

潢川县信访局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年政府信息公开工作年度报告

(潢川县信访局)

2021年，县信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，强化政策解读，依法依规做好法定主动公开工作，坚决维护群众知情权，展现信访工作公开透明良好形象。2021年，在县委、县政府坚强领导下，县信访局深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持多措并举、标本兼治，全力以赴抓好年度专项工作落实，信访工作质量和效率进一步提升，成功创建“全省人民满意窗口”，年度综合考核成绩居全省县区第5位，连续三年荣获全省信访工作先进县，取得历史上最好成绩。

一是提供多渠道方便群众反映信访诉求。在县政府网站以及县人民群众来访中心发布法律法规、政策解读、实时动态、公示公告、信访条例、学习交流、便民信息。在媒体上及来访大厅公开县领导手机号码，方便群众通过手机短信反映信访诉求。及时发布每月县领导接访日信息，在“信阳信访”等媒体公开，方便群众来访。自2019年8月依规注销本单位微信公众号后，县信访局暂无政务新媒体平台。与此同时，县信访局积极落实好省、市、县的文件精神，积极拓展网上、电话、来信等其他信访渠道，依法解决合理诉求，切实为人民群众提供信访服务保障。**二是疫情期间信访不断档。**今年疫情期间，县信访局严格落实县委县政府疫情防控工作部署，在引导来访群众做好疫情防控的同时，积极拓展群众反映诉求渠道，积极宣传、引导信访群众通过短信、网上信访、来信、来电等方式表达诉求。同时，加强“线上”信访力量，重点聚焦涉“疫”线索，在信访举报环节把疫情防控问题线索的办理抓实抓好，特事特办，做到优先受理、优先处置、优先办理，确保疫情防控期间全县信访工作不断档、不脱节，切实维护规范有序地信访秩序，被省、市媒体宣传报道。**三是信访工作正面宣传有声有色。**潢川“访调对接”有效化解基层矛盾；强化法治思维规范信访秩序等好的做法信息21篇，先后被《人民日报网络版》《人民网网络版》等国家、省、市媒体采用刊发。**四是全面推行“13710”工作机制。**要求各责任单位对交办的信访事项，当天要研究部署，3天内反馈办理情况，一般性信访问题原则上7天内要落实解决，疑难信访问题要在1个月内落实解决，同时县信访联席办加强跟踪督办，做到所有信访事项都要销号清零，件件有结果，从而促进了信访问题有效解决，信访群众满意度总体达到90%以上，做法被《人民网》等主流媒体宣传。**五是成功创建市级“人民满意窗口”。**以党建为引领，强化接访干部责任感、使命感、荣誉感；以便民为原则，添置引导台、安检门，设立视频接访、法律服务接待等窗口，配备急救箱、老花镜、爱心椅等，多举措提升便民服务水平；以服务为根本，接访干部践行热心接待、暖心疏导、真心办事的工作法，做到挂牌上岗、来访必登、有访必接、及时办理，全方位提升信访干部群众工作本领。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

因工作性质及保密规定局限, 信访领域公开内容不够深, 不够广、内容不丰富, 与人民群众期望还有差距。下一步, 县信访局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神, 全面贯彻落实《政府信息公开条例》和年度政务公开工作要点, 深化主动公开内容, 规范公开程序, 努力提升政府信息公开工作水平。按照“应公开的主动公开”的要求, 进一步梳理单位所掌握的政务信息, 及时提供能公开的信息内容, 方便公众查询。借鉴政务信息公开工作开展好的单位先进经验, 不断丰富政务信息公开内容, 创新公开形式, 力求使公开的信息更贴近公众、方便群众, 以信息公开促进依法办事, 提高工作透明度、办事效率、管理和服务水平, 切实维护公众的知情权、参与权和监督权, 推进全县政务公开信息化建设, 提升全县人民的幸福感、满意度、获得感, 为潢川“出彩”添砖加瓦, 以优异的工作成绩迎接党的二十大胜利召开。

六、其他需要报告的事项

无

