

信阳市林业和茶产业局文件

信林茶文〔2022〕39号

信阳市林业和茶产业局 关于2022年开展“万人助万企”工作的通知

局机关各科室、局属各单位：

根据《中共信阳市委办公室 信阳市人民政府办公室关于印发〈信阳市2022年“万人助万企”活动实施方案〉的通知》（信办文〔2022〕5号）精神，为帮助我市林业企业纾困解难，推动“万人助万企”活动常态化进行、纵深化实施，服务企业良好发展，现结合我局工作实际，对2022年开展“万人助万企”工作通知如下。

一、提高认识，营造氛围

市委、市政府高度重视“万人助万企”工作，2022年将“万

人助万企”督促督办重点事项纳入了年度工作督查范围，对全市助企活动进行考核评价，作为市直部门和辖区领导班子考核评价的重要参考。结合“能力作风建设年”活动，要切实提高思想认识，抓好工作落实，提高问题解决能力，增强企业满意度和获得感，确保活动成效，强化对“万人助万企”活动先进经验、典型做法的宣传报道，形成关注林业企业成长、服务企业发展的良好氛围。

二、突出重点，助企纾困

（一）积极办理涉林企业问题交办单。市企业服务办转交问题清单是企业反馈问题的重要渠道，由具体业务科室负责承办，办理意见需向主管领导汇报。按照“13710”工作要求，明确办结期限，在政策范围内可以解决的问题马上办；不符合政策规定的，要向企业做好解释宣传工作，确保企业理解；短期不能办结的，要深入研究，查找症结，在政策规定前提下，有针对性的制定切实可行的解决方案，明确办理时间节点，直至问题解决清零。为确保问题解决彻底，针对已办结问题，逐一对企业进行回访，通过全面开展“回头看”，确保问题真解决。

（二）解决包联企业的反馈诉求和存在问题。为贯彻落实市委、市政府“万人助万企”活动和优化营商环境工作指示精神，我局在今年元月份印发了《关于调整信阳市林业和茶产业局“万人助万企”活动实施方案的通知》（信林茶文〔2022〕6号）文件，

按照“无事不扰，有事不推”“说到做到、服务周到”的原则，加强与包联企业对接，深入企业实地调研走访，帮助企业诉求以及在发展中遇到的难点、堵点、痛点等具体问题，及时向局“万人助万企”办公室反馈包联企业活动进展情况，由局“万人助万企”办公室建立问题台账，以便督促问题解决，向市企业服务办报送工作动态。

（三）配合上级业务主管部门相关工作。我市光山县联兴油茶产业开发有限公司是省林业局党组成员、副局长王伟包联企业之一，按照《河南省林业局关于印发“万人助万企”活动实施方案的通知》（豫林产〔2021〕84号）要求，配合省林业局开展助企活动，联系包联企业，及时了解企业情况，及时将省局出台帮扶政策反馈给企业，协调解决问题，确保条条落实、件件落地、事事见效。

（四）发挥林业行业优势，助推林业企业做优做强。一方面坚持项目为王，积极创造有利条件争取上级给予较多的林业支持项目，对于省市安排的重点林业项目，简化上报审批手续，指导推进实施，解决项目上报和实施中的具体问题。要科学统筹，聚焦我市林业特色产业，准确定位、突出亮点，扩大产业规模，提高林业产业综合效益。要加强示范引领，积极培育省级以上林业重点龙头企业，吸引更多社会资本参与项目建设，带动周边林农参与林业产业发展。另一方面为企业搞好技术服务，组织林业技

术专家团队，深入企业调查研究，面对面解决生产经营中的问题，同时，积极推进林业科研成果在企业生产实践中的转化，强化企业和农林高校、科研院所合作，解决相关的技术瓶颈，帮助企业产业升级，提高林业企业经营管理水平。

三、加强领导，强化责任

为推动活动开展，市林茶局成立了由党组书记、局长任组长的领导小组，统一领导，组织实施。局机关各科室、局属各单位要进一步强化服务企业意识，结合实际工作职责，发挥自身优势，建立长效机制，抓好责任落实，全面梳理企业应享的各类惠企政策，帮助企业精准落地。市局建立督查督办机制，将“万人助万企”工作纳入林业日常工作督办事项，不定期通报相关工作进展，对于企业遇到的问题，区别不同类型，需要市局解决的立即解决，属于县区解决的督促抓紧解决，超出林业部门职能范围的要积极协调帮助解决。

2022年6月13日