

罗山县山店乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，山店乡人民政府在县人民政府正确领导下，始终坚持以人民为中心的发展思想，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，紧扣“提高政务透明度、保障群众知情权、提升政府公信力”核心目标，扎实推进政府信息公开各项工作，有效促进了政民互动，助力构建和谐开放的政社关系。现将本年度工作情况报告如下：

（一）强化组织领导，构建协同格局。成立以乡党委书记为组长、各部门负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，统筹协调全乡信息公开工作。明确“主要领导负总责、分管领导具体抓、各部门专人落实”的职责体系，制定《山店乡 2025 年政府信息公开工作实施方案》，细化任务分工、时间节点和工作要求，确保工作有人管、责任有人担、落实有抓手，形成了党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的齐抓共管工作格局；（二）完善制度规范，夯实公开基础。修订《山店乡政府信息公开指南》，进一步细化公开范围，明确政府信息公开的主体、内容、方式和程序。规范依申请公开工作流程，制定《山店乡依申请公开政府信息工作规程》，明确申请接收（1 个工作日内登记）、审查、办理、答复（15 个工作日内答复，特殊情况延长不超过 15 个工作日）等环节时限。建立“部门初审（核实信息真实性准确性）、办公室复审（检查公开范围和程序）、领导终审（把关政策要求）”的三级审核机制，确保信息公开合法、准确；（三）优化平台建设，提升获取便利。依托政府官方网站、乡政务服务中心政务公开栏、微信工作群构建“线上+线下”全覆盖平台体系。政务公开栏每月更新 1 次，张贴低保申请流程、养老保险缴费标准等信息；微信群每周推送 2-3 条信息，涵盖政策解读、便民提示、乡村动态等，提高信息传播及时性；（四）深化主动公开，回应群众关切。坚持“公开为常态、不公开为例外”，2025 年主动公开信息涵盖经济发展、乡村振兴、民生保障、社会治理等领域：经济发展方面，公开《山店乡 2025 年经济社会发展计划》《山店乡产业振兴实施方案》；乡村振兴方面，公开乡村振兴项目清单、资金使用情况；民生保障方面，公开低保名单、特困人员供养情况、义务教育阶段资助政策；社会治理方面，公开《山店乡 2025 年社会治安综合治理工作计划》《安全生产隐患排查整治情况通报》，有效提高政府工作透明度；（五）规范依申请公开，保障合法权益。设立依申请公开专门受理窗口，畅通现场、书面、网上三种申请渠道。受理依申请公开事项，申请内容涉及土地征收补偿、乡村振兴项目资金使用、社保政策等。办理过程中加强与申请人沟通，及时告知进度，切实保障知情权。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

尽管工作取得一定成效，但仍存在不足：一是部分部门和村信息更新不及时。如个别村政务公开栏内容停留在2025年上半年，未更新下半年低保名单、养老保险缴费通知等信息；部分部门“乡村动态”栏目更新频率低（1个月更新1次），未能及时反映工作进展。二是信息公开深度不够。部分重点项目进展未详细披露；部分政策文件仅公开原文，未配套解读材料，导致群众理解不透彻。三是宣传力度不足。部分老年人对线上渠道不熟悉，不会操作智能手机查询信息；宣传方式单一，仅通过微信工作群推送1次宣传信息，未开展入户宣传、讲座等活动，群众对信息公开知晓率不高。四是工作人员业务水平有待提升。个别联络员未系统学习《条例》，对公开范围、程序理解不深，办理依申请公开时出现答复不规范、超时答复等问题；部分工作人员对政府网站操作不熟练，无法及时更新信息，影响及时性。

2026年，乡人民政府将针对问题精准施策，深化信息公开工作：

（一）强化责任考核，压实工作责任。将信息公开纳入各部门、各村年度目标考核，明确“更新及时性”、“内容完整性”、“答复规范性”等指标。每季度督查，对工作不力的部门和村通报批评并约谈主要负责人，对优秀的予以表彰奖励，压实工作责任；（二）深化内容公开，提高信息含金量。扩大公共服务事项公开深度：教育领域，公开小学、初中招生政策；医疗领域，公开医保报销政策、乡卫生院门诊时间及医生资质；养老领域，公开城乡居民养老保险政策。跟踪发布重点项目进展，如乡村振兴项目、基础设施建设项目，定期公开施工进度、资金使用情况、存在问题及解决措施。加强政策文件解读，对涉及群众切身利益的政策，配套发布图文或视频解读材料，用通俗易懂语言解释关键内容，提高群众理解度；（三）加强宣传引导，提高群众知晓率。针对老年人开展“一对一”入户宣传，发放《政府信息公开指南》《线上渠道使用手册》，手把手教使用智能手机查询信息；举办“政府信息公开宣传讲座”，邀请县政务服务管理局专家讲解信息公开意义、渠道和方法，重点指导老年人使用线上平台；在乡政务服务中心、各村便民服务点设置政府信息查询终端，安排专人指导群众查询，提高群众知晓率和参与度；（四）提升业务能力，增强工作实效。组织各部门、各村信息公开联络员参加县政务服务管理局举办的《条例》解读培训班，系统学习《条例》核心内容；邀请专业技术人员开展政府网站操作培训，重点讲解信息上传、栏目更新、依申请公开办理等流程；定期开展经验交流活动，组织优秀联络员分享信息公开经验，建立“老带新”机制，帮助新联络员快速熟悉工作，提高整体业务水平。

六、其他需要报告的事项

2025 年度，未收取政府信息公开处理费。