# 浉河区医保局2021年政府信息公开工作

# 年度报告

一、总体情况

       2021年，按照区委、区政府关于深入推进政府信息公开工作的相关部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，浉河区医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党史学习教育精神，围绕医疗保障发展和人民群众关注关切，以提升医保为民服务水平为目标，依法及时公开各类医保政务信息，不断增强信息公开实效性和便利性，为社会公众主动、及时、准确地提供政务信息公开服务。现将我局2021年政府信息公开工作情况汇报如下：

**（一）加强工作组织领导，健全完善制度机制。**切实加强对政府信息公开工作的组织领导，由主要负责人负总责，分管负责人具体负责，指派专人兼职政府信息公开工作，在领导小组统一领导下，按照岗位职责分工落实各项工作，及时上报信息公开项目和内容。严格落实政府信息公开相关文件和各项制度规定，补充完善本单位信息公开工作制度，切实加强制度保障。

**（二）严格把关内容审核，规范政务公开程序。**建立常态化工作机制，所有信息发布由局办公室管理，坚持把主动公开作为政府信息公开的主渠道，完善信息更新维护、保密审查、发布协调等具体工作流程。信息公开前必须经分管领导进行审核，特别重大的由局主要负责人把关，坚持“谁供稿、谁负责”，确保责任到人，有效地促进了政务公开工作的顺利开展，确保应当公开的政府信息及时、准确、公开、透明。

**（三）主动公开政府信息，及时回应群众述求。**2021年，浉河区医保局按照全面准确、及时便民的原则，加大主动公开政府信息力度，通过多种渠道及时公开与群众利益密切相关的政务信息。**一是按照信息目录做好发布工作。**根据设置的信息公开目录，依法主动公开政府信息，2021年，结合我区正在开展的创文、党建等活动，开展医保政策宣传，共在浉河区政府信息公开平台发布34条信息，做好医疗保障信息公开。**二是严格落实行政执法公示制度。**在区政府门户网站上集中向社会依法公开行政执法音像记录事项清单、行政执法事项权责清单、行政执法岗责体系、重大行政执法决定法制审核目录清单等信息。**三是及时回应群众诉求。**及时处理答复群众通过12345热线等渠道的来信，公开回应社会关切，杜绝漏办、延迟办理现象的发生，确保答复工作有专人跟办，责任到人。**四是建立健全政务公开监督机制。**公布举报电话，了解民意，倾听民生，接受社会监督，及时回收反馈信息，认真广泛听取群众意见。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元，保留4位小数） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

      在政务信息公开的内容和形式、工作制度、工作效率和服务意识等方面还存在一些问题和不足，主要有以下几个方面：一是政府信息公开内容不够丰富；二是政府公开发布量还有待提高；三是面向基层、群众的医保政策宣传形式还需要进一步丰富。

**（一）认真规范工作流程。**进一步梳理医保政务信息，及时提供，定期维护，确保政务信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

**（二）逐步扩大公开内容。**进一步梳理政务信息，保证公开信息的完整性和准确性。

**（三）强化政策解读宣传。**做好重大政策解读宣传工作，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步宣传。利用各种形式，加大解读宣传力度，尝试用群众听得懂的语言、看得到的方式公开信息。

六、其他需要报告的事项

截止目前，暂无其他需要报告的事项。

信阳市浉河区医疗保障局

2022年1月18日