潢川县市场监督管理局文件

潢市监字〔2021〕 71号



潢川县市场监督管理局

关于印发服务"万人助万企"20条举措的

通 知

局属各单位、机关各股室:

为深入贯彻落实县委、县政府“万人助万企"活动部署和 省、市局《关于印发服务"万人助万企"12条举措的通知》精 神,充分发挥市场监管职能作用,帮助企业纾困解难,助推企 业高质量发展,县局研究制定了《潢川县市场监督管理局服务

"万人助万企 "20条举措》 ,现印发给你们 ,请结合实际 ,认 真抓好贯彻落实。

潢川县市场监督管理局 2021年8月15日

潢川县市场监督管理局 服务"万人助万企"20条举措

一、加强组织领导,扎实推进活动开展

开展"万人助万企"活动是省委省政府、市委市政府和县委 县政府重大决策部署,是落实党史学习教育"我为群众办实事" 实践活动的重要举措,是推动我县经济转型升级发展的重要抓手. 市场监管部门作为市场主体的准入者,责任重大,任务艰巨.县局 班子成员要带头开展助企活动,聚焦企业发展重点难点堵点痛点问 题,为企业办实事、解难题、谋发展.要压实工作责任,组织系统 干部深入企业调查研究,对企业在营商环境、生产销售、知识产权 保护、公平竞争、质量认证等方面存在的困难和问题,建立工作 台账,实施销号管理,帮助企业解决好面临的突出问题和瓶颈制约,助

推各类企业高质量发展。

二、严格落实包干制度,深入解决实际问题

要深入摸排全县重点企业情况,做好帮扶工作.认真落实党 史学习教育要求,县局领导班子成员要高质量完成领办的3项 “我为群众办实事"重点项目,各市场监管所要按照"我为群众 办实事"实践活动专项方案,积极贯彻落实.通过分级包干制度, 推动市场监管系统各级领导干部躬身入局、履责于行、崇尚实干、狠 抓落实,真正摸清企业面临的困难和问题,主动为企业服务好、发

展好。

三、深化 "证照分离 "改革,破解 "准入不准营 "难题

把深化"证照分离"改革作为统筹推进"放管服"改革、行 政审批制度改革和商事制度改革的着力点和落脚点,积极履行牵头 职能,按照审批最少、流程最优、监管最强、服务最好的要求,在 全县对涉企经营许可事项实施"证照分离"改革全覆盖,助力企业

"快入准营".转变监管理念,落实"谁审批、谁监管,谁主管、谁 监管",创新和加强事中事后监管,实现审批和监管无缝衔接,建 立简约高效、公正透明、宽进严管的秩序规则,着力打造市场化、 法治化、国际化的一流营商环境。

四、创新政务服务手段,降低企业制度性成本

运用企业开办“一网通办"平台,构建线上"一网通办"、 线下"一窗通办"的优质高效服务模式。推行"企业开办+N项 服务",对接县直有关部门,将公章刻制、税务登记、社保登记、 公积金缴存、银行开户等更多事项纳入企业开办流程,将全市企业 开办时间压缩至0.5个工作日,企业登记0.5个工作日,公章刻制、 初次申领发票同时进行并联办理。食品生产行政许可实行一周办 结制,现场核查时间由10个工作日减少到5个工作日,变更或者延 续食品生产许可实施现场即时办结.降低企业开办成本,推行新开 办企业零收费.运用市场监管部门一体化数据平台,大力推广全程 电子化,拓展电子营业执照应用覆盖面,试点电子营业执照和电子

印章联合发放。

五、深化政银合作,提高金融服务市场主体效能

深入调查研究全县小微企业和个体工商户需求,搭建非公经 济企业融资平台,举办好政、银、企对接会和产品推介会,积极 破解小微、非公企业融资难题,促进非公企业健康发展.积极协 调国家知识产权运营公共服务平台交易运营(郑州) 试点平台及 有关评估服务机构深入我县重点产业园区和企业,开展银企专项 对接活动,加大知识产权质押融资政策宣讲和融资产品推介力度,帮 助科技型中小企业解决资金短缺难题,促进科技型企业健康发展.

六、推进质量强市建设,促进质量提升

健全完善质量奖励机制,积极引导和正向激励企业提升质量 品牌价值,在全县遴选培育企业申报省长质量奖,打造潢川质量品牌. 推进乡镇"一乡一业一品"质量提升,引导企业落实首席质量官制度.

七、加强知识产权发展,打造信阳知名品牌

积极推动县政府出台《关于进一步加强知识产权工作的实施 意见》.帮助我县知识产权优势企业积极申报专利奖,推动高价值 专利创造和运用.开展知识产权强企培育备案,提升企业核心竞争 力.指导帮助有申报意愿的主体申报1至2个地理标志商标,提升 我县地理标志拥有量,助力乡村振兴.收集我县有海外维权需求 的企业加入国家海外知识产权纠纷应对指导中心河南分中心企业库, 强化我县企业海外知识产权布局,降低海外知识产权风险.

八、坚持标准引领,提高标准化水平

支持企业建立健全标准体系,引导企业创建国家级、省级标 准化示范项目,指导黄国粮业潢川糯稻种植加工省级农业标准化 示范区提升创建质效。帮助我县优势领域龙头企业积极参与国家标 准、行业标准制定,以先进标准引领产业发展.支持相关协会、 学会、产业技术联盟等制定先进适用的团体标准,增加先进标准 的有效供给。全面推行企业标准产品标准自我声明公开和监督制 度,培育企业"标准领跑者",推动企业提高产品标准水平.

九、加强消费者权益保护,营造良好消费环境

全面推进ODR企业的发展,积极鼓励引导企业消费纠纷在线解 决。指导企业在网络平台规范使用广告用语和规避职业索赔人恶 意投诉,保护企业合法权益.深入推进12315"五进"(进商场、 进超市、进市场、进企业、进景区) 建设,实现消费维权关口前 移.加大消费维权,畅通12315群众投诉举报渠道,做到"六个及 时"(及时受理、及时分流、及时办理、及时督办、及时回复、 及时上报) ,保护消费者合法权益.

十、积极服务食品企业,守牢食品安全底线

加强食品企业安全监管和业务指导,邀请省市专家对我县 重点食品、高风险食品企业进行现场指导,提升企业安全生产水 平.在全县食品生产、经营企业积极推广6S规范化管理,鼓励引 导推行"6S+"管理体系,降低食品安全风险,提升企业管理水

平.深入开展餐饮服务食品安全你我同查活动,发挥宣传带动作 用,帮助提升餐饮服务企业知名度,增加企业经济效益.规范食 品抽检工作,督促第三方检测机构科学均衡抽检,减少企业负担, 及时公示食品抽检信息,引导企业规范经营.做好提醒服务,及时 提醒快到期且有延续申请意愿的食品生产、经营企业按期换证,避 免生产许可证号作废和其他影响企业正常经营问题发生。指导河南 省华英樱桃谷食品有限公司开展《食用畜禽血制品生产良好规范》 研究,建立畜禽血制品生产企业的食品安全过程控制标准操作技 术规范,促进食品畜禽血制品行业健康发展.引导推进县主要餐 饮单位在全县打造一批"潢川菜"6S"管理示范店,提升"潢川

菜"品牌声誉。

十一、积极服务药械企业,提升药械安全保障水平

根据医疗器械生产企业需要,对审批事项实施前置服务指导,引 导企业建立符合法规要求的医疗器械生产条件及质量管理体系, 对符合条件的企业申报医疗器械手续开辟绿色通道。积极做好药 品企业的服务指导工作,加强与省药监局及派出分局、市市场监 管局的沟通协调,根据企业需求,为企业提供政策、法律和技术 等方面的支持和帮助。

十二、积极服务工业产品企业,夯实工业产品质量安全

加强工业产品企业监管和业务指导,提高企业质量管理水平. 坚持“扶优扶强,打假治劣,引导消费"的原则,严格落实监督、

公告、整改制度,认真做好监督检查后处理工作,杜绝以罚代改 现象.对质量好的产品及其生产企业,加大宣传力度,扶优扶强; 对产品质量不合格的企业,责令企业整改,限期复查;对产品质量 问题严重的生产企业,坚决予以曝光,并从重处罚,确保全县工业 产品质量安全.加强计量服务,组织计量服务机构实施计量精准服 务,简化网上申报程序,为企业提供快捷优质的检定校准服务. 引导大中型企业建立完善内部量传溯源体系,节约溯源成本,提

高生产效率和产品质量。

十三、加强非公党建,促进非公经济健康发展

积极探索扶持小微企业、个体工商户发展政策和服务体系, 建立小微企业、个体工商户帮扶协调机制,建立"小个专"党建 联系点、示范点,加大政策宣传力度,积极为中小微企业和个体 工商户提供信息咨询、创业指导、就业培训、劳动用工、融资贷款、反 映诉求等服务,促进全市非公经济健康发展.

十四、开展涉企收费专项治理,切实减轻企业负担

加强价格政策宣传力度,积极向企业宣传国家价格法律法规、涉 企收费及有关优惠政策,推进涉企收费事项公开透明.深入开展 "治理涉企收费减轻企业负担"专项行动,对水电气暖、商业银 行、中介机构、行业协会商会、交通物流等重点领域开展涉企收 费专项检查。严厉查处依托行政职能违规收费、不落实减免降费 政策、擅自设立收费项目、不按规定降低收费标准、借疫情擅自

设立收费项目和收取保证金等行为,为企业纾困解难.加强住房租 赁企业监管,助推各项惠企政策落到实处.

十五、加强市场监管,营造健康市场环境

全面推行市场监管领域部门联合"双随机、一公开"监管。 强化信用监管,广泛宣传企业年报公示流程,帮助企业解决年报 操作、信用修复等问题。加强米面油、蛋肉奶、蔬菜等生活必需 品及防疫物品市场价格监管,持续推进教育、医疗、殡葬、养老领 域收费检查.加强合同行政监管,推进企业合同履约,指导企业建 立合同管理制度,使用规范合同文本,规范使用合同签定及履约程 序,营造守信互信的社会信用环境.加强广告监管,净化广告市 场环境.加强电商平台监管,指导电商企业网页亮照亮证经营、附 赠促销合规、价格公示规范、退货承诺兑现,为他人推广要履行

审查义务。

十六、加强特种设备监管,提升特种设备安全水平

加强特种设备监管,定期召开全县特种设备安全监察与检验 联席会,邀请河南省特检院信阳分院、河南省锅检院信阳分院帮 助指导建立并落实"检验+函告+督导"机制,即通过两院网上 检验数据,统计、筛查出超期未检及未注册设备,函告相关责任 部门和使用单位,并跟踪督导检查,帮助企业及时消除安全隐患.

十七、加强反垄断和反不正当竞争执法,营造公平竞争的

市场秩序

严格落实公平竞争审查制度,清理、废除和制止歧视性和不 公平市场待遇政策措施.加强业务培训,提高反垄断、反不正当竞争 执法办案能力和公平竞争审查业务水平。加快引入第三方评估机 构,对全县公平竞争审查工作进行评估.推进公用企业和社区团 购电商平台企业反垄断合规制度建设,提高企业反垄断反不正当竞 争意识,引导企业依法经营.强化反垄断和反不正当竞争执法,加 大对重点领域不正当竞争行为的查处力度,维护公平有序市场竞 争环境。

十八、深入推进柔性执法,促进企业守法诚信经营

制定下发《关于实施柔性执法进一步优化营商环境的指导意 见》《潢川县市场监督管理局行政指导工作办法(试行) 》《关于印 发免于、减轻和从轻行政处罚“三张清单"的通知”,完善违法行为不予 处罚、减轻处罚、从轻处罚"三张清单"，尝试运用行政告诫书、行 政建议书、行政提示书等柔性方式,鼓励和引导违法行为当事人 改正轻微违法行为,主动为市场主体提供"容错支持",在法律 法规范围内最大限度减少对市场主体生产经营的影响,促进企业 自觉守法诚信经营。

十九、深入开展民生领域案件查办"铁拳"行动,规范企

业守法经营

聚焦关系群众生命健康安全的重点商品,贴近群众生活的重 点服务行业,以及农村与城乡结合部市场、制售假冒伪劣产品多

发的重点区域,严厉打击销售未经检验检疫或检出“瘦肉精"的 肉类及药残超标的畜产品和水产品,宣称减肥和降糖降压降脂等功 能的食品中添加药品,中介机构、行业协会"乱收费",生产和 销售"偷工减料"劣质钢筋、线缆,"神医""神药"等虚假广告, 翻新液化气"黑气瓶",生产销售劣质儿童玩具,茶叶市场秩序专 项行动,生物医药行业9种违法违规行为,及时化解和防范市场风 险,营造安全放心的消费环境.

二十、加强宣教培训,深入开展清单服务

加强食品、药品、化妆品、医疗器械、重点工业产品等行业 及小微非公企业人员业务培训,采取多种宣传培训方式,宣传相关 法律法规和行业管理规范,提高企业法人和从业人员工作能力.组织邀 请科研机构、专业技术人才深入企业开展"点对点”培训,鼓励和 引导开展免费培训和清单服务。深入开展"质量提升培训服务上门" 活动,宣讲推广先进质量管理方法,强化企业质量意识,提高质量 管理水平,助力企业产品和服务质量提升.深入开展小微企业质量 管理体系认证提升行动,积极推行S09001等先进质量管理方法,鼓 励认证机构为小微企业提供咨询和认证服务。



潢川县市场监督管理局办公室 2021年8月15日印发

