

信阳市商务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，信阳市商务局坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，深入贯彻落实国家、省、市关于政府信息公开工作的决策部署，紧紧围绕全市商务中心工作及公众关切，持续深化公开内容、完善公开平台、健全工作机制，政府信息公开工作的规范化、标准化水平得到不断提升，有效提高工作透明度，保障公众知情权。

（一）主动公开：2025 年，信阳市商务局主动公开的信息主要包括：在市商务局门户网站公开局机关及局属二级机构 2024 年财政决算 4 条，2025 年财政预算 4 条；在局门户网站公开发布 2024 年政府信息公开工作年度报告 1 条，宣传贯彻国家党政政策、会议精神等文章 21 条，宣传贯彻省政府党政政策、会议精神等文章 15 条，宣传贯彻市委、市政府政策、会议精神等文章 30 条，发布本单位工作动态等 40 条，人大建议、政协提案答复 18 条，在单位公告栏发布公示公告、日常工作情况等 47 条。合计以上所述，2025 年度信阳市商务局公开发布信息共 180 条。

（二）依申请公开：2025 年度信阳市商务局未收到相关政府信息公开申请，所有政府信息公开均为主动公开。

（三）政府信息管理：信阳市商务局明确局办公室及其他科室职责分工，遵循“公开为常态，不公开为例外”的原则，严格执行“谁公开、谁审查、谁负责”“三审三校”等政府信息公开审查规定，确保法定公开事项公开到位。

（四）政府信息公开平台建设：今年以来，市商务局加力拓展新媒体公开渠道，加强“信阳市商务局”微信公众号运营管理，明确专人负责，严格执行信息发布制度。2025 年，信阳市商务局微信公众号新增关注人数超四千人，全年推送信息 119 余条，有效提高了政府信息公开工作的及时性和有效性。

（五）监督保障：信阳市商务局持续深化和规范政府信息公开工作，一是制定完善相关应急预案，严格落实政府信息公开的事前审核和事后“回头看”，充分保障政府信息公开的安全性；二是接受社会监督，公开监督投诉渠道，认真听取和吸纳公众对政府信息公开工作的意见建议，不断改进公开工作。三是加强互动交流回应，特别是针对以旧换新相关政策，及时回应群众关切，通过网站、微信公众号台解答公众咨询。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	110		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：在 2025 年政府信息公开工作中，信阳市商务局主要存在以下三个主要问题：一是门户网站上发布的服务性信息较为分散，仅在首页“通知公告”栏目中集中展现，促消费等群众关心关注的内容暂未在首页以专栏的形式发布。二是政策解读的形式还不够丰富，今年以来的政策解读仍以文字解读为主，图表、视频等形式运用较少。三是政务新媒体互动功能发挥不充分，虽然我局微信公众号的信息发布功能运用较好，但后台私信咨询答复、问题转办、反馈效率有待进一步提升。

改进措施：一是优化公开内容，围绕促消费、惠企政策等群众、企业关注的核心业务，策划推出专题栏目。二是优化政策解读形式，重要政策出台时，同步采取“一图读懂”、漫画等多元方式进行解读，提升政策知晓度。三是完善留言办理机制，每日查办局门户网站、微信公众号群众留言，确保公众关切得到及时有效回应。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。