政策法规、信访流程等内容，每月定期更新不少于 2 次，全年累计发布信息 24 期，积极营造公开透明的服务环境。另一方面，不断拓展宣传渠道，在区政府门户网站主动发布工作动态等信息 14 条；积极向主流媒体和区内信息平台投稿，在顶端新闻、大河网等媒体刊发稿件 13 篇，向区委、区政府报送并采用交流材料、工作简报等 15 篇，有效提升了信息公开的覆盖面和影响力。

(二) 依申请公开：本年度，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的程序、时限和要求，依法依规办理政府信息公开申请。全年未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

(三) 政府信息管理：我局高度重视政府信息管理工作，着力提升信息质量与安全。一是严格执行信息发布“三审三校”制度，对拟公开的政府信息在内容、政策、法律、文字等方面进行层层审核把关，确保信息发布准确、规范、权威，导向正确。二是加强信息内容日常监测和定期排查，全年组织开展内容安全排查 3 次，确保无错别字、无格式错误等问题，对涉及个人隐私等敏感信息进行筛查，保障信息公开工作的安全性与合规性。三是规范政府信息的制作、获取、保存、归档等环节，确保信息管理流程清晰、责任明确。

(四) 政府信息公开平台建设：目前，我局未单独建设门户网站或微信公众号等自媒体平台。政府信息公开主要依托“涿州区人民政府”门户网站中本单位相关栏目进行，同时积极利用各级外宣平台。为确保平台安全稳定运行，我局明确了专人负责区政府网站相关栏目的账号管理与信息维护，定期配合开展网络安全检查和风险评估，及时消除安全隐患。

(五) 监督保障：为保障政府信息公开工作规范有序开展，我局将该项工作纳入日常管理重点，持续完善工作机制。一是健全内部管理机制，明确由局办公室牵头协调，各业务股室协同落实，定期对信息公开内容与更新情况进行自查梳理。二是通过主动公开办公地址、联系电话、领导班子及职责职能等基础信息，为群众提供清晰的监督与联系渠道，便于社会公众了解和沟通。三是定期听取信息公开工作情况汇报，组织相关人员学习政府信息公开相关制度规范，不断增强业务能力和责任意识，为持续提升工作水平提供保障。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍存在以下需要着力改进的方面：一是信息供给与群众需求的精准对接有待加强。公开内容在一定程度上仍偏向于工作动态，针对信访领域高频政策、典型事项处理流程、常见问题集中回应等群众关切度高、实用性强的深度解读和信息集成尚显不足，信息的“实用性”和“易理解性”有待提升。二是公开渠道的丰富度与传播效能有待拓展。当前主要依托政府网站等传统平台，在运用可视化解读、互动性应用、短视频等更符合当下公众信息获取习惯的新形式、新载体方面，探索和实践不够，影响了信息在更广泛群体中的有效抵达和传播效果。三是部分信息公开的时效性和规范性有待持续提升。个别信息从形成到公开的周期偏长，未能完全实现第一时间发布；同时，在信息发布的格式统一性、内容标准化、分类准确性等方面，仍需进一步严格规范，以提升公开工作的整体质量和标准化水平。

针对上述问题，我局将重点从以下三个方面推进工作：一是推动内容建设从“有”向“优”转变。围绕年度信访重点工作和社会关注热点，进一步优化主动公开内容的结构与质量。加大对重要政策文件的解读力度，注重运用贴近群众的语言和形式开展解读，提升信息的实用性和可理解性。持续梳理、整合与群众信访密切相关的办事指南、常见问题解答等信息，确保公开内容更加精准、实用。二是促进传播方式从“单”向“融”升级。在用好用现有平台基础上，积极尝试信息长图、动画视频、音频解读等轻量化呈现形式，拓宽信息传播面，增强公众接触信息的便利性与亲和力。三是推动信息发布从“粗”向“精”转变。通过明确各环节责任与时限，压缩内部流转时间，确保应公开信息及时发布。同时，制定完善信息公开内容标准与格式模板，加强发布前审核，持续提升公开信息的规范性、准确性和统一性。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。