

罗山县莽张镇人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开方面：为深入推进政务公开标准化规范化建设，莽张镇人民政府严格落实县委、县政府关于政务信息公开工作的统一要求，锚定“阳光政务、服务为民”目标，结合乡镇工作特点，通过政府信息公开专栏、村（居）务公开栏、政务服务大厅公示屏等渠道，全面推进主动公开工作。2025 年度，全镇累计通过官方渠道主动公开信息 86 条，其中政府门户网站公开政策文件、工作动态等核心信息 35 条，新媒体平台发布惠民举措、乡村振兴进展等民生相关信息 42 条，公开公益性岗位招录等重点民生信息 9 条，切实保障群众的知情权与监督权。

(二) 依申请公开方面：2025 年度未收到依申请公开政府信息的申请。

(三) 政府信息管理方面：持续夯实政府信息管理基础，进一步细化信息采集、筛选、审核、发布、归档等全流程操作规范，明确各部门信息专员职责，形成“专人采集、部门审核、分管把关”的工作闭环。严格执行保密审查前置制度，所有拟公开信息均需经过保密审查，确保不泄露国家秘密、工作秘密和商业秘密。同时，建立公开信息台账管理机制，定期汇总分析公开情况，精准掌握群众关注热点，为优化政务服务、提升治理效能提供数据支撑。

(四) 政府信息公开平台建设方面：聚焦平台规范化运营，着力提升政务公开载体服务效能。一方面，加强政府门户网站公开专栏维护，优化栏目设置，细化分类导航，确保信息检索便捷、更新及时；另一方面，强化新媒体平台建设，提升信息发布质量，采用图文、短视频等群众易懂的形式解读政策。同时，规范线下公开阵地管理，定期更新村（居）务公开栏、政务服务大厅公示屏内容，保障线下公开信息的时效性与准确性。

(五) 监督保障方面：2025 年，莽张镇将政务公开工作纳入年度绩效考核体系，建立“日常检查+季度督查+年度考核”的监督机制，由镇党政办、党建办牵头，定期对各部门、村（社区）政务公开工作开展专项检查，同时，畅通社会监督渠道，通过政务服务大厅意见箱、公开举报电话、新媒体留言板等方式，广泛收集群众意见建议，有效推动政务公开工作质量持续提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，莽张镇政府信息公开工作稳步推进，但对照政务公开标准化要求和群众实际需求，仍存在部分短板。一是信息公开深度不足，政策解读多停留于原文转述，缺乏案例剖析、流程拆解等具象化说明，导致群众理解难度大；二是公开渠道协同性欠佳，线上平台与线下公开阵地信息更新不同步，且互动反馈机制不健全，群众诉求响应不够及时；三是信息公开精准性不足，未充分对接不同群体信息需求，分类检索指引缺失，导致群众查找所需信息不便。

针对上述问题，莽张镇将精准发力推进整改：一是深化政策解读质效，建立“政策原文+通俗解读+实操案例”三位一体发布机制，针对低保申领、危房改造等民生政策，同步配套申请材料模板、流程图示等实操材料，采用图文结合形式增强可读性。二是强化渠道协同联动，建立线上线下信息同步更新机制，明确各渠道信息更新责任人，由镇党政办每周开展专项督查；线下政务服务大厅设立咨询窗口，实现群众诉求“接收—办理—反馈”闭环管理。三是精准对接多元需求，每季度通过线上问卷、线下走访等方式开展多群体需求调研，重点掌握村民、企业、特殊群体等关注的热点信息。四是畅通监督反馈渠道，公开举报电话、邮箱等监督方式，对群众反映的问题建立台账、限期整改，定期公示整改情况，主动接受社会监督，确保整改举措落地见效。

六、其他需要报告的事项

2025年，未收取政府信息公开信息处理费