

# 新县交通运输局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，新县交通运输局认真学习贯彻省、市、县政府关于信息公开工作的部署要求，聚焦关键环节，突出重点、夯实基础、提升效能，精准解读政策、主动回应社会关切，切实保障人民群众的知情权、参与权和表达权，有效发挥新时代政务公开的服务与监督作用，持续推进政务公开工作标准化、规范化和透明化。现将 2025 年我局政务公开工作情况总结如下：

（一）主动公开情况：全年主动公开行政许可信息 58 件，行政处罚信息 32 件。

（二）依申请公开情况：全年收到依申请公开信息事项 0 件。

（三）政府信息管理情况：我局高度重视政务公开工作，将贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》作为年度重点任务进行部署，明确专人负责政务信息公开日常工作，形成“领导分管、股室负责、专人落实”的工作机制，确保政府信息公开各项工作有序推进。2025 年以来共办理服务事项 418 件，其中客运 215 件，出租车业务 48 件，货运业务 101 件，维修企业备案 7 件，普通货运从业资格证 47 件，检查客运企业 1 家，出租车企业 1 家，驾培企业 2 家，货运企业 2 家，维修企业 2 家，建设工程企业（交通领域）1 家。

（四）政府信息公开平台建设情况：严格执行公开标准，认真落实政务公开相关制度，完善政府信息公开保密审查机制，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，除涉密内容外，其他应公开的政务信息均及时、全面公开，持续加强政府信息管理，切实保障社会公众的知情权。

（五）监督保障情况：建立健全政务公开监督机制，结合我局实际情况制定政务公开工作考核办法，将信息公开落实情况纳入各股室年度绩效评价范畴。定期开展政务公开自查与专项检查，对发现的问题及时督促整改。积极接受社会监督，畅通群众反映渠道，认真处理公众关于政务公开的意见建议，确保政务公开工作落到实处、取得实效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	58		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	32		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### 一、存在的问题

1. 公开意识与主动性有待增强。部分股室及人员对政务公开的重要性认识不足，存在“能不公开就不公开”、“等群众问再公开”的被动心态，主动服务意识和“以公开促落实、促规范、促服务”的自觉性有待提升。

2. 公开内容与公众需求存在脱节。公开的信息多侧重于流程性、结果性内容，对政策出台背景、执行标准、实施细则等深度解读不足；涉及公众切身利益的重点领域（如重大项目、预算执行、民生实事）信息的针对性、可读性不强，与群众的实际信息需求匹配度不高。

3. 公开平台建设与管理水平需提升。门户网站、政务新媒体等公开平台存在栏目更新不及时、信息检索不便、互动功能不健全等问题。不同平台间的信息协同发布机制不畅，存在数据不同步现象，影响政府信息发布的权威性和一致性。

4. 政策解读与回应关切效果不佳。政策解读形式较为单一，多以文字材料为主，缺乏图表、动画、视频、新闻发布会等生动多元的解读方式。对社会热点和公众咨询的回应有时不够及时、精准，未能有效发挥政策解读的引导和释疑作用。

5. 常态化监督评估机制不健全。对政务公开工作的内部监督检查多集中于日常发布数量，对公开质量、时效、效果以及公众满意度的系统性考核评价不足。外部监督渠道虽已建立，但对反馈意见的收集、分析和整改落实的闭环管理有待加强。

### 二、改进措施

1. 强化主体责任与公开意识。将政务公开工作纳入年度重点工作考核范畴，定期组织专题学习与案例教育，明确各股室公开职责，树立“应公开、尽公开”的鲜明导向，提升全员主动公开、规范公开的思想自觉和行动自觉。

2. 深化重点领域与需求导向公开。建立公众关切热点收集分析机制，动态调整和细化重点领域公开目录。以通俗易懂的语言、形式公开政策核心内容，探索发布政策“一图读懂”、场景化问答等产品，增强信息的实用性和可获得性。

3. 优化平台功能与资源整合。对现有信息公开平台进行规范化排查与升级，强化信息检索、无障碍浏览等功能。建立统一的信息发布协调机制，确保多渠道信息同源发布、同步更新。探索利用数据开放平台，推动公共数据有序开放。

4. 创新解读方式与增强互动实效。推行政策文件与解读材料同步组织、同步审签、同步发布机制。积极运用新闻媒体、在线访谈、短视频、直播等多种形式进行权威解读。建立健全政务舆情收集、研判和回应机制，做到快速反应、有效沟通。

5、健全监督考评与长效管理机制。完善政务公开工作内部考核指标，引入第三方评估和公众满意度调查。畅通社会监督渠道，对收到的意见建议建立台账、限期整改反馈，形成“部署—落实—检查—反馈”的工作闭环，持续提升公开工作质效。

## 六、其他需要报告的事项

2025年度，本机关在开展政府信息公开工作过程中，未向公民、法人或其他组织收取任何信息处理费用。