

信阳市城市管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，信阳市城市管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市关于政务公开工作的部署要求，紧紧围绕城市管理中心工作，持续深化政务公开，优化公开平台，规范公开流程，不断提升政府信息公开的透明度、便民度和公信力，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开

2025 年，市城市管理局依法主动公开各类政府信息，及时公开市容环境卫生、市政设施管护、园林绿化建设、行政执法依据及结果等与群众生产生活密切相关的信息，围绕年度重点任务、重大决策、民生实事项目等，主动发布工作进展、政策解读及公众参与渠道。及时更新公开局机关及下属单位职能配置、内设机构、领导分工、办公地址、联系方式、办事指南等信息，方便群众查询和办事。按时公开财政预算决算、政府采购、建议提案办理结果等信息，自觉接受社会监督。全年通过局门户网站主动公开政府信息 468 条，其中概况类信息 3 条、政务动态信息 242 条、信息公开目录信息 223 条。网站独立用户访问总量 504,296 个，总访问量 553,567 次。

（二）依申请公开

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，办理依申请公开事项 14 件，依申请公开事项均在年内依法按时办结。

（三）政府信息管理

加强政府信息全生命周期管理，严格执行信息发布审核制度，确保公开信息合法、准确、及时。2025 年，根据法律法规立改废情况及工作实际，对现行行政规范性文件进行了系统梳理和动态更新。加强政策文件解读工作，全年发布政策解读材料 3 篇，提升政策知晓度和适用性。

（四）政府信息公开平台建设

持续优化局门户网站功能与栏目设置，提升用户体验。全年维护各类专栏专题 8 个，新开设专栏 2 个。完成网站安全检测评估 12 次，发现问题 6 个，均已完成整改。加强“信阳城管”微信公众号等新媒体平台建设，作为信息发布和互动交流的重要补充渠道。全年通过新媒体平台及时发布工作动态、政策提示和服务信息 658 条。

（五）监督保障

加强能力建设，积极参与政务公开业务培训，提升工作人员公开意识和业务水平。依托网站互动平台，认真办理群众留言咨询。全年通过统一互动平台收到留言 40 条，全部按时办结，平均办理时间 5 天，公开答复 11 条。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 3 | 0 | 7 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 148 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 6994.8403 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|--|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：公开平台影响力有待加强，门户网站及新媒体平台的内容形式仍以图文为主，视频、动画、图解等生动直观的产品较少，对公众的吸引力不足，传播力有限。政策解读深度有待提升，部分政策文件的解读材料偏向于原文转述，对出台背景、核心条款、惠民利企举措等解读不够通俗易懂，公众理解存在一定门槛。主动公开内容的覆盖面和精准性需优化，与公众日益增长的精细化信息需求存在差距。

改进措施：创新公开形式，加大短视频、直播、信息长图等新媒体产品的制作与发布力度，提升公众关注度和互动性。深化政策解读，探索“政策问答”“场景式解读”等形式，力求解读内容更接地气、更易理解。拓展公开维度，研究制定城市管理领域重点信息公开清单，明确公开要素、时限和标准，加强数据归集与分析，更全面、精准地反映城市管理工作成效。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。