

潢川县自来水公司文件

潢水司〔2021〕18号

签发人：易恩辉

潢川县自来水公司关于供水报装服务 容缺受理机制

为优化我县营商环境，积极推进供水报装服务改革，方便企业和市民生产生活，切实提高供水报装服务质量和办事效率，结合实际，制定本制度。

一、容缺受理制度是指对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合，但次要条件或申请材料欠缺的供水报装服务事项，经过申请人作出相应承诺后，政务服务窗口先予受理，当场一

次性告知需要补正的材料、补正形式、时限和超期补正处理办法，申请人补正材料后，在承诺时限内及时办理。

二、政务服务大厅专窗负责实施本部门供水报装服务容缺受理制度，建立联合受理平台，推行报装涉及的公安、城管、交通、水利等部门事项并联审批。

三、公司办公室负责供水报装服务容缺受理制度实施工作的监督管理。

四、可以容缺受理的材料主要包括：

- （一）委托人或申请人身份证明；
- （二）其他可以容缺受理的材料。

五、申请人承诺补正容缺受理材料的时限不得超过办理供水报装服务事项的承诺时限。

六、申请人申请容缺受理的，应当提交申请容缺受理承诺书。以法人或其他组织名义申请的，申请容缺受理承诺书应当由法定代表人签字并加盖公章。委托办理容缺受理供水报装服务事项的，受托人应当提交委托书。

申请人愿意作出承诺的，应当提供申请人基本信息，并对以下内容作出确认和承诺：

- （一）所作承诺是申请人真实意思表示；
- （二）已经知晓告知的全部内容；
- （三）提供的所有申请材料真实有效；
- （四）在承诺期限内补正容缺受理材料；

七、申请人提交的主要材料齐全，应当受理；对可容缺受理的材料，应当当场一次性告知申请人补正的材料名称、补正形式、时限，补正时间以容缺受理材料送达的时间为准。

八、当按照供水报装服务事项运行流程办理容缺受理供水报装服务事项，在承诺时限内作出处理决定。

九、申请人在承诺时限内不能补正容缺受理材料的，容缺受理供水报装服务事项应当终止办理。申请人因容缺受理造成的损失由申请人自行承担。

附件：1. 申请容缺受理承诺书



申请容缺受理承诺书

本人（单位）申请办理_____供水报装服务事项，因_____，申请容缺受理，现就相关事宜作出如下承诺，并愿意承担法律责任：

- 一、所作承诺是真实意思表示；
- 二、已经加晓管网科告知的全部内容；
- 三、提供的所有申请材料真实有效；

本人（单位）：_____

法定代表人：_____

身份证号码：_____

委托代理人：_____

身份证号码：_____

四、在_____年____月____日前补正下列材料：

（一）_____

（二）_____

五、若供水报装服务事项涉及施工建设，在未能取得正式批准之前，承诺不开展相关建设活动；

六、愿意承担失信产生的后果。

承诺人（签字或盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

受托人（签字）：_____

潢川县自来水公司

年 月 日