

平西街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，平西街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，积极贯彻落实省市区各项决策部署，将规范政府行为、保障公众知情权作为政府信息公开工作的核心目标，稳步推进各项工作，现将具体情况报告如下：

（一）主动公开全面深入

为拓宽信息公开渠道，提升信息传播效率，平西街道办事处充分利用平西微信公众号等线上平台，及时、全面且精准地发布各类政府信息。在信息发布成果方面，平西微宣累计发布信息 105 条；高效办理 12345 政务服务便民热线反馈问题 1659 件；通过信阳市党建引领基层治理数字化平台，积极处理群众生产生活中反映的问题 4312 件，内容广泛涉及民政低保、劳动保障等与群众切身利益紧密相关的重点领域。

（二）依申请公开规范高效

在依申请公开工作中，平西街道办事处严格遵循相关法律法规要求，构建了完善的依申请公开处理流程。对于公众提出的依申请公开请求，能够做到及时受理、迅速处理，并在规定时间内给予准确、完整的答复。尽管本年度受理的依申请公开件数量为 0，但办事处始终保持高度的责任感和严谨的工作态度，确保随时能够高效响应公众需求，切实保障公众的知情权。

（三）信息管理精细科学

为提升政府信息管理水平，平西街道办事处建立了常态化的政务信息工作机制。对信息公开工作中存在疏漏的责任人进行责任追究，后续将加强培训和管理。通过定期组织开展信息公开工作人员培训活动，不断提升工作人员的政策把握能力和解疑释惑能力，确保发布的信息准确无误、通俗易懂，能够及时回应公众关切。

（四）平台建设多元优质

在公开平台建设方面，平西街道办事处一方面积极规范政务信息公开内容，聚焦重点领域和公众关切，主动、及时、全面、准确地发布政务信息；另一方面，进一步加强热线电话管理，安排专人负责接听和答复公众询问，认真做好每一个问题的回复和办理工作，切实提升公众的满意度。

（五）监督保障有力有效

为确保政府信息公开工作的规范性和有效性，平西街道办事处加强了对该项工作的监督和管理。定期开展工作考核，对发现的问题及时进行纠正和整改，推动信息公开工作持续改进。同时，通过问卷调查、线上意见征集以及召开座谈会等形式广泛开展社会评议，结果显示公众对政务信息公开的及时性、准确性整体认可度较高，但也指出部分专业领域信息解读可进一步通俗化。办事处领导干部积极担当作为，在社会上赢得了广泛好评。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题

一是公开意识淡薄，部分工作人员对信息公开重要性认识不足，存在被动应付现象，导致信息更新不及时、内容不全面。二是公开渠道单一，主要依赖政府网站，对微信公众号等新媒体运用不足，信息传播覆盖面有限。三是政策解读不深入，多以文件原文发布为主，缺乏通俗易懂的解读，群众理解困难。四是监督机制不完善，信息公开工作缺乏有效监督考核，对存在的问题整改落实不到位。

整改情况

针对上述问题，我们加强培训，提升工作人员信息公开意识与能力；拓展渠道，利用新媒体及时发布信息；丰富解读形式，采用图文、案例等方式让政策通俗易懂；完善监督考核机制，定期检查信息公开情况，对整改不力的严肃问责。通过整改，信息公开的及时性、全面性显著提升，群众获取信息更便捷，对政策理解更深入，满意度大幅提高。

六、其他需要报告的事项

2025 年度平西街道办事处未收取政府信息公开信息处理费用。