

## 潢川县政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年度，潢川县政务服务和大数据管理局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关要求，积极推进“放管服”改革信息公开，及时解读政策，回应民生，务求信息公开工作实效。

(一) 加强领导，健全政务公开工作机制。成立了政务公开工作领导小组，制定了《政务公开工作方案》，对政务公开的范围、内容、形式、责任等进行明确，做的责任到人，有据可依，规范流程，确保政务公开工作落到实处。

(二) 规范管理，提高政务公开工作质量。出台了《推进政务“三集中三到位”工作实施方案》，推行了“首问负责制”“一次性告知制”“责任追究制”，建立了“好差评”工作机制，完善了各项学习、工作制度，进一步加大政务服务大厅日常管理，规范政府信息公开工作建设。

(三) 创新形式，拓宽政务公开工作渠道。梳理公开网上政务服务事项，编制简单易懂的办事指南和服务流程，通过实体大厅，网上大厅和微信公众号等多种渠道公开，及时发布便民信息，工作动态等相关信息，办理回复各类咨询投诉率，让群众办事“少跑腿”。

(四) 提升能力，全面推进政务公开工作。完成全国一体化在线政务服务平台建设，政务服务事项梳理录入和流程再造工作1977项，政务服务事项要素完整度100%，可网办1977项，即办件1800项。积极落实审批服务便民化措施，努力提高工作能力，主动公开政务信息，推动政府信息公开工作深入开展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律法规禁止公开						
		3.危及“三安全一稳定”						
4.保护第三方合法权益								

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

根据政务公开的要求，我局深入研究、夯实基础、查找短板，全面开展整改，加大工作推进力度。由于我局为新成立部门，各项公开事项还需要进一步完善，一是进一步完善信息主动公开、依申请公开、保密审查制度等工作。二是还需要对已经公开的信息进行回头看，进一步排除问题。三是还需要注重公开实效，增强政务公开意识，提高发布信息，解读政策，回应关切的能力，提升政务公开专业化水平。

下一步我局将充分利用潢川县政务服务微信公众号，发布大数据相关的重要政策信息，决策信息，充分体现权威性、及时性、互动性，真正做到服务大局、服务群众、扩大受众面、提升影响力。按照上级要求，按时更新工作信息，将我局工作动态及时向群众公开。严格按照政府信息公开相关文件要求，加强工作推进和工作落实，做到信息公开数量充足，栏目齐全，及时更新，内容实用，切实提高公开信息的质量和水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无