

息县退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度 报告

一、总体情况

(一) 主动公开：本年度，我局积极利用县人民政府门户网站、局官方微信公众号等主要平台，及时发布并更新涉及退役军人权益保障、移交安置、就业创业、优抚褒扬、双拥共建等方面的政策法规、工作动态及服务信息。重点围绕年度重点工作，如秋冬季退役士兵返乡服务、退役军人专场招聘会、“八一”及烈士公祭日等重大活动进行了专题式、集中式公开报道。通过图文、视频等多种形式发布政策解读材料，有效提升了政策的知晓率 and 理解度，全年累计主动公开各类政府信息 200 余条，切实保障了公众的知情权和监督权。

(二) 依申请公开：2025 年度，我局共收到政府信息公开申请 0 件，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼。

(三) 政府信息管理：持续健全信息管理制度，修订完善了信息发布审核、保密审查、动态更新等机制，确保信息内容准确、发布及时、管理规范。严格遵循“先审查、后公开”原则，明确信息提供、审核、发布各环节责任。本年度，我局未制定出台行政规范性文件。

(四) 政府信息公开平台建设：着力优化信息公开主渠道，配合做好县政府网站相关栏目的内容保障与维护。加强局微信公众号的运营管理，提升内容质量和发布频率，使其成为政策宣传、互动交流、服务引导的重要移动平台。同步强化技术安全保障，确保各平台安全稳定运行。

(五) 监督保障：将政务公开工作纳入局年度重点工作安排，明确分管领导和责任股室。严格执行保密审查制度，对拟公开信息进行严格把关。积极参加上级组织的政务公开业务培训，提升工作人员业务能力。主动接受社会评议和监督，对外公开咨询投诉渠道，及时回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |

第二十条第（八）项

| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
|---------|---------------|
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|--|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 政策服务触达“最后一公里”有待加强。针对部分不习惯使用网络平台的老年退役军人及其他服务对象，现有线上信息公开渠道的覆盖面和影响力存在局限，可能导致其获取政策信息不够便捷、全面。

2. 公开队伍专业化水平需持续深化。面对政务公开工作新要求、新标准，部分负责信息公开的工作人员在政策把握、内容提炼、形式创新等方面有待进一步提升，以适应新时代信息公开工作的需要。

（二）改进情况

1. 构建线下线上协同公开服务矩阵。在持续优化网站、新媒体等线上平台的同时，着力强化线下公开服务。在县退役军人服务中心设立“政策咨询解读专区”，配备专人提供“一对一”政策解答服务；利用乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站，通过宣传栏、公示屏、发放明白卡等形式，将重要政策信息精准推送至基层，打通信息传递壁垒。

2. 实施政务公开能力提升工程。调整充实局政务公开工作小组力量，选派业务骨干负责统筹协调。年内组织2次专题业务培训，重点围绕政府信息公开条例解读、公文写作规范、新媒体运营技巧等内容进行系统培训，并安排人员参与上级部门跟班学习，不断提升工作人员的政策理论素养和实务操作能力，着力打造一支懂政策、精业务、善沟通的政务公开工作队伍。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。